



CHAT2LEARN

Chatbot-technologieën voor onderwijs in digitaal ondernemerschap en volwassen lerenden

Projectnr. 2020-1-CY01-KA204-065974

IO1: Ontwikkelen van een chatbot leeromgeving op het gebied van digitaal ondernemerschap

1.1. Het verzamelen van goede praktijken en tools voor Technology Enhanced Learning en het maken van een bronnenbibliotheek over het onderwerp

VOORBEREID DOOR





Titel Skilly – de Bot	
Datum/Periode Momenteel beschikbaar	Auteurs Abilitics, Bulgarije
Partner Nikanor Ltd, Bulgarije	

Element	Leidende vraag
Soort praktijk	<i>Technical applicatie voor HR chatbot assistent</i>
Uitgever (optioneel)	<i>Diepte-interview met de praktijkeigenaar</i>
Doelgroep	<p><i>De chatbot assistent heeft twee belangrijke doelgroepen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Nieuwe medewerkers – in het proces van werving, voor onboarding, voor training</i> ● <i>Bedrijven (om hun eigen chatbotbeslissingen te bouwen) - als onderdeel van hun HR-beleid, L&D-praktijken, voor employer branding, enz.</i>
Doelstelling/Doel	<i>Het doel van de chatbot is om bedrijven te ondersteunen bij hun HR-praktijken en om digitale oplossingen te bieden voor een betere leereffectiviteit</i>
Locatie/Geografische dekking	<i>Voornamelijk in Bulgarije, maar kan worden gerepliceerd naar andere landen, als er klanten en interesse zijn</i>
Beschrijving	<p><i>De gepresenteerde chatbot-praktijk is gericht op het leveren van gespecialiseerde HR-oplossingen op de volgende gebieden:</i></p> <p style="padding-left: 40px;"><i>Recruitment – als carrièreportaal voor het pre-screenen van kandidaten – communiceert de sollicitant met de chatbot over hun ervaring en verwachtingen en de</i></p>



	<p><i>HR-expert beslist of hij/zij geschikt is voor verder contact en het opzetten van een interview.</i></p> <p><i>Employer branding – een potentiële sollicitant communiceert met de chatbot om te zien of het bedrijf en zijn cultuur bij hem passen.</i></p> <p><i>On-boarding – de nieuw aangenomen werknemer communiceert met de chatbot om meer te weten te komen over het bedrijf, intern beleid en procedures, interne HR-processen, enz. Hier maakt de chatbot het mogelijk om video's, tekstdocumenten, PowerPoint-presentaties, enz. op te nemen. Het doel is de chatbot ter vervanging van het HR-personeel in te zetten in de periode van initiële oriëntatie van de werknemer.</i></p> <p><i>Training - hier biedt de chatbot ondersteuning aan: 1) individuele leerlingen, die zelfstudie kunnen starten en hun vaardigheden kunnen verbeteren voordat ze in dienst treden, en 2) bedrijven, die onderwerpen voor micro-leren kunnen ontwikkelen en meldingen naar hun werknemers kunnen sturen wanneer er een nieuw onderwerp en materiaal beschikbaar, zodat ze zelfstudie kunnen starten en de sessie kunnen volgen.</i></p>
<p>Methodologische benadering</p>	<p>Abilitics bouwt zijn chatbots in samenwerking met hun klanten en afhankelijk van hun eisen en behoeften.</p> <p><i>De gebruikte methodologische benadering is:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>De klant levert de inhoud van de chatbot</i> ● <i>Abilitics levert de technologie en ontwikkelt de chatbot technisch</i> <p><i>Sommige chatbots zijn geïntegreerd in de interne webportals van de klant (intranet) - dit is de meest geprefereerde optie voor HR-afdelingen. Andere chatbots worden geüpload op de website www.skillythebot.com en zijn voor gratis extern gebruik of dienen als demoversie van de dienst.</i></p>
<p>Financieren</p>	<p><i>De chatbotoplossingen zijn ontwikkeld als:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Een betaalde dienst – op verzoek van de klant</i>



	<ul style="list-style-type: none"> • Een apart product, dat op de vrije markt wordt aangeboden
Beperkingen (optioneel)	<p>Onder de geïdentificeerde uitdagingen waren psychologische beperkingen:</p> <p>Negatief: HR-experts, meestal psycholoog, vroegen het Abilities-team vaak: "Waarom zouden we met een kandidaat chatten in plaats van met hem te praten?"</p> <p>Positief: Mensen, die introvert zijn en meestal bang zijn om met vreemden te communiceren of zichzelf te presenteren, voelen zich meer ontspannen bij het typen met een chatbot</p>
Resultaten	<p>Links naar Abilitics' chatbot oplossingen - Skilly:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skilly the Bot - Learning and SCORM-integration (skillythebot.com) • Skilly – the Conversation Assistant - Conversation Skills Chat - Skilly (skillythebot.com) • Skilly – Financial Basics for Managers - Финансова грамотност за мениджъри Chat - Skilly (skillythebot.com) • Immersica Training Portals - Immersica Training Portal Chatbots - Skilly (skillythebot.com)
Repliceerbaarheid en/of opschaling	<p>Mogelijkheden voor opschaling en integratie van chatbots in HR-praktijken werden beoordeeld op een niveau van 4 /volgens de schaal van 1 (= min) tot 5 (= max)</p>
Conclusie (optioneel)	<p>Dat werd niet gedeeld</p>
Advies (facultatief)	<p>4 /volgens de schaal van 1 (= min) tot 5 (= max)/, omdat de praktijk relevant is voor HR-onderwerpen en gerelateerd is aan training, leren en ontwikkeling.</p>
Verdere overwegingen	<p>Die werden niet gedeeld</p>