



CHAT2LEARN

Tecnologías de chatbot para la educación empresarial digital y los estudiantes adultos

Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*PI1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el ámbito del
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de mejores prácticas y herramientas sobre el aprendizaje
potenciado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el
tema*

PREPARADO POR





BlenderBot (¿Cuál es el nombre que mejor describe la buena práctica?)	
29/09/2020	IA Facebook
Domspain	

Elemento	Pregunta orientadora
Tipo de consulta	<i>Chatbot de dominio y código abierto (un proyecto de código abierto)</i>
Editor (opcional)	<i>Página web: https://ai.facebook.com/blog/state-of-the-art-open-source-chatbot/</i>
Público objetivo	<ul style="list-style-type: none"> - Investigadores de IA - Directores de atención al cliente y de recursos humanos que pretenden potenciar su organización para dar respuestas más eficientes a clientes y compañeros.
Objetivo/Propósito	<i>Crear un marco integral de chatbot de IA que combine empatía, conocimiento y personalidad.</i>
Ubicación/cobertura geográfica	<i>Se trata de una herramienta online para que pueda utilizarse en todo el mundo.</i>
Descripción	<i>Blender es el primer chatbot que reúne un conjunto de habilidades conversacionales como la empatía, el conocimiento y la personalidad en un solo sistema. El blog afirma que el bot, en términos de compromiso, se siente "más humano" según los evaluadores humanos. Ha sido diseñado de tal manera que puede asumir un personaje, discutir casi cualquier tema y mostrar empatía en flujos de conversación naturales de 14 turnos.</i>
Enfoque metodológico	<i>Blender no solo incorpora modelos neuronales a gran escala, con hasta 9.400 millones de parámetros -o sea, 3,6 veces más que el mayor sistema existente-, sino también técnicas</i>



	<p>igualmente importantes de mezcla de habilidades y generación de detalles. Al igual que otras investigaciones sobre PNL, el primer paso para crear este chatbot fue el entrenamiento a gran escala. También introdujeron el BST (Blended Skill Talk) para entrenar y evaluar estas habilidades deseables (consiste en: el uso atractivo de la personalidad, el uso atractivo de los conocimientos; la exhibición de la empatía y la capacidad de mezclar las 3 a la perfección)</p>
Financiación	<p>Los modelos Blender preentrenados y ajustados con 90 millones de parámetros, 2.700 millones de parámetros y 9.400 millones de parámetros están disponibles en GitHub, junto con un script para interactuar con el bot (con filtro de seguridad incorporado). Todo el código para la evaluación y el ajuste del modelo, incluidos los propios conjuntos de datos, está disponible en ParAI.</p>
Restricciones (opcional)	<p>Aunque los resultados parecen excelentes, las habilidades de Blender aún están lejos de alcanzar la inteligencia de nivel humano en los sistemas de diálogo. Hasta ahora, el equipo sólo ha evaluado chatbots con flujos de conversación de 14 turnos. Según los investigadores, es probable que Blender resulte repetitivo y aburrido a lo largo de varios días o semanas de conversación. Otro problema es que Blender no puede recordar conversaciones anteriores. Blender utiliza las arquitecturas estándar de Transformer, que tienen un límite duro de 128 tokens BPE de historia, por lo que no puede ampliar las cosas que ha aprendido del usuario o sobre él, ni referirse a cosas anteriores que haya dicho. Blender también tiende a cotejar hechos, lo cual es una limitación en el aprendizaje profundo debido a que genera frases basadas en la correlación estadística en lugar de en el conocimiento.</p>
Resultados	<p>Según las evaluaciones humanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 75% de los evaluadores considera que Blender es más atractivo que Meena (chatbot lanzado por Google) • El 67% de los evaluadores cree que Blender se comporta más como los humanos. • El 49% de los evaluadores no puede distinguir inicialmente entre el chatbot Blender y los humanos reales.



	<p>La principal diferencia entre los otros chatbots y Blender es la capacidad de asumir una persona, mostrar empatía y discutir casi cualquier tema.</p>
<p>Replicabilidad y/o ampliación</p>	<p>Los investigadores están explorando actualmente formas de mejorar aún más la calidad conversacional de sus modelos en conversaciones más largas con nuevas arquitecturas y diferentes funciones de pérdida. También se centran en <u>construir clasificadores más potentes para filtrar el lenguaje perjudicial en los diálogos</u>. Además, se ha visto un éxito preliminar en los estudios para ayudar a <u>mitigar el sesgo de género en los chatbots</u>.</p> <p>El verdadero progreso en este campo depende de la <u>reproducibilidad</u>, es decir, de la oportunidad de construir sobre la mejor tecnología posible.</p> <p>Expresa tu opinión en una escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo)</p>
<p>Opinión (opcional)</p>	<p>Expresa tu opinión en una escala de 1 (=mínimo) a 5 (=máximo) sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilidad: 4 ● Pertinencia: 5 ● Granularidad: 4 ● Integración: 4