



CHAT2LEARN

Tecnologías de chatbot para la educación en el espíritu empresarial digital y los estudiantes adultos

Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el campo del
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de las mejores prácticas y herramientas en el aprendizaje
mejorado por la tecnología y la creación de una biblioteca de recursos sobre el
tema.*

CREADO POR





Plantilla de buenas prácticas

Definición de buenas prácticas

Una "buena práctica" se puede definir de la siguiente manera:

Una buena práctica no es solo una práctica que es buena, sino una práctica que ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados y, por lo tanto, se recomienda como modelo. Es una experiencia exitosa, que ha sido probada y validada, en un sentido amplio, que se ha repetido y merece ser compartida para que un mayor número de personas pueda adoptarla.

Criterios de buenas prácticas

El siguiente conjunto de criterios nos ayudará a comprender si una práctica es una "buena práctica":

- **Efectiva y exitosa:**

Una "buena práctica" ha demostrado su relevancia estratégica como la forma más eficaz de lograr un objetivo específico; se ha adoptado con éxito y tiene un impacto positivo en las personas y / o comunidades

- **Técnicamente viable:**

La viabilidad técnica es la base de una "buena práctica". Es fácil de aprender e implementar.

- **Replicable y adaptable:**

Una "buena práctica" debe tener el potencial de reproducirse y, por lo tanto, debe poder adaptarse a objetivos similares en distintas situaciones.

- **Sostenible ambiental, económica y socialmente:**

Una "buena práctica" responde a las necesidades actuales sin comprometer el medio ambiente y / o la cohesión social de los territorios.



Duolingo: una forma de aprender idiomas gratis (¿Cuál es el nombre que mejor describe la buena práctica?)	
2011 (¿Cuándo se documentó / publicó / llevó a cabo la buena práctica?)	DUOLINGO (¿Quién (persona / organización) escribió / llevó a cabo la buena práctica?)
ACTIVO (quien recogió la práctica)	

Elemento	Pregunta orientadora
Tipo de practica	Un sitio web y una aplicación móvil para el aprendizaje del idioma estadounidense, así como un examen de evaluación digital del dominio del idioma. En los últimos años, Duolingo comenzó a usar <i>chatbots</i> .
Editorial (opcional)	Sitio web: https://university.duolingo.com/our-story ; wikipedia; periódicos.
Público objetivo	<p>“Lo que quería hacer era crear una forma de aprender idiomas gratis” dice el cofundador de <i>Duolingo</i>, Luis von Ahn (profesor de informática en la Universidad Carnegie Mellon) en una entrevista al diario “The Guardian”.</p> <p>“Si nos fijamos en el aprendizaje de idiomas en el mundo, hay 1.200 millones de personas que aprenden un idioma extranjero. El problema es que no tienen equidad y la mayoría de los cursos de idiomas cuestan mucho dinero”.</p> <p>Aprender un idioma ha involucrado a tutores, libros de texto y grandes cantidades de dinero en efectivo, pero para muchas personas de todo el mundo, esto simplemente no ha funcionado.</p>
Objetivo / meta	En 2011, Luis von Ahn y Severin Hacker fundaron <i>Duolingo</i> : la forma gratuita de aprender más de 30 idiomas (como español, chino e inglés). Ofrece la posibilidad de realizar un examen de evaluación del dominio del idioma digital.
Ubicación / Cobertura geográfica	Internacional.



<p>Descripción</p>	<p>¿Qué diferencia a <i>Duolingo</i> de los cientos de otras plataformas de aprendizaje digital? El fundador cree que su éxito se debe a una combinación de aspectos de diseño inteligentes e intuitivos y métodos de enseñanza en constante evolución.</p> <p><i>Duolingo</i> imita la estructura de los videojuegos de varias formas para atraer a sus usuarios. Cuenta con un sistema de recompensas en el que los usuarios adquieren "lingots" o gemas, una moneda del juego que pueden gastar en funciones como personalizaciones de personajes o niveles de bonificación (ambos disponibles solo en la aplicación móvil).</p> <p>En las tablas de clasificación públicas, las personas pueden competir contra sus amigos o ver cómo se comparan con el resto del mundo en grupos seleccionados al azar de hasta 30 usuarios. El sistema de niveles que utiliza <i>Duolingo</i> es XP (puntos de experiencia), un sistema numérico que representa el nivel de habilidad de un usuario. Las insignias en <i>Duolingo</i> representan logros que se obtienen al completar objetivos o desafíos específicos.</p> <p>El proceso de estudio en <i>Duolingo</i> combina varios métodos como: escuchar la pronunciación, leer oraciones, grabar la voz, formar frases ordenando palabras y relacionar imágenes con palabras.</p> <p>Hace un par de años, <i>Duolingo</i> comenzó a usar caracteres <i>chabot</i>, diseñados para responder de manera diferente a una variedad de posibles indicaciones. Si el usuario alguna vez se atasca, puede presionar el botón "Ayúdame a responder".</p> <p>Para hacer que la conversación sea lo más humana posible, <i>Duolingo</i> les da a los profesores virtuales un toque de personalidad. De hecho, como profesor habrá un conductor (Renée), un oficial (Ada), un chef (Roberto) que tendrán la tarea de responder a los mensajes y ayudar a los usuarios a corregir los errores. Los alumnos pueden utilizarlos para practicar francés, alemán y español, respectivamente.</p>
<p>Enfoque metodológico</p>	<p>“Hemos trabajado mucho para mejorar la forma de enseñar”, continúa Von Ahn en la entrevista antes mencionada. “Por ejemplo, si queremos saber si debemos enseñar plurales antes que adjetivos, con los próximos 50.000 usuarios (grupo muestra) enseñaremos a la mitad de ellos los plurales antes que adjetivos, a la otra mitad al revés</p>



	<p>y luego mediremos cuál de estos grupos aprende mejor. En un período breve de tiempo descubrimos qué es más efectivo y luego realizamos los cambios para el uso de todos”.</p> <p>Esta extracción de datos constante y una enorme base de usuarios significan que la empresa tiene una visión general interesante de las tendencias del idioma, la demografía, las limitaciones, etc.</p>
Financiamiento	Subvención de la Fundación Nacional de Ciencias; Fondos privados.
Limitaciones (opcional)	<p><i>Duolingo</i> ha recibido críticas por su falta de eficacia para ayudar a los estudiantes a aprender un idioma por completo. El CEO de <i>Duolingo</i>, Luis von Ahn, solo promete llevar a los usuarios a un nivel entre principiante avanzado e intermedio temprano.</p> <p>A pesar de la afirmación de que los <i>bots</i> pueden responder a miles de posibles respuestas, no pueden desviarse en absoluto del guión o hacer una pregunta sobre lo que está aprendiendo.</p> <p>Entonces, si bien los <i>bots</i> son un movimiento en la dirección correcta, es decepcionante que <i>Duolingo</i> afirme que esas conversaciones falsas podrían preparar a los usuarios para lo que podrían encontrar en la vida real.</p> <p>Las interacciones no son lo suficientemente significativas, realmente no da la sensación de interactuar con otra persona. No se anima a los alumnos a intentar chats de la vida real ni a interactuar con otros alumnos con los que puedan tener una conversación.</p>
Resultados	<p>Cuando un nuevo alumno llega a una plataforma, generalmente se enfrenta a la pregunta de dónde debe comenzar. Algunas personas pueden tener una comprensión básica del idioma, algunas pueden no tener ninguna y la mayoría generalmente se encuentran en algún punto intermedio, pero ¿dónde exactamente?</p> <p>La prueba de ubicación adaptativa impulsada por IA de <i>Duolingo</i> investiga a los usuarios con preguntas y determina exactamente dónde deben comenzar.</p>



	<p>Repetición espaciada: es el espacio donde se repiten lecciones cortas en varios intervalos, en lugar de repetir la misma información en un período de tiempo corto. Se ha demostrado que la repetición espaciada es eficaz si se pudiera determinar si se debe repetir una lección en particular y con qué frecuencia. El efecto <i>Lag</i> nos dice que los usuarios pueden mejorar más si la brecha entre las sesiones de práctica aumenta gradualmente.</p> <p><i>Duolingo</i> empleó inteligencia artificial alimentada por la enorme cantidad de datos que tenían sobre sus usuarios para abordar estas preguntas. Para cada palabra en el plan de estudios, la IA de <i>Duolingo</i> realiza un seguimiento de cuántas veces has visto un contenido (ej.pregunta), cuántas veces la has acertado, los modos en los que la has acertado y cuánto tiempo ha pasado desde que practicaste por última vez. La IA usa esta información junto con los aprendizajes de los otros 300 millones de usuarios en <i>Duolingo</i> para determinar cuánto espacio y retraso se justifica para cada lección para cada usuario.</p> <p>Mientras que los ejercicios anteriores fueron descontextualizados y un poco extraños, el <i>chatbot</i> proporciona un marco para el intercambio, haciendo que el uso del lenguaje sea más significativo y más realista. La información es comprensible y coincide con lo que se ha hecho en lecciones anteriores de <i>Duolingo</i>, lo que ofrece oportunidades para reciclar el léxico y las estructuras encontradas antes. También hay un buen grado de andamiaje en los intercambios; el usuario puede hacer 'clic' en las palabras de las indicaciones y obtener una traducción, y al responder se le dan sugerencias sobre qué escribir y puede usar el botón "Ayúdame a responder" si está realmente atascado.</p>
<p>Replicabilidad y / o ampliación</p>	<p>4</p> <p>La mejor práctica (neta de derechos de autor y patentes) es fácilmente replicable en otros contextos geográficos y sociales.</p>
<p>Conclusión (opcional)</p>	<p>No se aporta.</p>
<p>Opinión (opcional)</p>	<p>Expresa su opinión en una escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo) sobre:</p>



	<ul style="list-style-type: none">● Usabilidad: 4● Relevancia (el grado en que el problema abordado por el bien práctica se experimenta como significativo): 5● Granularidad (el grado en que se detallan las buenas prácticas): 5● Integración (el grado en que se pueden integrar las buenas prácticas dentro el proyecto Chat2learn): 4
Consideraciones adicionales	