



# CHAT2LEARN

## Chatbot-technologieën voor onderwijs in digitaal ondernemerschap en volwassen lerenden

*Projectnr. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Ontwikkelen van een chatbot leeromgeving op het gebied van digitaal ondernemerschap*

*1.1. Goede praktijken en tools verzamelen over Technology Enhanced Learning en een bronnen bibliotheek over dit onderwerp maken*

VOORBEREID DOOR





# Sjabloon voor goede praktijken

## ***Definitie van goede praktijken***

Een "**goede praktijk**" kan als volgt worden gedefinieerd:

Een goede praktijk is niet alleen een praktijk die goed is, maar een praktijk waarvan bewezen is dat deze goed werkt en goede resultaten oplevert, en daarom wordt aanbevolen als een model. Het is een succesvolle ervaring, die is getest en gevalideerd, die in brede zin is herhaald en het verdient om te worden gedeeld, zodat een groter aantal mensen het kan overnemen.

## ***Criteria voor goede praktijken***

De volgende reeks criteria zal ons helpen te begrijpen of een praktijk een "goede praktijk" is:

- **Effectief en succesvol:**

Een "goede praktijk" heeft zijn strategische relevantie bewezen als de meest doeltreffende manier om een specifieke doelstelling te bereiken; het is met succes aangenomen en heeft een positieve impact op individuen en / of gemeenschappen

- **Technisch haalbaar:**

De technische haalbaarheid is de basis van een "goede praktijk". Het is gemakkelijk te leren en te implementeren

- **Repliceerbaar en aanpasbaar:**

Een "goede praktijk" moet het potentieel voor replicatie hebben en moet daarom in verschillende situaties kunnen worden aangepast aan vergelijkbare doelstellingen

- **Ecologisch, economisch en sociaal duurzaam:**

Een "goede praktijk" beantwoordt aan de huidige behoeften zonder afbreuk te doen aan het milieu en/of de sociale samenhang van de gebieden



<b>Mr Winston: chatbot-leraar om Engels te leren</b> <i>(Wat is de naam die de goede praktijk het beste beschrijft?)</i>	
<b>2018-2020</b> <i>(Wanneer is de goede praktijk gedocumenteerd/gepubliceerd/uitgevoerd?)</i>	<b>Erasmus Consortium</b> <i>(Wie – persoon/organisatie – heeft de good practice geschreven/uitgevoerd?)</i>
<b>BEZIT</b> <i>(wie de praktijk heeft verzameld)</i>	

Element	Leidende vraag
<b>Soort praktijk</b>	<i>Erasmus Plus-project</i>
<b>Uitgever (optioneel)</b>	<i>website: <a href="http://mrwinstonchatbot.eu/fr/">http://mrwinstonchatbot.eu/fr/</a> over /over -fr/</i>
<b>Doelgroep</b>	<p><i>Het project is over het algemeen gericht op degenen die hun kennis van het Engels willen leren/verbeteren (studenten, werknemers, andere mensen) en op docenten die digitale hulpmiddelen willen gebruiken om het leren van hun studenten te vergemakkelijken.</i></p> <p><i>Twee redenen leidden ertoe dat het partnerschap zich richtte op het onderwijzen van Engels aan VET-leerlingen:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. een grote verscheidenheid aan lerenden bereiken (van initiële tot permanente beroepsonderwijs, alle soorten bevolking en alle leeftijdsgroepen zijn aanwezig);</i></li> <li><i>2. leerlingen die ondersteuning nodig hebben, zoals leerlingen met specifieke leerstoornissen (bijvoorbeeld dyslexie) en/of een sociaal achtergestelde achtergrond, zijn doorgaans meer aanwezig in het beroepsonderwijs dan in het schoolonderwijs.</i></li> </ol>
<b>Doelstelling/Doel</b>	<i>Het project heeft tot doel een chatbot en ondersteunend materiaal voor trainers te ontwikkelen voor gebruik in de VET-sector om een innovatief hulpmiddel te bieden ter ondersteuning van het leerproces van de studenten in de</i>



	<i>Engelse taal (niveaus A2 en B1 CEFRL), hetzij in een individuele setting of bij begeleid leren.</i>
<b>Locatie/Geografische dekking</b>	<i>Landen van het consortium (Italië, Frankrijk, België, Finland, Slovenië)</i>
<b>Beschrijving</b>	<p><i>De behoefte aan training van veel Europese lerenden heeft de afgelopen jaren de ontwikkeling mogelijk gemaakt van een groot aantal mobiele leer-apps en -programma's, waarvan sommige met een behoorlijk groot succes, zoals Duolingo of Babbel.</i></p> <p><i>Hun succes is niet verwonderlijk, aangezien het leren van een taal inderdaad is aangepast aan mobiel leren, omdat het frequente en kleine lessen gebruikt, waardoor de leerling een nieuw vocabulaire in een goed tempo kan integreren, maar die commerciële apps zijn op de een of andere manier "elitair". Ten eerste vertrouwen de meesten van hen op maandelijkse betaling of abonnement, maar zelfs als ze dat niet doen, is het elitisme-probleem met een dergelijk programma dat ze de leerling met rust laten om moeilijkheden het hoofd te bieden: ze geven geen uitleg en slechts een schrikrijgende ondersteuning. Daarom kunnen de leerlingen die begaafd zijn of weten waar ze dergelijke ondersteuning kunnen vinden, het goed doen met dergelijke hulpmiddelen, maar voor het overgrote deel van de anderen (de meeste reguliere leerlingen, leerlingen met leerstoornissen, sociaal achtergestelde leerlingen) is de tool ineffectief en resulteert in hen opgeven en ontmoedigd raken over hun vermogen om een vreemde taal te leren.</i></p> <p><i>De tool is niettemin nuttig binnen een kader waar studenten de juiste ondersteuning krijgen, zeker als dat systeem de certificering van het leerproces kan garanderen.</i></p>
<b>Methodologische benadering</b>	<i>De chatbot en het ondersteunende materiaal zijn ontwikkeld vanuit een behoefteanalyse gericht op docenten Engels in het beroepsonderwijs. Het bureauanalyse werk werd aangevuld met verschillende interviews met docenten en pedagogische experts om allereerst inzicht te krijgen in de leerniveaus die objectief en realistisch haalbaar zijn met een chatbot-tutor en vervolgens om de lesinhoud en ondersteunend materiaal te selecteren.</i>



	<i>De chatbot is ontwikkeld met Facebook Messenger en niet door een app te maken: iedereen die meneer Winston (of mevrouw Winston voor niveau B1) wil gebruiken, kan dat heel eenvoudig doen door naar de Facebook-pagina van het project te gaan.</i>
<b>Financieren</b>	<i>Erasmus Plus-programma</i>
<b>Beperkingen (optioneel)</b>	<i>Geen beperkingen gemeld bij het testen (persoonlijk getest)</i>
<b>Resultaten</b>	<p><i>Intellectuele output van het project:</i></p> <p><i>Boekje over chatbots in het onderwijs</i></p> <p><i>Dynamische lesinhoud</i></p> <p><i>Chatbot tutor voor Engelse taal</i></p> <p><i>Ondersteunende lessen</i></p> <p><i>Pedagogische gids</i></p> <p><i>Chatbot ontwerp-gids</i></p>
<b>Repliceerbaarheid en/of opschaling</b>	<p><i>4</i></p> <p><i>De goede praktijk (niet beschermd door octrooien) is gemakkelijk repliceerbaar in andere geografische en sociale contexten.</i></p>
<b>Conclusie (optioneel)</b>	
<b>Advies (facultatief)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Geef op een schaal van 1 (=min) tot 5 (=max) je mening over:</i></li> <li>● <i>Bruikbaarheid: 5</i></li> <li>● <i>Relevantie (de mate waarin het probleem dat door de goede praktijk wordt aangepakt als significant wordt ervaren) : 3 (uit de persoonlijke test blijkt dat de grammatica- of woordenschattoefeningen altijd dezelfde zijn)</i></li> <li>● <i>Granulariteit (de mate waarin de goede praktijk gedetailleerd is): 3</i></li> <li>● <i>Integratie (de mate waarin de goede praktijk kan worden geïntegreerd in het Chat2learn-project) : 4</i></li> </ul>
<b>Verdere overwegingen</b>	

