



Chatbot technologies for digital entrepreneurship and  
education and adult learners

# CHAT2LEARN

## Tecnologías de chatbot para la educación en el espíritu empresarial digital y los estudiantes adultos

*Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el campo del  
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de las mejores prácticas y herramientas en el aprendizaje  
mejorado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el  
tema.*

CREADO POR





# Plantilla de buenas prácticas

## **Definición de buenas prácticas**

Una "buena práctica" se puede definir de la siguiente manera:

Una buena práctica no es solo una práctica que es buena, sino una práctica que ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados y, por lo tanto, se recomienda como modelo. Es una experiencia exitosa, que ha sido probada y validada, en un sentido amplio, que se ha repetido y merece ser compartida para que un mayor número de personas pueda adoptarla.

## **Criterios de buenas prácticas**

El siguiente conjunto de criterios nos ayudará a comprender si una práctica es una "buena práctica":

- **Efectiva y exitosa:**

Una "buena práctica" ha demostrado su relevancia estratégica como la forma más eficaz de lograr un objetivo específico; se ha adoptado con éxito y tiene un impacto positivo en las personas y / o comunidades

- **Técnicamente viable:**

La viabilidad técnica es la base de una "buena práctica". Es fácil de aprender e implementar.

- **Replicable y adaptable:**

Una "buena práctica" debe tener el potencial de reproducirse y, por lo tanto, debe poder adaptarse a objetivos similares en distintas situaciones.

- **Sostenible ambiental, económica y socialmente:**

Una "buena práctica" responde a las necesidades actuales sin comprometer el medio ambiente y / o la cohesión social de los territorios.



<b>Mr Winston: chatbot tuteur pour enseigner l'anglais</b> (¿Cuál es el nombre que mejor describe la buena práctica?)	
<b>2018-2020</b> (¿Cuándo se documentó / publicó / llevó a cabo la buena práctica?)	<b>Consortio Erasmus</b> (¿Quién (persona / organización) escribió / llevó a cabo la buena práctica?)
<b>ACTIVO</b> (quien recogió la práctica)	

Elemento	Pregunta orientadora
<b>Tipo de practica</b>	Proyecto Erasmus Plus
<b>Editorial (opcional)</b>	Sitio web: <a href="http://mrwinstonchatbot.eu/fr/about/about-fr/">http://mrwinstonchatbot.eu/fr/about/about-fr/</a>
<b>Público objetivo</b>	<p>El proyecto está generalmente dirigido a aquellas personas que quieran aprender / mejorar sus conocimientos de inglés (estudiantes, trabajadores, otros) y a profesores que deseen utilizar herramientas digitales para facilitar el aprendizaje de sus alumnos.</p> <p>Dos razones han llevado a la asociación a centrarse en la enseñanza del inglés de los estudiantes de VET:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llegar a una gran variedad de alumnos (desde la VET inicial hasta la continua. Todos los tipos de población y todos los rangos de edad están presentes).</li> <li>2. Los alumnos que necesitan apoyo, como los que padecen trastornos específicos del aprendizaje (por ejemplo, dislexia) y / o un entorno socialmente desfavorecido, tienden a estar más presentes en la VET que en la educación escolar.</li> </ol>
<b>Objetivo / meta</b>	El proyecto tiene como objetivo desarrollar un <i>chatbot</i> y materiales de apoyo para los formadores, que se utilizarán en el sector VET con el fin de proporcionar una herramienta innovadora para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el idioma inglés (Niveles A2 y B1 CEFRL), ya sea en un entorno individual o en aprendizaje acompañado.
<b>Ubicación / Cobertura geográfica</b>	Países del consorcio (Italia, Francia, Bélgica, Finlandia, Eslovenia).



<p><b>Descripción</b></p>	<p>La necesidad de formación de muchos estudiantes europeos ha permitido el desarrollo, en los últimos años, de un gran número de aplicaciones y programas de aprendizaje móvil, algunos de los cuales han alcanzado un gran éxito como <i>Duolingo</i> o <i>Babbel</i>.</p> <p>Su éxito no es sorprendente teniendo en cuenta que el aprendizaje de un idioma se adapta al aprendizaje móvil, ya que utiliza lecciones frecuentes y pequeñas, lo que permite al alumno integrar un nuevo vocabulario a buen ritmo, pero esas aplicaciones comerciales son de alguna manera "elitistas". En primer lugar, la mayoría de ellas dependen del pago mensual o de la suscripción, pero incluso cuando no lo hacen, el problema del elitismo con dicho programa es que dejan al alumno solo para enfrentar las dificultades: no brindan una explicación y solo un poco de apoyo. Por lo tanto, los estudiantes bien capacitados intelectualmente saben dónde encontrar ese apoyo usando tales herramientas, pero para el gran porcentaje de los otros estudiantes (la mayoría de los estudiantes regulares, estudiantes con trastornos del aprendizaje, etc.) la herramienta es ineficaz y provoca abandono o desánimo frente a sus capacidades para aprender una lengua extranjera</p> <p>No obstante, la herramienta es útil si se utiliza en un marco donde los estudiantes reciben el apoyo adecuado, más aún si ese sistema puede garantizar la certificación del proceso de aprendizaje.</p>
<p><b>Enfoque metodológico</b></p>	<p>El <i>chatbot</i> y el material de apoyo se desarrollaron a partir de un análisis de necesidades dirigido a profesores de inglés en el sector VET. El trabajo de análisis documental se complementó con varias entrevistas con profesores y expertos pedagogos para comprender, en primer lugar, los niveles de aprendizaje alcanzables de manera objetiva y realista con un tutor de <i>chatbot</i> y luego para seleccionar los contenidos didácticos y los materiales de apoyo.</p> <p>El <i>chatbot</i> se desarrolló utilizando <i>Facebook Messenger</i> y no creando una aplicación: cualquiera que quiera usar <i>Mr Winston</i> (o <i>Ms Winston</i> para el nivel B1) puede hacerlo muy fácilmente ingresando a la página de <i>Facebook</i> del proyecto.</p>



<b>Finanzas</b>	Programa Erasmus Plus.
<b>Limitaciones (opcional)</b>	No se informó de limitaciones en las pruebas (probado personalmente).
<b>Resultados</b>	Resultados intelectuales del proyecto: >Folleto sobre <i>chatbots</i> en educación. >Contenido didáctico dinámico. >Tutor de <i>chatbot</i> para idioma inglés. >Lecciones de apoyo. >Guía pedagógica. >Guía de diseño de <i>chatbot</i> .
<b>Replicabilidad y / o ampliación</b>	4 La mejor práctica (no protegida por patentes) es fácilmente replicable en otros contextos geográficos y sociales.
<b>Conclusión (opcional)</b>	No se aporta.
<b>Opinión (opcional)</b>	Expresa su opinión en una escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo) sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Usabilidad: 5</li> <li>● Relevancia (el grado en que el problema abordado por el bien práctica se experimenta como significativo): 3 (del test personal parece que los ejercicios de gramática o vocabulario son siempre los mismos)</li> <li>● Granularidad (el grado en que se detallan las buenas prácticas):3</li> <li>● Integración (el grado en el que los las buenas prácticas se pueden integrar dentro el proyecto Chat2learn): 4</li> </ul>
<b>Consideraciones adicionales</b>	No se aportan.