



# CHAT2LEARN

## Chatbot-technologieën voor onderwijs in digitaal ondernemerschap en volwassen lerenden

*Projectnr. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Ontwikkelen van een chatbot leeromgeving op het gebied van digitaal ondernemerschap*

*1.1. Het verzamelen van goede praktijken en tools voor Technology Enhanced Learning en het maken van een bronnenbibliotheek over het onderwerp*

VOORBEREID DOOR





<b>Titel</b> <b>Chatbot.com</b>	
<b>Datum/Periode</b> Momenteel beschikbaar	<b>Auteurs</b> Chatbot.com & LiveChat, Inc
<b>Partner</b> Nikanor Ltd, Bulgarije	

Element	Leidende vraag
<b>Soort praktijk</b>	<b>Chatbot.com bieden</b> biedt educatieve en universitaire chatbot-sjablonen
<b>Uitgever (optioneel)</b>	Desktop onderzoek; Bronnen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">University ChatBot Template   Free &amp; Ready to Use</a></li> <li>• <a href="#">Chatbot for Education   ChatBot.com</a></li> <li>• <a href="#">Your Ultimate Chatbot Best Practices Guide   ChatBot</a></li> <li>• <a href="#">The Complete 2021 Chatbot Guide by ChatBot.com</a></li> </ul>
<b>Doelgroep</b>	Potentiële gebruikers van <u>educatieve sjablonen van Chatbot.com</u> zijn universiteiten en andere onderwijsaanbieders.  Commerciële entiteiten kunnen ook chatbots voor marketing, verkoop of klantenservice bouwen met behulp van door Chatbot.com geleverde sjablonen.
<b>Doelstelling/Doel</b>	<b>Chatbot.com is</b> een alles-in-één platform voor het bouwen en lanceren van chatbots zonder codering.  Het heeft 2 doelstellingen met betrekking tot zijn <b>educatieve chatbots</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor <u>universitaire sjablonen</u> - om universiteiten te helpen kandidaten te betrekken en te ondersteunen op hun website en sociale-mediapagina's en om het toelatingsproces te stroomlijnen.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor <u>algemene educatieve chatbots</u> - om onderwijsaanbieders in staat te stellen hun communicatie- en toelatingsproces te automatiseren en studenten snel te werven en te helpen.</li> </ul>
<b>Locatie/Geografische dekking</b>	Oorspronkelijk geregistreerd in de VS, maar opereert wereldwijd als een online platform.
<b>Beschrijving</b>	<p><b>Chatbot.com</b> biedt educatieve chatbots en sjablonen, die de volgende kerntaken hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor <u>universitaire sjablonen</u> – 1) om toekomstige kandidaten voor te lichten over de universiteit en haar programma's en cursussen, en om verschillende cursussen, open dagen en andere evenementen te promoten; 2) het toelatingsproces, de procedures en de registratiedeadlines voor aanvragen uit te leggen; 3) om vragen van kandidaten te verzamelen met behulp van een contactformulier voor gesprekken en om hen in staat te stellen hun sollicitatie rechtstreeks in het chatvenster achter te laten; 4) wanneer een kandidaat meer wil weten over een van de onderwerpen of een andere vraag heeft, kan hij rechtstreeks vanuit de chatwidget bellen of een bericht achterlaten en contact opnemen met de betreffende afdeling. De chatbot kan eenvoudig worden geïntegreerd met de website van de universiteit, LiveChat, Messenger en andere platforms.</li> <li>• Voor <u>educatieve chatbots</u> – 1) om cursussen en open dagen te promoten, de toelatingsprocedures uit te leggen en het wervingsproces te stroomlijnen; 2) om studenten in gesprek te brengen, hen te helpen en het FAQ-proces te automatiseren. De chatbot kan eenvoudig worden geïntegreerd in de website van de organisatie en met Facebook Messenger.</li> </ul>
<b>Methodologische benadering</b>	Het platform biedt kant-en-klare chatbotsjablonen, die eenvoudig kunnen worden aangepast, zodat de chatbot binnen enkele minuten kan worden gestart. Er is geen specifieke codering vereist.



<b>Financiering</b>	<i>Het alles-in-één platform wordt aangeboden als een betaalde service en omvat 4 soorten abonnementen voor bedrijven, plus een optie voor een proefperiode van 14 dagen. Voor geregistreerde goede doelen geldt een korting.</i>
<b>Beperkingen (optioneel)</b>	<p><i><b>Positieven:</b> Chatbot.com biedt eenvoudige sjablonen en oplossingen zonder coderen voor het ontwikkelen van educatieve chatbots. Daarnaast biedt het platform mogelijkheden voor commerciële chatbots – voor klantenondersteuning, marketing en verkoop.</i></p> <p><i><b>Negatieven:</b> De diensten zijn betaald, met een vrijlooperperiode. Er was geen voorbeeld- of demoversie van de educatieve sjablonen op het platform te vinden.</i></p>
<b>Resultaten</b>	<i><b>Chatbot.com ontwikkelt</b> ontwikkelt zich als een particuliere IT-inspanning. Het heeft een Chatbot Academy gecreëerd die lessen op 3 niveaus biedt - voor beginners, halfgevorderden en gevorderden, hoe u uw vaardigheden voor het maken van bots onder de knie kunt krijgen.</i>
<b>Repliceerbaarheid en/of opschaling</b>	<p><i>Mogelijkheden voor opschaling kunnen worden beoordeeld als 4 /volgens de schaal van 1 (= min) tot 5 (= max)/</i></p> <p><i>Sjablonen bieden mogelijkheden om uw chatbot, afhankelijk van uw specifieke behoeften, in 4 stappen te bouwen – 1) Een sjabloon selecteren; 2) Uw ChatBot-account instellen; 3) Uw sjabloon aanpassen aan uw behoeften; 4) Voeg de aangepaste sjabloon toe aan uw website, Facebook Messenger, LiveChat en andere berichtenplatforms met behulp van ChatBot-integraties.</i></p>
<b>Conclusie (optioneel)</b>	<i>Er is een sectie <u>Chatbot Best Practices</u>, waar een stapsgewijs proces wordt uitgelegd hoe u uw chatbot kunt plannen, bouwen en monitoren, en een <u>Chatbot 2021-gids</u> met nuttige feiten en cijfers over chatbots.</i>
<b>Advies (facultatief)</b>	<p><i>Op de schaal van 1 (=min) tot 5 (=max) :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>● <b>Bruikbaarheid - 5</b> - Potentieel niet-coderende chatbots kunnen door iedereen worden gebouwd en vereisen geen specifieke ICT- en ontwikkelaarsvaardigheden</i></li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b><u>Relevantie</u></b> – 5 – <i>De gepresenteerde goede praktijk biedt de mogelijkheid om een chatbot te ontwikkelen die relevant is voor de specifieke behoeften van elke onderwijsorganisatie</i></li><li>● <b><u>Integratie - 5</u></b> - <i>De chatbot is eenvoudig te integreren met andere applicaties en software.</i></li></ul>
<b>Verdere overwegingen</b>	<i>Geen</i>