



CHAT2LEARN

Le tecnologie chatbot per l'educazione all'imprenditorialità digitale di studenti adulti

Progetto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Sviluppo di un ambiente di apprendimento chatbot nel campo
dell'imprenditorialità digitale*

*1.1 Raccolta di buone pratiche e strumenti sull'Apprendimento Potenziato dalla
Tecnologia (Technology Enhanced Learning) e creazione di un catalogo di
risorse sull'argomento*

PREPARATA DA





SnatchBot <i>(Qual è il nome che meglio descrive la buona pratica?)</i>	
Data/Periodo Piattaforma lanciata a maggio 2017, attualmente disponibile <i>(Quando è stata documentata/pubblicata/realizzata la buona pratica?)</i>	Autori Henri Ben Ezra, CEO and co-founder <i>(Chi - persona/organizzazione - ha scritto/realizzato la buona pratica?)</i>
Partner DomSpain, Spagna <i>(Chi ha raccolto la buona pratica)</i>	
Elemento	Domanda guida
Tipo di pratica	<i>Piattaforma per la creazione di chatbot</i>
Editore (opzionale)	<i>Sito web: https://snatchbot.me/education</i>
Pubblico di destinazione	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Studenti</i> - <i>Insegnanti</i> - <i>Amministratori di istituzioni educative</i>
Scopo/obiettivi	<i>Fornisci alle persone una piattaforma facile da usare ed economica per lo sviluppo di chatbot che offrono conversazioni divertenti e forniscono informazioni pertinenti. Non richiede alcuna conoscenza precedente di codifica e programmazione digitale.</i>
Localizzazione/Copertura geografica	<i>L'azienda ha uffici in Irlanda, Israele e Russia, ma aziende di tutto il mondo in molti settori utilizzano la loro piattaforma.</i>
Descrizione	<p><i>Sfortunatamente, il settore educativo è spesso afflitto, tra le altre cose, dalla mancanza di fondi, risorse e insegnanti qualificati.</i></p> <p><i>Un enorme vantaggio dei bot è che i loro costi e il tempo di sviluppo sono solo una frazione di media obsoleti come siti Web o app. Con una piattaforma di creazione di bot come SnatchBot, i cicli di sviluppo vengono misurati in giorni,</i></p>



	<p>anziché in settimane o mesi, e chiunque può iniziare gratuitamente a usarli.</p> <p>I vantaggi dei chatbot sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con questa piattaforma di creazione di bot, i bot possono essere distribuiti su tutti i canali con un solo clic. Gli studenti possono semplicemente inviare messaggi a un bot sulla loro piattaforma preferita (Skype, Viber, Facebook, Messenger, SMS ecc.) e ottenere una risposta in pochi secondi. • I bot assistono gli insegnanti in quanto possono rispondere a domande su scadenze, piani di lezione e programmi; i bot possono rilasciare le valutazioni degli insegnanti e semplificare il processo di analisi dei dati. • Nei dipartimenti amministrativi i bot possono facilitare la presentazione delle domande, accettare il pagamento delle tasse scolastiche, assegnare gli orari dei corsi, fornire risposte a centinaia di domande frequenti, pianificare riunioni o telefonate quando è richiesto l'intervento umano.
Approccio metodologico	<p>I gruppi target sono stati presi in considerazione durante l'elaborazione dei modelli di chatbot per il settore dell'istruzione. Le generazioni più giovani sono in genere tra le prime ad abbracciare la nuova tecnologia e le tendenze recenti stanno mostrando un massiccio passaggio dalle app e dai siti Web a singola utility alle piattaforme di messaggistica generali e ai social media.</p> <p>Nell'istruzione, il tempo, i fondi e le risorse sono generalmente limitati. Come hanno già scoperto alcuni insegnanti e professori, i vantaggi di avere un chatbot a disposizione dei propri studenti sono numerosi. Tante le attività che possono essere gestite dai bot e che consentono agli educatori di risparmiare tempo e concentrarsi sul loro ruolo primario: educare.</p>
Finanziamento	<p>Chiunque può iniziare gratuitamente, l'azienda offre agli utenti la possibilità di provare i propri modelli di chatbot e poi di iniziare a crearne uno proprio. C'è un pacchetto gratuito (con l'accesso a tutte le funzionalità di base) e un PRO-Plan (con funzionalità estese)</p>
Vincoli (eventuale)	N/A



Risultati	<i>Il 16% dei clienti che utilizzano la piattaforma SnatchBot proviene dal settore dell'istruzione</i>
Replicabilità e/o up-scaling	<p><i>Esprimente la vostra opinione su una scala da 1 (= min) a 5 (= max):</i></p> <p><i>5- La piattaforma è utilizzata da un'ampia gamma di settori: finanziario e legale, servizio clienti, marchi, ospitalità, tecnologia dell'informazione, e-commerce, IoT, governo, sanità, compagnie aeree e istruzione.</i></p>
Conclusioni (eventuali)	<i>N/A</i>
Opinioni (eventuali)	<p><i>Esprimente la vostra opinione su una scala da 1 (=min) a 5 (=max) su:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Usabilità - 5</i> ● <i>Rilevanza - 5</i> ● <i>Granularità -3</i> ● <i>Integrazione -5</i>
Ulteriori considerazioni	<i>Nessuna</i>