



CHAT2LEARN

Chatbot-technologieën voor onderwijs in digitaal ondernemerschap en volwassen lerenden

Projectnr. 2020-1-CY01-KA204-065974

IO1: Ontwikkelen van een chatbot leeromgeving op het gebied van digitaal ondernemerschap

- 1.1. Goede praktijken en tools verzamelen over Technology Enhanced Learning en een bronnen bibliotheek over dit onderwerp maken*

VOORBEREID DOOR





Titel <i>BOT - Universidad CEU Cardenal Herrera</i>	
Datum/Periode 2017	Auteurs Laura Blanc
Partner DOMSPAIN	

Element	Leidende vraag
Soort praktijk	<i>Een bot die draait op het cloudplatform van Microsoft, Azure en Office 365 om de interactie met zijn studenten te verbeteren</i>
Uitgever (optioneel)	https://blogs.encamina.com/transformacion-digital/el-bot-que-revolucionara-los-centros-educativos/ https://www.computerworlduniversity.es/actualidad/la-universidad-ceu-implanta-un-bot-que-mejora-la-relacion-con-sus-alumnos
Doelgroep	<i>studenten, docenten en administratief personeel van CEU Cardenal Herrera</i>
Doelstelling/Doel	<i>om hun leerlingen één enkele site te bieden waar ze de informatie kunnen opvragen die ze willen en zelfs hun eigen incidenten kunnen oplossen, allemaal met de noodzaak dat ze hun gebruikelijke kanalen kunnen gebruiken, in hun natuurlijke taal en zonder nieuwe te hoeven leren gebruiken toepassingen.</i>
Locatie/Geografische dekking	<i>Spanje</i>
Beschrijving	<i>De bot is bedoeld als virtuele assistent voor studenten, een hulpmiddel dat hen tijdens hun tijd aan de universiteit zal begeleiden, in staat om hun twijfels in het Spaans, Engels of Frans op te lossen, zonder fysiek naar de faciliteiten van de faculteit te hoeven gaan.</i>



	<p>De ondersteuning is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar, zodat de student zijn leerproces niet hoeft te onderbreken omdat de leraar niet beschikbaar is (als de bot de vragen echter niet kan beantwoorden, verwijst hij altijd de leerling naar de leraar).</p>
Methodologische benadering	<p>Aan CEU-universiteiten gebruiken studenten, docenten en gebruikers in het algemeen momenteel verschillende tools, applicaties en zelfs verschillende webomgevingen om toegang te krijgen tot informatie, een kwestie die de huidige IT-managers aan de universiteit bezighield.</p> <p>De bot biedt daarentegen één kanaal voor informatie over zowel universitaire diensten als onderwerpen.</p>
Financiering	<p>met de steun van het technologiebedrijf ENCAMINA</p>
Beperkingen (optioneel)	
Resultaten	<p>N.V.T.</p>
Repliceerbaarheid en/of opschaling	<p>Vanuit technologisch oogpunt biedt de bot verschillende voordelen ten opzichte van de huidige situatie:</p> <p>Eén site voor het opvragen van informatie en het oplossen van incidenten.</p> <p>Om het te gebruiken, hoeft de student geen nieuwe applicaties te leren gebruiken.</p> <p>De leerling lost zijn problemen op met behulp van zijn natuurlijke taal.</p> <p>De student gebruikt zijn gebruikelijke communicatiekanalen (mobiele berichten-apps).</p>
Conclusie (optioneel)	



Advies (facultatief)	<i>Ik denk dat het idee heel goed is omdat het de wachttijd voor de student om een antwoord te krijgen verkort. En als de chatbot niet kan antwoorden, kun je altijd terecht bij de docent.</i>
Verdere overwegingen	<i>Het idee is van 2017 maar er is geen actueel nieuws meer waar je resultaten kunt zien.</i>