



CHAT2LEARN

Le tecnologie chatbot per l'educazione all'imprenditorialità digitale di studenti adulti

Progetto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Sviluppo di un ambiente di apprendimento chatbot nel campo
dell'imprenditorialità digitale*

*1.1. Raccolta di buone pratiche e strumenti sull'Apprendimento Potenziato dalla
Tecnologia (Technology Enhanced Learning) e creazione di un catalogo di
risorse sull'argomento*

1.1.

PREPARATA DA

Modello buone pratiche

Definizione di buone pratiche



Una “**Buona pratica**” può essere definita nel modo seguente:

Una buona pratica non è solo buona, ma una pratica che ha dimostrato di funzionare bene e di produrre buoni risultati, ed è quindi raccomandata come modello. Si tratta di un'esperienza di successo, che è stata testata e convalidata, in senso lato, che è stata ripetuta e merita di essere condivisa in modo che un maggior numero di persone possa adottarla.

Criteri per una buona pratica

La seguente serie di criteri ci aiuterà a capire se una pratica può essere considerata una "buona pratica":

- **Efficace e di successo:**

Una "buona pratica" ha dimostrato la sua rilevanza strategica come il modo più efficace per raggiungere un obiettivo specifico; è stata adottata con successo e ha un impatto positivo sugli individui e/o sulle comunità

- **Tecnicamente fattibile:**

La fattibilità tecnica è alla base di una "buona pratica". È facile da imparare e da implementare.

- **Replicabile ed adattabile:**

Una "buona prassi" dovrebbe avere la possibilità di essere ripetuta e dovrebbe pertanto essere adattabile a obiettivi simili in situazioni diverse.

- **Sostenibile da un punto di vista ambientale, economico e sociale:**

Una "buona prassi" risponde alle esigenze attuali senza compromettere l'ambiente e/o la coesione sociale dei territori.



| Duolingo - Un modo per imparare gratis le lingue <i>(Qual è il nome che meglio descrive la buona pratica?)</i> | |
|--|--|
| 2011 <i>(Quando è stata documentata/pubblicata/realizzata la buona prassi?)</i> | DUOLINGO <i>(Chi - persona/organizzazione - ha scritto/realizzato la buona pratica?)</i> |
| ASSET <i>(Chi ha raccolto la buona pratica)</i> | |

| Elemento | Domande guida |
|--|--|
| Tipo di pratica | Un sito web americano per l'apprendimento delle lingue e un'app mobile, oltre a un esame di valutazione delle competenze linguistiche digitali. Negli ultimi anni Duolingo ha iniziato a utilizzare i chatbot |
| Editore (opzionale) | website: https://university.duolingo.com/our-story ; wikipedia; articoli di giornale |
| Pubblico di destinazione | <p>“Quello che volevo fare era creare un modo per imparare le lingue gratuitamente” dice il co-fondatore di Duolingo, Luis von Ahn (professore di informatica alla Carnegie Mellon University) in un'intervista al quotidiano “The Guardian”.</p> <p>"Se guardi all'apprendimento delle lingue nel mondo, ci sono 1,2 miliardi di persone che imparano una lingua straniera... Il problema è che garantiscono equità e la maggior parte dei corsi di lingua costa un sacco di soldi".</p> <p>Imparare una lingua una volta richiedeva tutor, libri di testo e tonnellate di denaro. Per molte persone in tutto il mondo, questo non ha funzionato.</p> |
| Scopo/obiettivo | Nel 2011, Luis von Ahn e Severin Hacker hanno fondato Duolingo: il modo gratuito per imparare più di 30 lingue come spagnolo, cinese e inglese. Offre la possibilità di sostenere un esame di valutazione delle competenze linguistiche digitali. |
| Ubicazione/Copertura geografica | Internazionale |



| | |
|--------------------------------------|--|
| <p>Descrizione</p> | <p>Cosa rende Duolingo diverso dalle centinaia di altre piattaforme di apprendimento digitale? Il fondatore crede che il suo successo sia dovuto a una combinazione di aspetti progettuali intelligenti e intuitivi e metodi di insegnamento in continua evoluzione.</p> <p>Duolingo imita in diversi modi la struttura dei videogiochi per coinvolgere i suoi utenti. È dotato di un sistema di ricompense in cui gli utenti acquisiscono "lingot" o gemme, una valuta di gioco che possono spendere per funzionalità come personalizzazioni dei personaggi o livelli bonus (entrambi disponibili solo sull'app mobile).</p> <p>Nelle classifiche pubbliche, le persone possono competere contro i loro amici o vedere come si comportano contro perfetti sconosciuti in gruppi selezionati casualmente di un massimo di 30 utenti. Il sistema di livelli utilizzato da Duolingo è XP (punti esperienza), un sistema numerico che rappresenta il livello di abilità di un utente. I distintivi in Duolingo rappresentano i risultati ottenuti completando obiettivi o sfide specifici.</p> <p>Il processo di studio in Duolingo combina vari metodi come: ascoltare la pronuncia, leggere frasi, registrare la voce, formare frasi ordinando le parole e abbinare le immagini alle parole.</p> <p>Un paio di anni fa Duolingo ha iniziato a utilizzare dei chatbot, progettati per rispondere in modo diverso a una serie di possibili richieste. Se l'utente rimanesse bloccato su una domanda, potrebbe premere "aiutami a rispondere".</p> <p>Per rendere la conversazione il più umana possibile, Duolingo offre agli insegnanti virtuali un tocco di personalità. Infatti come docente ci sarà un autista (Renée), un ufficiale (Ada), uno chef (Roberto) che avrà il compito di rispondere ai messaggi e aiutare gli utenti a correggere eventuali errori. Gli studenti possono usarli per fare esercizi rispettivamente in francese, tedesco e spagnolo.</p> |
| <p>Approccio metodologico</p> | <p>“Abbiamo lavorato molto per migliorare il modo di insegnare”, continua Von Ahn nella suddetta intervista. “Ad esempio, se vogliamo sapere se dobbiamo insegnare i plurali prima degli aggettivi, per i prossimi 50.000 utenti insegneremo a metà di</p> |



| | |
|----------------------------|---|
| | <p>loro il plurale prima degli aggettivi, all'altra metà il contrario e poi misuriamo quale di questi gruppi impara meglio. Capiamo in un paio di giorni quale metodo sia più efficace e poi passiamo tutti a quello”.</p> <p>Questa costante estrazione di dati e un'enorme base di utenti significano che l'azienda può avere una panoramica interessante delle tendenze linguistiche, dei dati demografici, dei vincoli, ecc.</p> |
| Finanziamento | Finanziamento della National Science Foundation; donazioni di privati |
| Vincoli (eventuali) | <p>Duolingo ha ricevuto critiche per la sua mancanza di efficacia nell'aiutare gli studenti ad apprendere appieno una lingua. Il CEO di Duolingo, Luis von Ahn, promette solo di portare gli utenti a un livello tra il principiante avanzato e il primo intermedio.</p> <p>Nonostante l'affermazione che i robot possano rispondere a migliaia di possibili domande, non si è in grado di deviare affatto dallo script o porre una domanda su ciò che stai imparando.</p> <p>Quindi, mentre i bot sono una mossa nella giusta direzione, è deludente che Duolingo affermi che tali conversazioni virtuali potrebbero effettivamente preparare gli utenti a ciò che potrebbero incontrare nella vita reale</p> <p>Le interazioni non sono abbastanza significative, non danno davvero un senso di coinvolgimento con un'altra persona. Gli studenti non sono incoraggiati a provare chat nella vita reale o interagire con altri studenti con cui potrebbero avere una conversazione.</p> |
| Risultati | <p>Quando un nuovo studente arriva su una piattaforma, di solito si trova di fronte alla domanda su dove dovrebbe iniziare. Alcune persone potrebbero avere una comprensione base della lingua, alcune potrebbero non averne affatto e la maggior parte di solito si trova da qualche parte nel mezzo, ma dove esattamente?</p> <p>Il test di posizionamento adattivo basato sull'intelligenza artificiale di Duolingo sonda gli utenti con domande e determina esattamente da dove dovrebbero iniziare.</p> |



| | |
|-------------------------------------|---|
| | <p>La “ripetizione dilazionata” (spaced repetition) serve a ripetere brevi lezioni a vari intervalli piuttosto che ripetere le stesse informazioni in un breve lasso di tempo. La “ripetizione dilazionata” si è dimostrata efficace se uno volesse determinare se e con che frequenza ripetere una particolare lezione. Lag Effect ci dice che gli utenti possono migliorare di più se il divario tra le sessioni pratiche viene gradualmente aumentato.</p> <p>Duolingo ha impiegato l'intelligenza artificiale alimentata dall'enorme quantità di dati che aveva sui propri utenti per affrontare queste domande. Per ogni parola del curriculum, l'intelligenza artificiale di Duolingo tiene traccia di quante volte l'hai vista, quante volte l'hai corretta, le modalità in cui l'hai corretta e quanto tempo è passato dall'ultima volta che ti sei esercitato su di essa. L'intelligenza artificiale utilizza queste informazioni grazie ai suoi 300 milioni di utenti di Duolingo per determinare quanta distanza di tempo sia necessaria per ogni lezione per ciascun utente.</p> <p>Mentre gli esercizi precedenti (su sito web, n.d.r.) erano decontestualizzati e un po' strani, il chatbot fornisce una struttura per lo scambio, rendendo l'uso del linguaggio più significativo e più realistico. L'input è comprensibile, in linea con quanto fatto nelle precedenti lezioni di Duolingo, offrendo quindi opportunità per recuperare lessico e strutture grammaticali incontrate in precedenza. C'è anche una buona strutturazione degli scambi; puoi fare clic sulle parole nei prompt e ottenere una traduzione, e quando rispondi ti vengono dati suggerimenti su cosa scrivere e puoi usare il pulsante "aiutami a rispondere" se sei davvero bloccato.</p> |
| Replicabilità e/o up-scaling | <p>4</p> <p>La best practice (al netto dei diritti d'autore e dei brevetti) è facilmente replicabile in altri contesti geografici e sociali.</p> |
| Conclusioni (eventuali) | |
| Opinioni (eventuali) | <p>Esprimete la vostra opinione su una scala da 1 (=min) a 5 (=max) su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Usabilità: 4 |



| | |
|---------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">● <i>Rilevanza (il grado in cui il problema affrontato dalla buona pratica è vissuto come significativo) : 5</i>● <i>Granularità (il livello di dettaglio della pratica): 5</i>● <i>Integrazione (il livello di integrabilità nel progetto Chat2learn) : 4</i> |
| Ulteriori considerazioni | |