



# CHAT2LEARN

## Chatbot-technologieën voor onderwijs in digitaal ondernemerschap en volwassen lerenden

*Projectnr. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Ontwikkelen van een chatbot leeromgeving op het gebied van digitaal ondernemerschap*

*1.1. Goede praktijken en tools verzamelen over Technology Enhanced Learning en een bronnen bibliotheek over dit onderwerp maken*

VOORBEREID DOOR





# Sjabloon voor goede praktijken

## ***Definitie van goede praktijken***

Een "**goede praktijk**" kan als volgt worden gedefinieerd:

Een goede praktijk is niet alleen een praktijk die goed is, maar een praktijk waarvan bewezen is dat deze goed werkt en goede resultaten oplevert, en daarom wordt aanbevolen als een model. Het is een succesvolle ervaring, die is getest en gevalideerd, die in brede zin is herhaald en het verdient om te worden gedeeld, zodat een groter aantal mensen het kan overnemen

## ***Criteria voor goede praktijken***

De volgende reeks criteria zal ons helpen te begrijpen of een praktijk een "goede praktijk" is:

- **Effectief en succesvol:**

Een "goede praktijk" heeft zijn strategische relevantie bewezen als de meest doeltreffende manier om een specifieke doelstelling te bereiken; het is met succes aangenomen en heeft een positieve impact op individuen en / of gemeenschappen

- **Technisch haalbaar:**

De technische haalbaarheid is de basis van een "goede praktijk". Het is gemakkelijk te leren en te implementeren

- **Repliceerbaar en aanpasbaar:**

Een "goede praktijk" moet het potentieel voor replicatie hebben en moet daarom in verschillende situaties kunnen worden aangepast aan vergelijkbare doelstellingen

- **Ecologisch, economisch en sociaal duurzaam:**

Een "goede praktijk" beantwoordt aan de huidige behoeften zonder afbreuk te doen aan het milieu en/of de sociale samenhang van de gebieden



<b>Duolingo - Een manier om gratis talen te leren</b> <i>(Wat is de naam die de goede praktijk het beste beschrijft?)</i>	
<b>2011</b> <i>(Wanneer is de goede praktijk gedocumenteerd/gepubliceerd/uitgevoerd?)</i>	<b>Duolingo</b> <i>(Wie – persoon/organisatie – heeft de good practice geschreven/uitgevoerd?)</i>
<b>BEZIT</b> <i>(wie de praktijk heeft verzameld)</i>	

Element	Leidende vraag
<b>Soort praktijk</b>	Een Amerikaanse website en mobiele app voor het leren van talen, evenals een examen voor digitale taalvaardigheidstoetsing. In de afgelopen jaren is Duolingo begonnen met het gebruik van chatbots
<b>Uitgever (optioneel)</b>	website: <a href="https://university.duolingo.com/ons-verhaal/">https://university.duolingo.com/ons-verhaal/</a> ; Wikipedia; Kranten
<b>Doelgroep</b>	"Wat ik wilde doen was een manier creëren om gratis talen te leren", zegt de mede-oprichter van Duolingo, Luis von Ahn (professor computerwetenschappen aan de Carnegie Mellon University) in een interview met de krant "The Guardian".  "Als je kijkt naar het leren van talen in de wereld, zijn er 1,2 miljard mensen die een vreemde taal leren... Het probleem is dat ze geen eigen vermogen hebben en de meeste taalcursussen veel geld kosten".  Bij het leren van een taal waren vroeger docenten, studieboeken en tonnen geld betrokken. Voor veel mensen over de hele wereld werkte dit gewoon niet.
<b>Doelstelling/Doel</b>	In 2011 hebben Luis von Ahn en Severin Hacker Duolingo opgericht: de gratis manier om meer dan 30 talen te leren, zoals Spaans, Chinees en Engels. Het geeft de kans om een examen digitale taalvaardigheid af te leggen.
<b>Locatie/Geografische dekking</b>	Internationaal



<p><b>Beschrijving</b></p>	<p><i>Wat maakt Duolingo anders dan de honderden andere digitale leerplatforms? De oprichter gelooft dat het succes te danken is aan een combinatie van slimme, intuïtieve ontwerpaspecten en voortdurend evoluerende lesmethoden.</i></p> <p><i>Duolingo bootst de structuur van videogames op verschillende manieren na om zijn gebruikers te betrekken. Het beschikt over een beloningssysteem waarin gebruikers "lingots" of edelstenen verwerven, een in-game valuta die ze kunnen besteden aan functies zoals personageaanpassingen of bonusniveaus (beide alleen beschikbaar in de mobiele app).</i></p> <p><i>Op openbare leaderboards kunnen mensen het opnemen tegen hun vrienden of zien hoe ze het doen tegen de rest van de wereld in willekeurig geselecteerde groepen van maximaal 30 gebruikers. Het niveausysteem dat Duolingo gebruikt is XP (ervaringspunten), een numeriek systeem dat het vaardigheidsniveau van een gebruiker weergeeft. Badges in Duolingo vertegenwoordigen prestaties die zijn verdiend door het voltooien van specifieke doelstellingen of uitdagingen.</i></p> <p><i>Het studieproces in Duolingo combineert verschillende methoden, zoals: luisteren naar de uitspraak, zinnen lezen, spraakopname, zinnen vormen door woorden te ordenen en afbeeldingen aan woorden koppelen.</i></p> <p><i>Een paar jaar geleden begon Duolingo chatbot-personages te gebruiken, ontworpen om anders te reageren op een reeks mogelijke prompts. Als de gebruiker ooit vast komt te zitten, kunnen ze op "help me reply" klikken.</i></p> <p><i>Om een gesprek zo menselijk mogelijk te maken, geeft Duolingo virtuele docenten een persoonlijk tintje. In feite zal er als leraar een chauffeur (Renée), een officier (Ada), een chef-kok (Roberto) zijn die de taak heeft om op berichten te reageren en gebruikers te helpen eventuele fouten te corrigeren. Leerlingen kunnen ze gebruiken om respectievelijk Frans, Duits en Spaans te oefenen.</i></p>
<p><b>Methodologische benadering</b></p>	<p><i>"We hebben veel werk verzet om het lesgeven te verbeteren", vervolgt Von Ahn in het eerder genoemde interview. "Als we bijvoorbeeld willen weten of we meervoudsvormen voor bijvoeglijke naamwoorden moeten leren, zullen we voor de volgende 50.000 gebruikers de helft van hen meervoudsvormen voor bijvoeglijke naamwoorden leren, de helft andersom en</i></p>



	<p><i>dan meten we welke van deze groepen beter leert. We komen er binnen een paar dagen achter wat effectiever is en schakelen dan iedereen daarop over”.</i></p> <p><i>Door deze constante datamining en het enorme gebruikersbestand heeft het bedrijf een interessant overzicht van taaltrends, demografie, beperkingen enz.</i></p>
<b>Financieren</b>	<i>National Science Foundation subsidie; Private fondsen</i>
<b>Constraints (optioneel)</b>	<p><i>Duolingo heeft kritiek gekregen vanwege het gebrek aan effectiviteit bij het helpen van studenten om een taal volledig te leren. Duolingo's CEO, Luis von Ahn, belooft alleen gebruikers op een niveau te brengen tussen gevorderde beginner en vroege intermediate.</i></p> <p><i>Ondanks de bewering dat de bots op duizenden mogelijke antwoorden kunnen reageren, kun je helemaal niet afwijken van het script, of een vraag stellen over wat je aan het leren bent.</i></p> <p><i>Dus hoewel de bots een stap in de goede richting zijn, is het teleurstellend dat Duolingo beweert dat dergelijke neppgesprekken gebruikers daadwerkelijk kunnen voorbereiden op wat ze in het echte leven kunnen tegenkomen</i></p> <p><i>De interacties zijn niet zinvol genoeg, geven niet echt een gevoel van betrokkenheid bij een andere persoon. Studenten worden niet aangemoedigd om real-life chats uit te proberen of interactie te hebben met andere studenten met wie ze een gesprek zouden kunnen voeren.</i></p>
<b>Resultaten</b>	<p><i>Wanneer een nieuwe leerling op een platform komt, wordt hij meestal geconfronteerd met de vraag waar hij moet beginnen. Sommige mensen hebben misschien een basiskennis van de taal, anderen hebben er helemaal geen en vallen meestal ergens tussenin, maar waar precies?</i></p> <p><i>Duolingo's AI-gestuurde adaptieve plaatsingstest peilt gebruikers met vragen en <b><u>bepaalt precies waar ze moeten beginnen.</u></b></i></p> <p><i><b><u>Spaced Repetition</u></b> houdt in dat u korte lessen met verschillende tussenpozen herhaald in plaats van dezelfde informatie in een kort tijdsbestek te herhalen. Gespreide herhaling is bewezen effectief als men zou kunnen bepalen of en hoe vaak een</i></p>



	<p><i>bepaalde les moet worden herhaald. <b>Lag Effect</b> vertelt ons dat gebruikers meer kunnen verbeteren als de kloof tussen oefensessies geleidelijk groter wordt.</i></p> <p><i>Duolingo gebruikte AI, gevoed door de enorme hoeveelheid gegevens die ze over hun gebruikers hadden om deze vragen aan te pakken. Voor elk woord in het leerplan houdt Duolingo's AI bij hoe vaak je het hebt gezien, hoe vaak je het correct hebt gekregen, de modi waaronder je het correct hebt gekregen en hoe lang het geleden is dat je hebt geoefend het. De AI gebruikt deze informatie in combinatie met de lessen van de 300 miljoen andere gebruikers op Duolingo om te bepalen hoeveel ruimte en vertraging is gegarandeerd voor elke les voor elke gebruiker.</i></p> <p><i>Waar eerdere oefeningen gedecontextualiseerd en een beetje vreemd waren, biedt de chatbot een kader voor de uitwisseling, waardoor het taalgebruik zinvoller en realistischer wordt. De input is begrijpelijk, komt overeen met wat je in eerdere Duolingo-lessen hebt gedaan en biedt dus mogelijkheden voor het hergebruiken van woorden en structuren die je eerder tegenkwam. Er is ook een goede mate van steigers in de beurzen; je kunt op woorden in de prompts klikken en een vertaling krijgen, en wanneer je antwoordt, krijg je suggesties voor wat je moet schrijven en kun je de 'help me reply'-knop gebruiken als je echt vastzit.</i></p>
<p><b>Repliceerbaarheid en/of opschaling</b></p>	<p>4</p> <p><i>De goede praktijk (na auteursrechten en octrooien) is gemakkelijk te repliceren in andere geografische en sociale contexten.</i></p>
<p><b>Conclusion (optioneel)</b></p>	
<p><b>Advies (facultatief)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Geef op een schaal van 1 (=min) tot 5 (=max) je mening over:</i></li> <li>● <i>Bruikbaarheid: 4</i></li> <li>● <i>Relevantie (de mate waarin het probleem dat door de goede praktijk wordt aangepakt als significant wordt ervaren): 5</i></li> <li>● <i>Granulariteit (de mate waarin de goede praktijk gedetailleerd is): 5</i></li> <li>● <i>Integratie (de mate waarin goede praktijken kunnen worden geïntegreerd in het Chat2learn-project): 4</i></li> </ul>



<b>Verdere overwegingen</b>	
-----------------------------	--