



Chatbot technologies for digital entrepreneurship and
education and adult learners

CHAT2LEARN

Tecnologías de chatbot para la educación en el espíritu empresarial digital y los estudiantes adultos

Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el campo del
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de las mejores prácticas y herramientas en el aprendizaje
mejorado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el
tema.*

CREADO POR





Título FluentU	
Fecha / Periodo Actualmente disponible	Autores FluentU y Enux Education Limited
Socio Nikanor Ltd, Bulgaria	

Elemento	Pregunta orientadora
Tipo de practica	Chatbots de aprendizaje de idiomas
Editorial (opcional)	Investigación documental; Fuentes: <ul style="list-style-type: none"> ● Inmersión lingüística en línea Aprenda un idioma con videos FluentU ● 5 recursos para que los chatbots sean tus mejores amigos para el aprendizaje de idiomas (fluentu.com)
Público objetivo	El grupo objetivo del asistente de <i>chatbot</i> son los estudiantes de idiomas, que desean mejorar sus habilidades lingüísticas sin inscribirse en un curso.
Objetivo / meta	El objetivo es ayudar a los estudiantes de idiomas a que realicen su práctica lingüística diaria y la inmersión lingüística que necesitan desde la comodidad de su sofá, cama o sala de estar.
Ubicación / Cobertura geográfica	Originalmente registrado en Hong Kong, pero opera en todo el mundo como una plataforma que ayuda a los estudiantes a aprender a fondo el idioma real que se usa en el contenido nativo auténtico.
Descripción	FluentU ofrece varios asistentes de lenguaje de <i>chatbot</i> , que están disponibles a través de aplicaciones móviles en iOS y / o Android. Estos son: <ul style="list-style-type: none"> ● Duolingo, que ofrece un recurso en línea gratuito y una aplicación diseñada para ayudar a los estudiantes



a aprender gramática y vocabulario a través de la repetición interactiva espaciada. Los *Duolingo Bots* utilizan inteligencia artificial para permitir que los alumnos tengan interacciones realistas basadas en juegos. Los *bots* pueden funcionar con miles de posibles respuestas, pero si los alumnos se encuentran con una dificultad, pueden escribir "ayúdame a responder" para obtener ayuda adicional. Los *bots* permiten a los principiantes elegir el personaje con el que les gusta charlar, por ejemplo: el pizzero 'Chef Roberto', 'Renée the Driver' o la 'oficial Ada.' Actualmente, los *bots* de Duolingo están disponibles para francés, alemán y español, con más idiomas en camino.

- **Memrise**, es un programa de aprendizaje basado en "misiones" en el espacio exterior. Los *bots* emplean un vocabulario útil estructurado como una aventura. Para interactuar con el *bot*, el alumno debe seleccionar palabras de una lista para juntar oraciones para una conversación basada en texto. Actualmente *Memrise* ofrece 20 idiomas, incluidos los populares como árabe, chino, francés, alemán, italiano, japonés, coreano, portugués, ruso y español, y algunas opciones más raras como islandés y mongol.
- **Mondly**, ofrece no solo la función de chat, sino también la interacción habilitada por voz. El *bot* le da una indicación al alumno y este dispone de una lista de opciones para contestar. Luego, el alumno puede hablar con el dispositivo y el *bot* responde. Los escenarios de *chatbot* cubren actividades comunes, como saludar a las personas y salir a comer. Esto hace que *Mondly* sea una manera fácil de mejorar las habilidades funcionales del habla de los estudiantes. *Mondly* ofrece más de 30 idiomas, incluidas opciones estándar como árabe, chino, francés, alemán, italiano, japonés, coreano, portugués, ruso y español, y algunas opciones más difíciles de encontrar como búlgaro, indonesio, persa, tailandés y vietnamita.
- **Educación Eggbum**, está diseñado para ayudar a los estudiantes de idiomas de nivel principiante a



	<p>practicar sus habilidades. El <i>bot</i>, cuyo nombre es <i>Lanny</i>, actúa como un tutor y se centra en brindar a los estudiantes orientación y dirección para aprender el idioma de destino. La interacción ofrece diálogos basados en texto y ejemplos de audio. Durante la 'conversación', <i>Lanny</i> compartirá información y le pedirá al estudiante que escriba ciertas palabras para ayudarlo a aprender vocabulario y gramática. La educación <i>Eggbun</i> se ofrece para chino, japonés y coreano.</p>
Enfoque metodológico	<p>Los <i>chatbots</i> de asistente de idioma utilizan aplicaciones móviles. Los <i>chatbots</i> de <i>FluentU</i> recogen videos del mundo real (como videos musicales, avances de películas, noticias y charlas inspiradoras) y los convierten en lecciones personalizadas de aprendizaje de idiomas. De esta manera, los <i>chatbots</i> de idiomas ayudan a los alumnos a practicar posibles escenarios que encontrarán en la vida cotidiana. Los <i>chatbots</i> se centran principalmente en las habilidades funcionales que los alumnos necesitarán para situaciones reales.</p>
Financiamiento	<p>Los <i>chatbots</i> de idiomas se desarrollan como un servicio comercial y los usuarios pagan una facturación anual o mensual para utilizarlos.</p>
Limitaciones (opcional)	<p>Positivo: Los <i>chatbots</i> de idiomas permiten a los alumnos interactuar con el <i>bot</i> y practicar la conversación en cualquier momento y lugar.</p> <p>Negativo: Los <i>chatbots</i> no están disponibles para todos los idiomas.</p>
Resultados	<p>FluentU, se desarrolla como un refuerzo de IT privado y amplía continuamente el número de <i>chatbots</i> de idiomas y los idiomas cubiertos.</p>
Replicabilidad y / o ampliación	<p>Las posibilidades de ampliación se pueden evaluar como 5 / según la escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo) /</p> <p>Se pueden incluir constantemente nuevos idiomas en el sistema.</p>
Conclusión (opcional)	<p>N / A</p>



Opinión (opcional)	En la escala de 1 (= min) a 5 (= max) aproximadamente: <ul style="list-style-type: none">● Usabilidad - 5 - Potencialmente, los <i>chatbots</i> de idiomas pueden ser utilizados por todos y desde cualquier lugar, tan pronto como la persona tenga un teléfono inteligente y una conexión a Internet.● Relevancia - 5 - La buena práctica presentada aborda un problema muy importante relacionado con el estudio de un idioma extranjero, especialmente uno raro, que es difícil de pronunciar y no hay muchos cursos que se ofrecen.● Integración - 5 - El <i>chatbot</i> puede actualizarse e integrarse fácilmente con otras funcionalidades y para nuevos idiomas extranjeros.
Consideraciones adicionales	Ninguna.