



Chatbot technologies for digital entrepreneurship and
education and adult learners

CHAT2LEARN

Tecnologías de chatbot para la educación en el espíritu empresarial digital y los estudiantes adultos

Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el campo del
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de las mejores prácticas y herramientas en el aprendizaje
mejorado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el
tema.*

CREADO POR





Plantilla de buenas prácticas

Definición de buenas prácticas

Una "buena práctica" se puede definir de la siguiente manera:

Una buena práctica no es solo una práctica que es buena, sino una práctica que ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados y, por lo tanto, se recomienda como modelo. Es una experiencia exitosa, que ha sido probada y validada, en un sentido amplio, que se ha repetido y merece ser compartida para que un mayor número de personas pueda adoptarla.

Criterios de buenas prácticas

El siguiente conjunto de criterios nos ayudará a comprender si una práctica es una "buena práctica":

- **Efectiva y exitosa:**

Una "buena práctica" ha demostrado su relevancia estratégica como la forma más eficaz de lograr un objetivo específico; se ha adoptado con éxito y tiene un impacto positivo en las personas y / o comunidades

- **Técnicamente viable:**

La viabilidad técnica es la base de una "buena práctica". Es fácil de aprender e implementar.

- **Replicable y adaptable:**

Una "buena práctica" debe tener el potencial de reproducirse y, por lo tanto, debe poder adaptarse a objetivos similares en distintas situaciones.

- **Sostenible ambiental, económica y socialmente:**

Una "buena práctica" responde a las necesidades actuales sin comprometer el medio ambiente y / o la cohesión social de los territorios.



CPIABot: un chatbot para enseñar italiano L2 a extranjeros (¿Cuál es el nombre que mejor describe la buena práctica?)	
2018-2021 (¿Cuándo se documentó / publicó / llevó a cabo la buena práctica?)	Consejo Nacional de Investigación - Instituto de Tecnologías Didácticas (Italia) (¿Quién (persona / organización) escribió / llevó a cabo la buena práctica?)
ACTIVO (quien recogió la práctica)	

Elemento	Pregunta orientadora
Tipo de practica	Aplicación técnica
Editorial (opcional)	Sitio web; artículo académico (www.researchgate.net : CPIAbot: un chatbot nell'insegnamento dell'Italiano L2 per stranieri, di Ravicchio F., Robino G., Trentin G., Bernava L.)
Público objetivo	<p>El proyecto CPIAbot está dirigido a extranjeros (inmigrantes irregulares que llegaron por mar a Italia) que deben aprender italiano y también a profesores que enseñan italiano a extranjeros.</p> <p>Los Centros Provinciales de Educación de Adultos (CPIA) de la provincia de Génova participan como socios en el proyecto.</p> <p>Otras colaboraciones: Doctorado en Humanidades Digitales y Departamento de Lengua y Cultura Modernas de la Universidad de Genua.</p>
Objetivo / meta	<p>El proyecto tiene como objetivo desarrollar un chatbot para facilitar el aprendizaje de la lengua italiana por parte de extranjeros con poca o ninguna escolaridad y con escasos conocimientos del idioma.</p> <p>Los objetivos específicos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Estimular el uso del idioma italiano dentro y fuera del aula con la ayuda de una aplicación conversacional.



	<ul style="list-style-type: none"> ● Cubrir un segmento que no es particularmente cuidado por las aplicaciones actuales para aprender italiano como nivel L2. ● Apoyar a los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, durante las explicaciones como también en la personalización de los ejercicios individuales de uso del lenguaje.
Ubicación / Cobertura geográfica	Nacional (Italia).
Descripción	<p>El problema de la inclusión social de los inmigrantes pasa necesariamente por el desarrollo de habilidades lingüísticas en el país de llegada. El objetivo principal del proyecto es crear y probar aplicaciones conversacionales (<i>chatbots</i>) para <i>Telegram</i>. Al jugar con el uso de dispositivos móviles (comúnmente utilizados por los extranjeros que llegan a Italia), los <i>chatbots</i> tienen como objetivo favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje del italiano (L2) en una lógica de aprendizaje fluida, contextualizando el aprendizaje de idiomas en los lugares donde viven a diario los inmigrantes.</p>
Enfoque metodológico	<p>Desarrollo de un <i>chatbot</i> multimodal / multisuperficie basado en tecnologías desarrolladas <i>ad hoc</i> en CNR (entre ellas el gestor de diálogo <i>NaifJs</i>), capaz de interactuar por voz y por escrito, con ejemplos apoyados en contenidos multimedia y con la tarea de realizar pruebas de aprendizaje del idioma de una manera lúdica.</p> <p>El punto de partida del proyecto fue la administración de varias entrevistas exploratorias con los profesores de las CPIA, destinadas a comprender el contexto específico y las necesidades de los estudiantes. Los CPIA son centros de educación de adultos que tienen la tarea de enseñar italiano básico (L2) a inmigrantes irregulares.</p>
Financiamiento	Organismos públicos de investigación (Consejo Nacional de Investigación - Italia).
Limitaciones (opcional)	No se informó de limitaciones en las pruebas.



Resultados	<p>Está disponible un prototipo con el primer conjunto de características educativas probadas con algunos estudiantes. Este primer conjunto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leer: activa la reproducción, mediante voz sintética, de un texto escrito por el usuario. - Escribir: de manera similar, muestra el texto escrito correspondiente al discurso que el usuario envió al <i>bot</i> con un mensaje de voz o video. - Deletrear: similar a escribir, pero que escanea una palabra letra por letra. - Traducir (con Google Translate). - Palabra: acceso a un glosario simplificado. Por ejemplo, con la palabra "cartelera" es posible acceder a una descripción de texto y contenidos multimedia.
Replicabilidad y / o ampliación	<p>4</p> <p>La mejor práctica (neta de derechos de autor y patentes) es fácilmente replicable en otros contextos geográficos y sociales.</p>
Conclusión (opcional)	<p>No se aporta.</p>
Opinión (opcional)	<p>Expresa su opinión en una escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo) sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Usabilidad: 4 ● Relevancia (el grado en que el problema abordado por el bien práctica se experimenta como significativo): 5 ● Granularidad (el grado en que se detallan las buenas prácticas): 5 ● Integración (el grado en que se pueden integrar las buenas prácticas dentro el proyecto Chatzlearn): 4
Consideraciones adicionales	<p>No se aportan.</p>