



CHAT2LEARN

Τεχνολογίες chatbot για την εκπαίδευση στην ψηφιακή επιχειρηματικότητα και τους υπό-εκπαίδευση ενήλικες

Αρ. Έργου. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Ανάπτυξη ενός μαθησιακού περιβάλλοντος chatbot στον τομέα της
ψηφιακής επιχειρηματικότητας*

*1.1 Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την τεχνολογικά
ενισχυμένη μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων για το θέμα*

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ





Πρότυπο καλών πρακτικών

Ορισμός καλής πρακτικής

Μια "καλή πρακτική" μπορεί να οριστεί ως εξής:

Μια καλή πρακτική δεν είναι μόνο μια πρακτική που είναι καλή, αλλά μια πρακτική που έχει αποδειχθεί ότι λειτουργεί καλά και παράγει καλά αποτελέσματα και, ως εκ τούτου, συνιστάται ως πρότυπο. Πρόκειται για μια επιτυχημένη εμπειρία, η οποία έχει δοκιμαστεί και επικυρωθεί, με την ευρεία έννοια, η οποία έχει επαναληφθεί και αξίζει να διαδοθεί, ώστε μεγαλύτερος αριθμός ανθρώπων να την υιοθετήσει

Κριτήρια καλής πρακτικής

Η ακόλουθη δέσμη κριτηρίων θα μας βοηθήσει να καταλάβουμε αν μια πρακτική είναι "καλή πρακτική":

- **Αποτελεσματική και επιτυχημένη:**

Μια "καλή πρακτική" έχει αποδείξει τη στρατηγική της σημασία ως ο αποτελεσματικότερος τρόπος για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου-έχει υιοθετηθεί με επιτυχία και έχει θετικό αντίκτυπο στα άτομα και/ή στις κοινότητες.

- **Τεχνικά εφικτή:**

Η τεχνική σκοπιμότητα αποτελεί τη βάση μιας "καλής πρακτικής". Είναι εύκολη στην εκμάθηση και την εφαρμογή

- **Αναπαραγωγική και προσαρμόσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αναπαραγωγής και, ως εκ τούτου, θα πρέπει να μπορεί να προσαρμόζεται σε παρόμοιους στόχους σε διαφορετικές καταστάσεις.

- **Περιβαλλοντική, οικονομική και κοινωνικά βιώσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" ανταποκρίνεται στις τρέχουσες ανάγκες χωρίς να θέτει σε κίνδυνο το περιβάλλον και/ή την κοινωνική συνοχή των εδαφών.



Mr Winston: chatbot tuteur pour enseigner l'anglais (Ποιο είναι το όνομα που περιγράφει καλύτερα την ορθή πρακτική;)	
2018-2020 (Πότε τεκμηριώθηκε/δημοσιεύθηκε/πραγματοποιή θηκε η ορθή πρακτική;)	Erasmus Consortium (Ποιος - άτομο/οργανισμός - έγραψε/εκτέλεσε την ορθή πρακτική;)
ASSET (ο οποίος συνέλεξε την πρακτική)	

Στοιχείο	Καθοδηγητική ερώτηση
Τύπος πρακτικής	Erasmus Plus Project
Εκδότης (προαιρετικά)	ιστοσελίδα: http://mrwinstonchatbot.eu/fr/about/about-fr/
Στοχευμένο κοινό	<p>Το έργο απευθύνεται γενικά σε όσους θέλουν να μάθουν/βελτιώσουν τις γνώσεις τους στην αγγλική γλώσσα (μαθητές, εργαζόμενοι, άλλοι άνθρωποι) και σε εκπαιδευτικούς που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν ψηφιακά εργαλεία για να διευκολύνουν τη μάθηση των μαθητών τους.</p> <p>2 λόγοι οδήγησαν τη σύμπραξη να επικεντρωθεί στη διδασκαλία της αγγλικής γλώσσας σε μαθητές ΕΕΚ:</p> <ol style="list-style-type: none"> να προσεγγίσουν μια μεγάλη ποικιλία εκπαιδευομένων (από την αρχική έως τη συνεχή ΕΕΚ, όλοι οι τύποι πληθυσμού και όλες οι ηλικίες είναι παρόντες), οι εκπαιδευόμενοι που χρειάζονται υποστήριξη, όπως εκείνοι με ειδικές μαθησιακές διαταραχές (π.χ. δυσλεξία) και/ή κοινωνικά μειονεκτικό υπόβαθρο, τείνουν να είναι περισσότερο παρόντες στην ΕΕΚ απ' ό,τι στη σχολική εκπαίδευση.
Σκοπός/Στόχος	Το έργο αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός chatbot και υποστηρικτικού υλικού για εκπαιδευτές που θα χρησιμοποιηθεί στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, προκειμένου να παρέχει ένα καινοτόμο



	<p>εργαλείο για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας των μαθητών στην αγγλική γλώσσα (επίπεδα A2 και B1 CEFRL), είτε σε ατομικό πλαίσιο είτε σε συνοδευόμενη μάθηση.</p>
Τοποθεσία/Γεωγραφική κάλυψη	<p>Χώρες της κοινοπραξίας (Ιταλία, Γαλλία, Βέλγιο, Φινλανδία, Σλοβενία)</p>
Περιγραφή	<p>Η ανάγκη για εκπαίδευση από πολλούς Ευρωπαίους εκπαιδευόμενους επέτρεψε την ανάπτυξη, τα τελευταία χρόνια, ενός μεγάλου αριθμού εφαρμογών και προγραμμάτων κινητής μάθησης, μερικά από τα οποία γνώρισαν μεγάλη επιτυχία, όπως το Duolingo ή το Babbel.</p> <p>Η επιτυχία τους δεν αποτελεί έκπληξη αν σκεφτεί κανείς ότι η εκμάθηση μιας γλώσσας είναι πράγματι προσαρμοσμένη στην κινητή μάθηση, καθώς χρησιμοποιεί συχνά και μικρά μαθήματα, επιτρέποντας στον εκπαιδευόμενο να ενσωματώσει ένα νέο λεξιλόγιο με καλό ρυθμό, αλλά αυτές οι εμπορικές εφαρμογές είναι κατά κάποιον τρόπο "ελιτίστικες". Πρώτον, οι περισσότερες από αυτές βασίζονται σε μηνιαία πληρωμή ή συνδρομή, αλλά ακόμη και όταν δεν το κάνουν, το πρόβλημα του ελιτισμού με τέτοια προγράμματα είναι ότι αφήνουν τον μαθητή μόνο του να αντιμετωπίσει τις δυσκολίες: δεν παρέχουν εξηγήσεις και μόνο μια τρομακτική υποστήριξη. Επομένως, οι μαθητές που είναι προικισμένοι ή γνωρίζουν πού να βρουν τέτοια υποστήριξη μπορούν να τα καταφέρουν καλά χρησιμοποιώντας τέτοια εργαλεία, αλλά για το μεγάλο ποσοστό των άλλων (οι περισσότεροι από τους κανονικούς μαθητές, οι μαθητές με μαθησιακές διαταραχές, οι κοινωνικά μειονεκτούντες μαθητές) το εργαλείο είναι αναποτελεσματικό και έχει ως αποτέλεσμα να τα παρατάνε και να αποθαρρύνονται ως προς την ικανότητά τους να μάθουν μια ξένη γλώσσα.</p> <p>Το εργαλείο είναι παρόλα αυτά χρήσιμο όταν χρησιμοποιείται σε ένα πλαίσιο όπου οι μαθητές λαμβάνουν την κατάλληλη υποστήριξη, ακόμη περισσότερο αν το σύστημα αυτό μπορεί να εγγυηθεί την πιστοποίηση της μαθησιακής διαδικασίας.</p>
Μεθοδολογική προσέγγιση	<p>Το chatbot και το υποστηρικτικό υλικό αναπτύχθηκαν με βάση μια ανάλυση αναγκών που απευθυνόταν σε καθηγητές αγγλικής γλώσσας στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Η εργασία της ανάλυσης γραφείου συμπληρώθηκε από αρκετές συνεντεύξεις με</p>



	<p>εκπαιδευτικούς και παιδαγωγικούς εμπειρογνώμονες για την κατανόηση, πρώτα απ' όλα, των μαθησιακών επιπέδων που είναι αντικειμενικά και ρεαλιστικά εφικτά με έναν καθηγητή chatbot και στη συνέχεια για την επιλογή του περιεχομένου διδασκαλίας και του υποστηρικτικού υλικού.</p> <p>Το chatbot αναπτύχθηκε με τη χρήση του Facebook Messenger και όχι με τη δημιουργία μιας εφαρμογής: όποιος θέλει να χρησιμοποιήσει τον κύριο Winston (ή την κυρία Winston για το επίπεδο B1) μπορεί να το κάνει πολύ εύκολα μπαίνοντας στη σελίδα του έργου στο Facebook.</p>
Χρηματοδότηση	Erasmus Plus Program
Περιορισμοί (προαιρετικά)	Δεν αναφέρθηκαν περιορισμοί κατά τη δοκιμή (δοκιμάστηκε προσωπικά)
Αποτελέσματα	<p>Πνευματικά αποτελέσματα του έργου:</p> <p>Βιβλίο για τα chatbots στην εκπαίδευση</p> <p>Δυναμικό περιεχόμενο διδασκαλίας</p> <p>Διδάσκων chatbot για την αγγλική γλώσσα</p> <p>Μαθήματα υποστήριξης</p> <p>Παιδαγωγικός οδηγός</p> <p>Οδηγός σχεδιασμού chatbot</p>
Αναπαραγωγιμότητα και/ή αναβάθμιση της κλίμακας	<p>4</p> <p>Η βέλτιστη πρακτική (που δεν προστατεύεται από διπλώματα ευρεσιτεχνίας) είναι εύκολα αναπαραγώγιμη σε άλλα γεωγραφικά και κοινωνικά πλαίσια.</p>
Συμπέρασμα (προαιρετικό)	
Γνώμη (προαιρετικά)	<p>Εκφράστε τη γνώμη σας σε κλίμακα από το 1 (=min) έως το 5 (=max) σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ευχρηστία: 5 • Συνάφεια (ο βαθμός στον οποίο το πρόβλημα που αντιμετωπίζεται από την ορθή πρακτική βιώνεται ως σημαντικό) : 3 (από την προσωπική δοκιμή, φαίνεται ότι οι ασκήσεις γραμματικής ή λεξιλογίου είναι πάντα οι ίδιες)



	<ul style="list-style-type: none">• Βαθμός λεπτομέρειας (ο βαθμός στον οποίο η καλή πρακτική είναι λεπτομερής): 3• Ενσωμάτωση (ο βαθμός στον οποίο η καλή πρακτική μπορεί να ενσωματωθεί στο έργο Chatzlearn) : 4
Περαιτέρω εκτιμήσεις	