



CHAT2LEARN

Tecnologías de chatbot para la educación empresarial digital y los estudiantes adultos

Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*PI1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el ámbito del
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de mejores prácticas y herramientas sobre el aprendizaje
potenciado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el
tema*

PREPARADO POR





Plantilla de buenas prácticas

Definición de buenas prácticas

Una “buena práctica” puede definirse así:

Una buena práctica no es solo una práctica que es buena, sino una práctica que se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados, y que, por tanto, se recomienda como modelo. Es una experiencia exitosa, que ha sido probada y validada, en un sentido amplio, que se ha repetido y que merece ser compartida para que un mayor número de personas pueda adoptarla

Criterios de buenas prácticas

El siguiente conjunto de criterios nos ayudará a entender si una práctica es una "buena práctica":

- **Eficaz y exitosa:**

Una "buena práctica" ha demostrado su relevancia estratégica como la forma más eficaz de lograr un objetivo específico; ha sido adoptada con éxito y tiene un impacto positivo en las personas y/o comunidades

- **Técnicamente factible:**

La viabilidad técnica es la base de una "buena práctica". Es fácil de aprender y de aplicar

- **Replicable y adaptable:**

Una "buena práctica" debe tener el potencial de ser replicada y, por lo tanto, debe ser adaptable a objetivos similares en diferentes situaciones

- **Sostenible desde el punto de vista medioambiental, económico y social:**

Una "buena práctica" responde a las necesidades actuales sin comprometer el medio ambiente y/o la cohesión social de los territorios



Sra. Lindquist: la tutora de álgebra gratuita para problemas de palabras (¿Cuál es el nombre que mejor describe la buena práctica?)	
2000 (¿Cuándo se documentó/publicó/realizó la buena práctica?)	Universidad Carnegie Mellon (¿Quién - persona/organización - escribió/realizó la buena práctica?)
ASSET (¿Quién recopiló la práctica?)	

Elemento	Pregunta orientadora
Tipo de consulta	Proyecto de investigación del "Center for Interdisciplinary Research on Constructive Learning Environment" (CIRCLE) de la Universidad Carnegie Mellon (EEUU)
Editor (opcional)	página web: https://www.cs.cmu.edu/~neil/my_papers/postFinal-AAAI+cog-typo.html
Público objetivo	¿Eres un profesor de matemáticas como yo? Enseñé álgebra en secundaria durante tres años y descubrí que una de las cosas más difíciles para mis alumnos era escribir expresiones de álgebra para problemas de palabras... Descubrí que podía ayudar a los alumnos a resolver estos problemas si les hacía las preguntas adecuadas. Pero, por supuesto, nunca podía dar clases particulares a todos mis alumnos al mismo tiempo. Construí este programa informático para que todos los alumnos pudieran recibir una ayuda inteligente". (De la presentación de la página web)
Objetivo/Propósito	La Sra. Lindquist es un "sistema de tutoría de tercera generación" (o ITS - Intelligent Tutoring Systems) que pretende entablar un diálogo con los estudiantes para permitirles construir su propio conocimiento del dominio. El dominio de la tarea en el que trabaja la Sra. Lindquist es la simbolización, que es la tarea de escribir una expresión algebraica dado el contexto del problema del mundo real. La simbolización es fundamental porque si los estudiantes no pueden traducir los problemas a un modelo matemático



	<i>algebraico, no podrán aplicar el álgebra para resolver problemas del mundo real.</i>
Ubicación/cobertura geográfica	EEUU
Descripción	<i>La Srta. Lindquist es un ITS que no sólo puede modelar y seguir las acciones del estudiante, sino que puede ser más parecido a un ser humano al mantener una conversación continua, con preguntas de sondeo, ejemplos trabajados, feedback positivo y negativo, preguntas de seguimiento en subdiálogos incrustados, y peticiones de explicación de por qué algo es correcto.</i>
Enfoque metodológico	<p><i>El proyecto que ha motivado el nacimiento de la Sra. Lindquist parte de una profunda conciencia de las dificultades de los estudiantes de matemáticas para escribir problemas descritos verbalmente en forma de expresiones algebraicas (por ejemplo: cómo calcular el tiempo que se tarda en hacer un recorrido de "m" millas en bicicleta a una velocidad de "s" millas por hora y una parada de "b" horas de descanso).</i></p> <p><i>El estudio preliminar realizado por la Facultad de Informática de la Universidad (y descrito en el artículo citado) es científicamente preciso.</i></p> <p><i>Uno de los aspectos que más se valoran es la capacidad de afrontar el problema desde un punto de vista multidisciplinar, ya que tiene en cuenta constantemente los procesos reales de aprendizaje, las interacciones tutor-alumno, etc. para construir un modelo tutorial eficaz.</i></p>
Financiación	<i>The Spencer Foundation; The National Science Foundation</i>
Restricciones (opcional)	<i>La Sra. Lindquist no ofrece instrucciones explícitas, sino que permite a los alumnos aprender a través de la práctica: se ha comprobado que los alumnos que utilizan este sistema resuelven menos problemas, pero aprenden igual de bien, y a veces incluso mejor, que los que no utilizan el bot; además, el uso del sistema ha demostrado que un método conversacional ayuda a los alumnos a mantener la motivación y la atención altas (Heffernan, 2003)</i>
Resultados	<i>Artículos y reseñas académicas</i>



	Una página web (https://www.cs.cmu.edu/~neil/) no actualizada ni en buen estado
Replicabilidad y/o ampliación	2 <i>La mejor práctica está protegida por patentes.</i>
Conclusión (opcional)	
Opinión (opcional)	<p><i>Expresa tu opinión en una escala de 1 (=mínimo) a 5 (=máximo) sobre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>La usabilidad: NA (no es posible probar el chatbot que aparece en la página web)</i> ● <i>Pertinencia (el grado en que el problema abordado por la buena práctica se experimenta como significativo): 5</i> ● <i>Granularidad (el grado de detalle de la buena práctica): 5</i> ● <i>Integración (el grado de integración de la buena práctica en el proyecto Chat2learn): 4</i>
Otras consideraciones	