



CHAT2LEARN

Le tecnologie chatbot per l'educazione all'imprenditorialità digitale di studenti adulti

- 1.1. *Progetto n. 2020-1-CY01-KA204-065974*
- 1.2.
- 1.3. *IO1: Sviluppo di un ambiente di apprendimento chatbot nel campo dell'imprenditorialità digitale*
- 1.4.
- 1.5. *Raccolta di buone pratiche e strumenti sull'Apprendimento Potenziato dalla Tecnologia (Technology Enhanced Learning) e creazione di un catalogo di risorse sull'argomento*

PREPARATA DA





Chatbot.com <i>(Qual è il nome che meglio descrive la buona pratica?)</i>	
Data/Periodo Attualmente disponibile <i>(Quando è stata documentata/pubblicata/realizzata la buona pratica?)</i>	Autori Chatbot.com & LiveChat, Inc. <i>(Chi - persona/organizzazione - ha scritto/realizzato la buona pratica?)</i>
Partner Nikanor Ltd, Bulgaria <i>(Chi ha raccolto la buona pratica)</i>	

Elemento	Domande guida
Tipo di pratica	Chatbot.com offre modelli di chatbot educativi e universitari.
Editore (opzionale)	Ricerca “a tavolino”; fonti <ul style="list-style-type: none"> ● University ChatBot Template Free & Ready to Use ● Chatbot for Education ChatBot.com ● Your Ultimate Chatbot Best Practices Guide ChatBot ● The Complete 2021 Chatbot Guide by ChatBot.com
Pubblico di destinazione	<i>I potenziali utenti dei modelli educativi di Chatbot.com sono le università e qualsiasi altro fornitore di servizi educativi.</i> <i>Le entità commerciali possono anche creare chatbot di marketing, vendita o assistenza clienti utilizzando i modelli forniti da Chatbot.com.</i>
Scopo/Obiettivi	<i>Chatbot.com è una piattaforma all-in-one per la creazione e il lancio di chatbot conversazionali senza codice.</i> <i>Ha 2 obiettivi relativi ai suoi chatbot educativi:</i> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Per quanto riguarda i modelli per le università: aiutare le università a coinvolgere e supportare i candidati sui loro siti Web e sulle pagine dei social media e per semplificare il processo di ammissione.</i> ● <i>Per quanto riguarda i chatbot didattici generali: consentire ai fornitori di servizi didattici di</i>



	<p>automatizzare il processo di comunicazione e ammissione e di reclutare e aiutare rapidamente gli studenti.</p>
Localizzazione/Copertura geografica	<p>Originariamente registrato negli USSA, opera in tutto il mondo come piattaforma online</p>
Descrizione	<p>Chatbot.com offre chatbot e modelli educativi, che hanno i seguenti compiti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Per i modelli universitari: 1) istruire i futuri candidati sull'università e sui programmi e promuovere corsi, giornate aperte e altri eventi; 2) illustrare il processo di ammissione, le procedure e le scadenze per la registrazione delle domande; 3) raccogliere le domande dei candidati utilizzando un modulo di contatto conversazionale e dando loro modo di presentare le candidature direttamente nella finestra della chat; 4) quando un candidato ha bisogno di saperne di più su uno qualsiasi degli argomenti o ha altre domande, può effettuare una chiamata o lasciare un messaggio direttamente dal widget della chat e contattare il rispettivo dipartimento. Il chatbot può essere facilmente integrato con il sito Web dell'università, con LiveChat, Messenger e altre piattaforme. ● Per i chatbot didattici – 1) promuovere corsi e open day, spiegare le procedure di ammissione e snellire il processo di reclutamento; 2) coinvolgere gli studenti nella conversazione, aiutarli e automatizzare il processo delle FAQ. Il chatbot può essere facilmente integrato nel sito Web dell'organizzazione e con Facebook Messenger.
Approccio metodologico	<p>La piattaforma fornisce modelli di chatbot pronti per l'uso, che possono essere facilmente personalizzati, in modo che il chatbot possa essere avviato in pochi minuti. Non è richiesta alcuna codifica specifica.</p>
Finanziamento	<p>La piattaforma all-in-one viene offerta come servizio a pagamento e include 4 tipi di piani per le aziende, oltre a un'opzione per un periodo di prova di 14 giorni. C'è uno sconto per gli enti di beneficenza registrati.</p>
Vincoli (eventuale)	<p>Aspetti positivi: Chatbot.com fornisce semplici modelli e soluzioni senza codifica per lo sviluppo di chatbot educativi.</p>



	<p>Oltre a questi, la piattaforma offre opzioni per chatbot commerciali, per l'assistenza clienti, il marketing e le vendite.</p> <p>Aspetti negativi: I servizi sono a pagamento, con periodo di free-trail. Sulla piattaforma non è stata trovata alcuna versione di esempio o demo dei modelli didattici.</p>
Risultati	<p>Chatbot.com si sviluppa come un'impresa IT privata. Ha creato una Chatbot Academy che fornisce lezioni articolate su 3 livelli - per principianti, intermedi e avanzati, per acquisire e allenare le competenze nella creazione di bot.</p>
Replicabilità e/o up-scaling	<p>Le possibilità di upscaling possono essere valutate 4 su una scala da 1 (= min) a 5 (= max).</p> <p>I modelli offrono la possibilità di costruire il tuo chatbot in base alle tue esigenze specifiche in 4 passaggi: 1) Selezione di un modello; 2) Configurazione dell'account ChatBot; 3) Personalizzazione del modello in base alle proprie esigenze; 4) Aggiunta del modello personalizzato al sito web, su Facebook Messenger, LiveChat e altre piattaforme di messaggistica utilizzando le integrazioni di ChatBot.</p>
Conclusioni (eventuale)	<p>C'è una sezione Best Practices di Chatbot, in cui viene spiegato passo passo come pianificare, costruire e monitorare il tuo chatbot, e una Guida di Chatbot 2021 con fatti e cifre utili sui chatbot.</p>
Opinioni (eventuale)	<p>Su una scala da 1 (=min) a 5 (=max) su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Usabilità – 5 – I chatbot potenzialmente possono essere costruiti da tutti e non richiedono competenze ICT e da sviluppatori specifiche ● Rilevanza – 5 – La buona pratica presentata dà la possibilità di sviluppare un chatbot coerente alle esigenze specifiche di ciascuna organizzazione educativa ● Integrazione – 5 - Il chatbot può essere facilmente integrato con altre applicazioni e software.
Ulteriori considerazioni	<p>Nessuna</p>