



CHAT2LEARN

Chatbot technologieën voor digitaal ondernemerschapsonderwijs en volwassen studenten

Project n. 2020-1-CY01-KA204-065974

IO1: Ontwikkelen van een chatbot leeromgeving op het gebied van digitaal ondernemen

- 1.1. *Verzamelen van **best practices** en instrumenten over **Technology Enhanced Learning** en maken van een bronnenbibliotheek over dit onderwerp*

VOORBEREID DOOR





Good practices template

Good practice criteria

De volgende criteria zal ons helpen te bepalen of een praktijk als een “good practice” beschouwd kan worden:

Titel <i>Differ</i>	
Datum/Periode	Auteurs <i>Lars Willner, Kristian Collin Berge, Anina Hanekom, Gregor Jarisch</i>
Partner <i>SEIT Lab - University of Cyprus</i>	

Element	Leidende vraag
Praktijk-type	<i>Uitbreiden van onderwijspraktijkvoorbeelden</i>
Uitgever (optioneel)	https://www.differ.chat/
Doelgroep	<ol style="list-style-type: none"> 2. WO-Studenten 3. Onderwijsdocenten 4. Mentoren 5. Onderwijsassistenten
Doelstelling/ Doel	<i>Verbetering het welzijn en het vergroten van het succes van uw studenten. Het doel van Differ is om nieuwe studenten te helpen bij het ontwikkelen van vriendschap en het gevoel erbij te horen tijdens de overgang naar de universiteit met als doel zowel de betrokkenheid als het behoud te vergroten.</i>
Plaats, locatie	<i>Europa</i>



Omschrijving	<p>Het systeem is gemaakt om direct antwoord te geven op vragen van studenten, die in de regel elk semester steeds aan bod komen.</p> <p>Uit de informatie op de website van het bedrijf blijkt dat de vragen variëren van algemene tot meer specifieke vragen over de syllabi en de verwachtingen van de cursus. Bovendien biedt de chatbot, behalve het beantwoorden van vragen, soms academische artikelen aan studenten die relevant zijn voor hun cursussen. Chatbot biedt ook duidelijke manieren waarop een leerling kan meedoen in de klas, bijvoorbeeld door te posten op forums. De chatbot gebruikt speciale algoritmen en moet hij voortdurend vragen en interactie tussen leerling en leraar verzamelen en eraan werken om zijn vermogen om aanbevelingen voor goede antwoorden te kunnen geven te verbeteren. De organisatie geeft aan dat de resultaten van het proefprogramma een vijf keer hogere deelname van studenten aan de berichten die door de chatbot werden verzonden heeft laten zien in vergelijking met de uitwisseling van berichten tussen leraar-mens. In de moderne wereld kunnen veel mensen deze kansen al zelf ervaren en de voor- en nadelen van AI evalueren.</p>
Methodologische aanpak	<p>-</p>
Financien	<p>Erasmus+ Knowledge Alliance</p>
Beperkingen (optioneel)	<p>Is niet bekend/ niet gedeeld</p>
Uitkomsten	<p>Helpt studenten contact te maken en te chatten met leeftijdsgenoten. Dit kan hen helpen vriendschap en het gevoel van verbondenheid op te bouwen, wat de sociale integratie in de overgang naar de universiteit zal verbeteren.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Faciliteren van informele 1-1 peergesprekken ● Faciliteren informele gesprekken met leeftijdsgenoten. ● Helpen studenten gelijkgestemde leeftijdsgenoten te vinden in open gemeenschapsonderwerpen rondom hobby's/interessegebieden enz.



	<ul style="list-style-type: none"> • Geven studenten de mogelijkheid om hun stem te laten horen. Anonieme feedback aan Studentenvertegenwoordigers of Onderwijspersoneel, geleverd door Hubert, A. <p>Naast informele studentengemeenschappen kunnen docenten de Differ-oplossing gebruiken voor academische doeleinden in cursusgemeenschappen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geeft studenten een persoonlijk welkom en open een communicatielij. • Stimuleert Student Voice door de mogelijkheid te bieden om voortdurend feedback te verkrijgen. • Helpt studenten studie-werkgroepen te vormen met leeftijdsgenoten in de klas. • Creëert gesprekken rond veel gestelde vragen. • Verbindt en breekt het ijs tussen studenten en studentmentoren /onderwijsassistenten/ studentenvertegenwoordigers of docenten.
Repliceerbaarheid en/of opschaling	Mogelijkheden voor opschaling en integratie van chatbots in onderwijspraktijken zijn beoordeeld op een niveau van 3/volgens de schaal van 1(=min) tot 5 (=max).
Conclusie (optioneel)	Is niet bekend/ niet gedeeld
Mening (optioneel)	<ul style="list-style-type: none"> • 3/ volgens de schaal van 1 (= min) tot 5 (= max), aangezien deze 'good practice' relevant is voor het onderwijs en gerelateerd is aan training.
Aanbeveling en nadere overwegingen	-