



# CHAT2LEARN

## Le tecnologie chatbot per l'educazione all'imprenditorialità digitale di studenti adulti

*Progetto n. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Sviluppo di un ambiente di apprendimento chatbot nel campo  
dell'imprenditorialità digitale*

- 1.1. Raccolta di buone pratiche e strumenti sull'Apprendimento Potenziato dalla  
Tecnologia (Technology Enhanced Learning) e creazione di un catalogo di  
risorse sull'argomento*

PREPARATA DA





<b>Landbot</b> (Qual è il nome che meglio descrive la buona pratica?)	
<b>Data/Periodo</b> <b>Attualmente disponibile</b> (Quando è stata documentata/pubblicata/realizzata la buona pratica?)	<b>Autori</b> <b>Landbot &amp; HELLO UMI S.L.</b> (Chi - persona/organizzazione - ha scritto/realizzato la buona pratica?)
<b>Partner</b> <b>Nikanor Ltd, Bulgaria</b> (Chi ha raccolto la buona pratica)	

Elemento	Domanda guida
<b>Tipo di pratica</b>	Landbot - generatore libero che offre Chatbot per l'istruzione
<b>Editore (opzionale)</b>	Ricerca "a tavolino"; fonti <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Chatbot for Education: No-Code Solution   Landbot</a></li> <li>● <a href="#">Multimedia Chatbot Knowledge Center   Landbot</a></li> <li>● <a href="#">Landbot Help</a></li> <li>● <a href="#">Chatbots: The Ultimate Guide to Chatbot Technology   Landbot</a></li> <li>● <a href="#">9 Website Chatbot Examples [Build Without Coding]   Landbot</a></li> </ul>
<b>Pubblico di destinazione</b>	Potenziati utenti dei bot educativi Landbot possono essere qualsiasi fornitore di istruzione o formazione, indipendentemente dal fatto che si tratti di un'università o di un piccolo centro di formazione.
<b>Scopo/obiettivi</b>	Landbot è un generatore di chatbot e una piattaforma di gestione, che consente ai suoi clienti di dotare i loro bot educativi di strumenti per raccogliere, aggiornare e recuperare i dati di studenti e corsi e per eseguire azioni chiave come le registrazioni senza bisogno di scrivere un codice.
<b>Localizzazione/Copertura geografica</b>	Originariamente registrato in Spagna, opera in tutto il mondo come piattaforma online.
<b>Descrizione</b>	Landbot offre chatbot educativi utili in 3 aree: per il marketing, per l'amministrazione e per l'apprendimento. Il chatbot può personalizzare soluzioni di marketing per studenti, insegnanti e consulenti, semplificare i processi amministrativi come



	<p><i>l'immatricolazione e aiutare a digitalizzare le esperienze di apprendimento.</i></p> <p><i>Il chatbot offre le seguenti funzionalità:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Supporto bot per studenti</i></li> <li>● <i>Maggiore coinvolgimento</i></li> <li>● <i>Marketing personalizzato</i></li> <li>● <i>Apprendimento interattivo</i></li> <li>● <i>Omnicapacità educative</i></li> <li>● <i>Poteri di integrazione</i></li> </ul> <p><i>I chatbot educativi creati tramite Landbot sono compatibili con Slack, Stripe, SendGrid, MailChimp, Salesforce, Google Analytics, Fogli Google, Dialog Flow e Zapier.</i></p>
<b>Approccio metodologico</b>	<p><i>La piattaforma offre opportunità e modelli per la progettazione e l'implementazione di assistenti basati su regole e/o PNL, che possono essere creati tramite una semplice interfaccia drag-n-drop. I chatbot educativi consentono di integrare immagini, gif, video, pulsanti e risposte carosello, ecc., aggiungendo così divertimento e interazione allo strumento, nonché strumenti di terze parti per migliorare i flussi di lavoro e la condivisione delle informazioni in tempo reale.</i></p>
<b>Finanziamento</b>	<p><i>Il generatore senza codice è offerto come servizio a pagamento e offre 4 tipi di piani tariffari, oltre all'opportunità di aggiungere un canale WhatsApp.</i></p>
<b>Vincoli (eventuale)</b>	<p><i>Aspetti positivi: Landbot fornisce semplici modelli e soluzioni senza codice per lo sviluppo di bot didattici, tra cui una libreria di modelli di chatbot, modelli di sondaggi e questionari e modelli di chatbot di prodotto.</i></p> <p><i>Aspetti negativi: la piattaforma offre alcune opzioni di base gratuite e piani a pagamento per livelli più avanzati. C'è un periodo di free-trial per le soluzioni più avanzate e, dopo la sua scadenza, il servizio è a pagamento</i></p>
<b>Risultati</b>	<p><i>Landbot si sta sviluppando come un'impresa IT privata. Ha creato un Knowledge Center con una libreria di video corsi su come padroneggiare la generazione di chatbot senza codice.</i></p>
<b>Replicabilità e/o up-scaling</b>	<p><i>Le possibilità di upscaling potrebbero essere valutate come 5 /secondo la scala da 1 (= min) a 5 (= max)/</i></p> <p><i>I modelli forniscono semplici istruzioni e funzionalità su come costruire il tuo chatbot in base alle tue esigenze specifiche.</i></p>



<b>Conclusioni (eventuale)</b>	<i>C'è una sezione “Storie di clienti” con esempi reali di organizzazioni che hanno già provato i bot senza codice di Landbot, “Un Chatbot: Guida per principianti ed esempi di siti Web di Chatbot.”</i>
<b>Opinioni (eventuale)</b>	<i>Su una scala da 1 (=min) a 5 (=max) su:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b><u>Usabilità – 5</u></b> – I chatbot senza codice potenzialmente possono essere costruiti da tutti e non richiedono competenze ICT e da sviluppatori specifiche.</li><li>● <b><u>Rilevanza – 5</u></b> – La buona pratica presentata consente la possibilità di sviluppare un chatbot pertinente alle esigenze specifiche di ciascun cliente.</li><li>● <b><u>Integrazione – 5</u></b> - Il chatbot può essere facilmente integrato con diverse applicazioni e software di co-working.</li></ul>
<b>Ulteriori considerazioni</b>	<i>Nessuna</i>