



# CHAT2LEARN

## Le tecnologie chatbot per l'educazione all'imprenditorialità digitale di studenti adulti

- 1.1. *Progetto n. 2020-1-CY01-KA204-065974*
- 1.2.
- 1.3. *IO1: Sviluppo di un ambiente di apprendimento chatbot nel campo dell'imprenditorialità digitale*
- 1.4.
- 1.5. *Raccolta di buone pratiche e strumenti sull'Apprendimento Potenziato dalla Tecnologia (Technology Enhanced Learning) e creazione di un catalogo di risorse sull'argomento*

PREPARATA DA





<b>FluentU</b> <i>(Qual è il nome che meglio descrive la buona pratica?)</i>	
<b>Data/Periodo</b> <b>Attualmente disponibile</b> <i>(Quando è stata documentata/pubblicata/realizzata la buona pratica?)</i>	<b>Autori</b> <b>FluentU &amp; Enux Education Limited</b> <i>(Chi - persona/organizzazione - ha scritto/realizzato la buona pratica?)</i>
<b>Partner</b> <b>Nikanor Ltd, Bulgaria</b> <i>(Chi ha raccolto la buona pratica)</i>	

Elemento	Domande guida
<b>Tipo di pratica</b>	Chatbot per l'apprendimento delle lingue
<b>Editore (opzionale)</b>	Ricerca "a tavolino"; fonti <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Language Immersion Online   Learn a Language with Videos   FluentU</a></li> <li>● <a href="#">5 Resources for Chatbots to Be Your Language Learning BFFs (fluentu.com)</a></li> </ul>
<b>Pubblico di destinazione</b>	Il gruppo target dell'assistente chatbot sono gli studenti di lingue che desiderano migliorare le proprie abilità linguistiche senza iscriversi a un corso
<b>Scopo/obiettivi</b>	L'obiettivo è aiutare gli studenti di lingue a svolgere la loro pratica linguistica quotidiana e l'immersione linguistica di cui hanno bisogno comodamente dal loro divano, letto o soggiorno.
<b>Localizzazione/Copertura geografica</b>	Originariamente registrato a Hong Kong, ma opera in tutto il mondo come piattaforma che aiuta gli studenti ad apprendere a fondo la lingua così come utilizzata in autentici contesti.
<b>Descrizione</b>	FluentU offre diversi assistenti linguistici per chatbot, disponibili tramite applicazioni mobili su iOS e/o Android. Si tratta di: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Duolingo, che offre una risorsa online gratuita e un'app progettata per aiutare gli studenti a imparare la grammatica e il vocabolario attraverso la ripetizione interattiva distanziata. I chatbot Duolingo utilizzano l'intelligenza artificiale per consentire agli studenti di avere interazioni realistiche basate sul gioco. I bot</li> </ul>



possono lavorare con migliaia di potenziali risposte, ma se gli studenti si trovassero in difficoltà, potrebbero digitare "aiutami a rispondere" per ulteriore assistenza. I Bot consentono alle persone di scegliere il personaggio con cui desiderano chattare, ad esempio: il pizzaiolo Chef Roberto, Renée l'autista o l'agente Ada. I Bot Duolingo sono attualmente disponibili per francese, tedesco e spagnolo, con altre lingue in arrivo.

- Memrise è un programma di apprendimento basato su "missioni" nello spazio. I Bot utilizzano un vocabolario strutturato come un'avventura. Per interagire con il Bot, lo studente dovrebbe selezionare le parole da un elenco per mettere insieme le frasi per una conversazione scritta. Attualmente Memrise offre 20 lingue, comprese quelle popolari come arabo, cinese, francese, tedesco, italiano, giapponese, coreano, portoghese, russo e spagnolo e alcune scelte più rare come islandese e mongolo.
- Mondly offre non solo la funzione di chat, ma anche l'interazione vocale. Il Bot dà un suggerimento allo studente e ha un elenco di opzioni per quello che potrebbe dire. Quindi lo studente può parlare al dispositivo e il Bot risponde. Gli scenari del chatbot coprono attività comuni, come salutare le persone e mangiare fuori. Questo rende Mondly un modo semplice per migliorare le capacità di conversazione funzionale degli studenti. Mondly offre oltre 30 lingue, incluse opzioni standard come arabo, cinese, francese, tedesco, italiano, giapponese, coreano, portoghese, russo e spagnolo e alcune opzioni più difficili da trovare come bulgaro, indonesiano, persiano, thailandese e vietnamita.
- Eggbun Education è progettato per supportare gli studenti di lingua di livello iniziale a mettere in pratica le proprie abilità. Il Bot, che si chiama Lanny, agisce come un tutor e si concentra sul fornire agli studenti una guida e una direzione nell'apprendimento della lingua target. L'interazione offre dialoghi basati su testo ed esempi audio. Durante la "conversazione" Lanny condividerà le informazioni e chiederà allo studente di digitare determinate parole per aiutarlo a imparare il vocabolario e la grammatica. Eggbun Education è offerto per cinese, giapponese e coreano.



<b>Approccio metodologico</b>	<i>I chatbot assistenti linguistici utilizzano applicazioni mobili. I chatbot di FluentU prendono video del mondo reale, come video musicali, trailer di film, notizie e conferenze stimolanti, e li trasformano in lezioni di apprendimento linguistico personalizzate. In questo modo, i chatbot linguistici aiutano gli studenti a mettere in pratica possibili scenari, che possono incontrare nella vita di tutti i giorni. I chatbot si concentrano principalmente sulle abilità funzionali, di cui gli studenti avranno bisogno per situazioni reali.</i>
<b>Finanziamento</b>	<i>I chatbot linguistici sono sviluppati come un servizio commerciale e gli utenti pagano un abbonamento annuale o mensile per utilizzarli.</i>
<b>Vincoli (eventuale)</b>	<i>Aspetti positivi: i chatbot linguistici consentono agli studenti di entrare in interazione con il Bot e di fare pratica di conversazione sempre e ovunque. Aspetti negativi: i chatbot non sono disponibili per tutte le lingue.</i>
<b>Risultati</b>	<i>FluentU si sviluppa come un'impresa IT privata e amplia continuamente il numero di chatbot linguistici e le lingue coperte.</i>
<b>Replicabilità e/o up-scaling</b>	<i>Le possibilità di upscaling potrebbero essere valutate come 5 su una scala da 1 (= min) a 5 (= max) Nuove lingue possono essere costantemente incluse nel sistema.</i>
<b>Conclusioni (eventuale)</b>	<i>N/A</i>
<b>Opinioni (eventuale)</b>	<i>Su una scala da 1 (=min) a 5 (=max) su:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Usabilità – 5</b> – Potenzialmente i chatbot linguistici possono essere utilizzati da tutti e da qualsiasi luogo, non appena la persona ha uno smartphone e una connessione Internet.</li> <li>● <b>Rilevanza – 5</b> – la buona pratica presentata affronta un problema molto importante legato allo studio di una lingua straniera, soprattutto se rara, di difficile pronuncia e non ci sono molti corsi offerti</li> <li>● <b>Integrazione – 5</b> - il chatbot può essere facilmente aggiornato e integrato con altre funzionalità e per nuove lingue straniere.</li> </ul>



<b>Ulteriori considerazioni</b>	<i>Nessuna</i>
-------------------------------------	----------------