



# CHAT2LEARN

## Chatbot-technologieën voor onderwijs in digitaal ondernemerschap en volwassen lerenden

*Projectnr. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Ontwikkelen van een chatbot leeromgeving op het gebied van digitaal ondernemerschap*

*1.1. Het verzamelen van goede praktijken en tools voor Technology Enhanced Learning en het maken van een bronnenbibliotheek over het onderwerp*

VOORBEREID DOOR





<b>Titel</b> <b>Fluentu</b>	
<b>Datum/Periode</b> <b>Momenteel beschikbaar</b>	<b>Auteurs</b> <b>Fluentu &amp; Enux Education Limited</b>
<b>Partner</b> <b>Nikanor Ltd, Bulgarije</b>	

Element	Leidende vraag
<b>Soort praktijk</b>	<i>Chatbots voor het leren van talen</i>
<b>Uitgever (optioneel)</b>	<p><i>Desktop onderzoek; Bronnen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Language Immersion Online   Learn a Language with Videos   FluentU</a></li> <li>● <a href="#">5 Resources for Chatbots to Be Your Language Learning BFFs (fluentu.com)</a></li> </ul>
<b>Doelgroep</b>	<i>De doelgroep van de chatbotassistent zijn taalleerders, die hun taalvaardigheid willen verbeteren zonder een cursus te volgen</i>
<b>Doelstelling/Doel</b>	<i>Het doel is om taalleerders te helpen hun dagelijkse taal oefening en de taalonderdompeling die ze nodig hebben vanuit het comfort van hun bank, bed of woonkamer te krijgen.</i>
<b>Locatie/Geografische dekking</b>	<i>Oorspronkelijk geregistreerd in Hong Kong, maar werkt wereldwijd als een platform dat leerlingen helpt de eigenlijke taal die wordt gebruikt in authentieke native inhoud grondig te leren.</i>
<b>Beschrijving</b>	<i><b>FluentU</b> biedt verschillende chatbot-taalassistenten, die beschikbaar zijn via mobiele applicaties op iOS en/of Android. Dit zijn:</i>



- **Duolingo**, dat een gratis online bron en een app biedt die is ontworpen om studenten te helpen grammatica en woordenschat te leren door middel van interactieve gespreide herhaling. Duolingo Bots gebruiken kunstmatige intelligentie om leerlingen levensechte interacties op basis van games te laten hebben. De bots kunnen met duizenden mogelijke reacties werken, maar als leerlingen vast komen te zitten in een probleem, kunnen ze 'help me reply' typen voor extra hulp. Met de Bots kunnen lerenden het personage kiezen waarmee ze willen chatten, bijvoorbeeld - pizzamaker Chef Roberto, Renée de chauffeur of officier Ada. Duolingo Bots zijn momenteel beschikbaar voor **Frans, Duits en Spaans**, en er komen nog meer talen aan.
- **Memrise** is een leerprogramma gebaseerd op 'missies' in de ruimte. De Bots gebruiken nuttige woordenschat gestructureerd als een avontuur. Om met de Bot te communiceren, moet de leerling woorden uit een lijst selecteren om zinnen samen te stellen voor een op tekst gebaseerd gesprek. Momenteel biedt Memrise 20 talen, waaronder populaire zoals **Arabisch, Chinees, Frans, Duits, Italiaans, Japans, Koreaans, Portugees, Russisch en Spaans**, en enkele zeldzamere keuzes zoals **IJslands en Mongools**.
- **Mondly** biedt niet alleen een chatfunctie, maar ook spraakgestuurde interactie. De Bot geeft een prompt aan de leerling en ze hebben een lijst met opties voor wat ze zouden kunnen zeggen. Dan kan de leerling met het apparaat praten en reageert de Bot. Chatbotscenario's hebben betrekking op veelvoorkomende activiteiten, zoals mensen begroeten en uit eten gaan. Dit maakt Mondly een gemakkelijke manier om de functionele spreekvaardigheid van leerlingen te verbeteren. Mondly biedt meer dan 30 talen, waaronder standaardopties zoals **Arabisch, Chinees, Frans, Duits, Italiaans, Japans, Koreaans, Portugees, Russisch en Spaans**, en enkele moeilijker te



	<p>vinden opties zoals <b>Bulgaars, Indonesisch, Perzisch, Thais en Vietnamees.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Eggbun Education</b> is ontworpen om beginnende taalstudenten te ondersteunen bij het oefenen van hun vaardigheden. De Bot, die Lanny heet, fungeert als een tutor en richt zich op het bieden van begeleiding en richting aan studenten bij het leren van de beoogde taal. De interactie biedt op tekst gebaseerde dialoog en audiovoorbeelden. Tijdens het ‘gesprek’ zal Lanny informatie delen en de leerling vragen bepaalde woorden in te typen om woordenschat en grammatica te leren. <b>Eggbun Education</b> wordt aangeboden voor <b>Chinees, Japans en Koreaans.</b></li> </ul>
<b>Methodologische benadering</b>	<p>Chatbots voor taalassistenten gebruiken mobiele applicaties. <b>FluentU</b>-chatbots maken real-world video's - zoals muziekvideo's, filmtrailers, nieuws en inspirerende talks - en zetten ze om in gepersonaliseerde taallessen. Op deze manier helpen taalchatbots leerlingen om mogelijke scenario's te oefenen die ze in het dagelijks leven zullen tegenkomen. De chatbots richten zich vooral op functionele vaardigheden, die lerenden nodig hebben voor echte situaties.</p>
<b>Financieren</b>	<p>De taalchatbots zijn ontwikkeld als een commerciële dienst en gebruikers betalen jaarlijkse of maandelijkse facturering om ze te gebruiken.</p>
<b>Beperkingen (optioneel)</b>	<p><b>Positieven:</b> Taalchatbots stellen studenten in staat om interactie aan te gaan met de Bot en altijd en overal een gesprek te oefenen.</p> <p><b>Negatieven:</b> Chatbots zijn niet beschikbaar voor alle talen.</p>
<b>Resultaten</b>	<p><b>FluentU ontwikkelt zich als een privé IT-onderneming</b> en breidt het aantal taalchatbotsen de gedekte talen voortdurend uit.</p>
<b>Repliceerbaarheid en/of opschaling</b>	<p>Mogelijkheden voor opschaling kunnen worden beoordeeld als 5 /volgens de schaal van 1 (= min) tot 5 (= max)/</p> <p>Er kunnen voortdurend nieuwe talen in het systeem worden opgenomen.</p>
<b>Conclusie (optioneel)</b>	<p>N.V.T</p>



<b>Advies (facultatief)</b>	<p>Op de schaal van 1 (=min) tot 5 (=max) ongeveer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b><u>Bruikbaarheid - 5</u></b> - Potentieel kunnen taal chatbots door iedereen en overal worden gebruikt, zodra de persoon een smartphone en internetverbinding heeft.</li><li>● <b><u>Relevantie - 5</u></b> - de gepresenteerde goede praktijk pakt een zeer belangrijk probleem aan dat verband houdt met het leren van een vreemde taal, vooral een zeldzame taal, die moeilijk uit te spreken is en er worden niet veel cursussen aangeboden</li><li>● <b><u>Integratie - 5</u></b> - de chatbot kan eenvoudig worden geüpgraded en geïntegreerd met andere functionaliteiten en voor nieuwe vreemde talen.</li></ul>
<b>Verdere overwegingen</b>	Geen