



CHAT2LEARN

Τεχνολογίες chatbot για την εκπαίδευση στην ψηφιακή επιχειρηματικότητα και τους υπό-εκπαίδευση ενήλικες

Αρ. Έργου. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Ανάπτυξη ενός μαθησιακού περιβάλλοντος chatbot στον τομέα της
ψηφιακής επιχειρηματικότητας*

*1.1 Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την τεχνολογικά
ενισχυμένη μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων για το θέμα*

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ





Πρότυπο καλών πρακτικών

Ορισμός καλής πρακτικής

Μια "καλή πρακτική" μπορεί να οριστεί ως εξής:

Μια καλή πρακτική δεν είναι μόνο μια πρακτική που είναι καλή, αλλά μια πρακτική που έχει αποδειχθεί ότι λειτουργεί καλά και παράγει καλά αποτελέσματα και, ως εκ τούτου, συνιστάται ως πρότυπο. Πρόκειται για μια επιτυχημένη εμπειρία, η οποία έχει δοκιμαστεί και επικυρωθεί, με την ευρεία έννοια, η οποία έχει επαναληφθεί και αξίζει να διαδοθεί, ώστε μεγαλύτερος αριθμός ανθρώπων να την υιοθετήσει

Κριτήρια καλής πρακτικής

Η ακόλουθη δέσμη κριτηρίων θα μας βοηθήσει να καταλάβουμε αν μια πρακτική είναι "καλή πρακτική":

- **Αποτελεσματική και επιτυχημένη:**

Μια "καλή πρακτική" έχει αποδείξει τη στρατηγική της σημασία ως ο αποτελεσματικότερος τρόπος για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου-έχει υιοθετηθεί με επιτυχία και έχει θετικό αντίκτυπο στα άτομα και/ή στις κοινότητες.

- **Τεχνικά εφικτή:**

Η τεχνική σκοπιμότητα αποτελεί τη βάση μιας "καλής πρακτικής". Είναι εύκολη στην εκμάθηση και την εφαρμογή

- **Αναπαραγωγική και προσαρμόσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αναπαραγωγής και, ως εκ τούτου, θα πρέπει να μπορεί να προσαρμόζεται σε παρόμοιους στόχους σε διαφορετικές καταστάσεις.

- **Περιβαλλοντική, οικονομική και κοινωνικά βιώσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" ανταποκρίνεται στις τρέχουσες ανάγκες χωρίς να θέτει σε κίνδυνο το περιβάλλον και/ή την κοινωνική συνοχή των εδαφών.



Duolingo - Ένας τρόπος δωρεάν εκμάθησης γλωσσών (Ποιο είναι το όνομα που περιγράφει καλύτερα την ορθή πρακτική;)	
2011 (Πότε τεκμηριώθηκε/δημοσιεύθηκε/πραγματοποιήθηκε η ορθή πρακτική;)	DUOLINGO (Ποιος - άτομο/οργανισμός - έγραψε/εκτέλεσε την ορθή πρακτική;)
ASSET (ο οποίος συνέλεξε την πρακτική)	

Στοιχείο	Καθοδηγητική ερώτηση
Τύπος πρακτικής	Ένας δικτυακός αμερικάνικος τόπος εκμάθησης γλωσσών και μια εφαρμογή για κινητά, καθώς και μια ψηφιακή εξέταση αξιολόγησης γλωσσικών ικανοτήτων. Τα τελευταία χρόνια το Duolingo άρχισε να χρησιμοποιεί chatbots
Εκδότης (προαιρετικά)	ιστοσελίδα: https://university.duolingo.com/our-story ; wikipedia; εφημερίδες
Στοχευμένο κοινό	"Αυτό που ήθελα να κάνω ήταν να δημιουργήσω έναν τρόπο να μαθαίνετε γλώσσες δωρεάν" λέει ο συνιδρυτής του Duolingo, Luis von Ahn (καθηγητής πληροφορικής στο Πανεπιστήμιο Carnegie Mellon) σε συνέντευξή του στην εφημερίδα "The Guardian". "Αν κοιτάξετε την εκμάθηση γλωσσών στον κόσμο, υπάρχουν 1,2 δισεκατομμύρια άνθρωποι που μαθαίνουν μια ξένη γλώσσα... Το πρόβλημα είναι ότι δεν έχουν ίδια κεφάλαια και τα περισσότερα μαθήματα ξένων γλωσσών κοστίζουν πολλά χρήματα". Η εκμάθηση μιας γλώσσας κάποτε απαιτούσε καθηγητές, βιβλία και τόνους μετρητών. Για πολλούς ανθρώπους σε όλο τον κόσμο, αυτό απλά δεν λειτουργούσε.
Σκοπός/Στόχος	Το 2011, ο Luis von Ahn και ο Severin Hacker ίδρυσαν το Duolingo: τον δωρεάν τρόπο εκμάθησης 30+ γλωσσών, όπως ισπανικά, κινέζικα και αγγλικά. Δίνει την ευκαιρία να δώσετε



	εξετάσεις αξιολόγησης της γλωσσικής επάρκειας σε ψηφιακή μορφή.
Τοποθεσία/Γεωγραφική κάλυψη	Διεθνές
Περιγραφή	<p>Τι κάνει το Duolingo να διαφέρει από τις εκατοντάδες άλλες ψηφιακές πλατφόρμες μάθησης; Ο ιδρυτής πιστεύει ότι η επιτυχία του οφείλεται σε έναν συνδυασμό έξυπνων, διαισθητικών πτυχών σχεδιασμού και συνεχώς εξελισσόμενων μεθόδων διδασκαλίας.</p> <p>Το Duolingo μιμείται τη δομή των βιντεοπαιχνιδιών με διάφορους τρόπους για να εμπλέξει τους χρήστες του. Διαθέτει ένα σύστημα ανταμοιβής στο οποίο οι χρήστες αποκτούν "lingots" ή πολύτιμους λίθους, ένα νόμισμα εντός του παιχνιδιού που μπορούν να ξοδέψουν για λειτουργίες όπως προσαρμογές χαρακτήρων ή επίπεδα μπόνους (και τα δύο διαθέσιμα μόνο στην εφαρμογή για κινητά).</p> <p>Στους δημόσιους πίνακες κατάταξης, οι χρήστες μπορούν να ανταγωνιστούν τους φίλους τους ή να δουν πώς συγκρίνονται με τον υπόλοιπο κόσμο σε τυχαία επιλεγμένες ομάδες έως 30 χρηστών. Το σύστημα επιπέδων που χρησιμοποιεί το Duolingo είναι οι XP (πόντοι εμπειρίας), ένα αριθμητικό σύστημα που αντιπροσωπεύει το επίπεδο δεξιοτήτων ενός χρήστη. Τα σήματα στο Duolingo αντιπροσωπεύουν επιτεύγματα που κερδίζονται από την ολοκλήρωση συγκεκριμένων στόχων ή προκλήσεων.</p> <p>Η διαδικασία μελέτης στο Duolingo συνδυάζει διάφορες μεθόδους, όπως: ακρόαση της προφοράς, ανάγνωση προτάσεων, ηχογράφηση φωνής, σχηματισμός φράσεων με τη σειρά των λέξεων και αντιστοίχιση εικόνων με λέξεις.</p> <p>Πριν από μερικά χρόνια το Duolingo άρχισε να χρησιμοποιεί χαρακτήρες chabot, σχεδιασμένους να ανταποκρίνονται διαφορετικά σε μια σειρά πιθανών προτροπών. Αν ο χρήστης κολλούσε ποτέ, μπορούσε να πατήσει το "Βοήθησέ με να απαντήσω".</p> <p>Για να κάνει τη συνομιλία όσο το δυνατόν πιο ανθρώπινη, το Duolingo δίνει στους εικονικούς δασκάλους μια πινελιά</p>



	<p>προσωπικότητας. Στην πραγματικότητα, ως δάσκαλος θα υπάρχει ένας οδηγός (Renée), ένας αξιωματικός (Ada), ένας σεφ (Roberto) που θα έχουν ως καθήκον να απαντούν στα μηνύματα και να βοηθούν τους χρήστες να διορθώνουν τυχόν λάθη. Οι μαθητές μπορούν να τους χρησιμοποιήσουν για να εξασκηθούν στα γαλλικά, τα γερμανικά και τα ισπανικά, αντίστοιχα.</p>
Μεθοδολογική προσέγγιση	<p>"Έχουμε κάνει πολλή δουλειά για να βελτιώσουμε τον τρόπο διδασκαλίας", συνεχίζει ο Von Ahn στην προαναφερθείσα συνέντευξη. "Για παράδειγμα, αν θέλουμε να μάθουμε αν πρέπει να διδάξουμε τον πληθυντικό πριν από τα επίθετα, για τους επόμενους 50.000 χρήστες, θα διδάξουμε στους μισούς από αυτούς τον πληθυντικό πριν από τα επίθετα, στους άλλους μισούς με τον άλλο τρόπο και στη συνέχεια θα μετρήσουμε ποια από αυτές τις ομάδες μαθαίνει καλύτερα. Σε λίγες ημέρες θα καταλάβουμε ποια είναι πιο αποτελεσματική και στη συνέχεια θα τους αλλάξουμε όλους σε αυτήν".</p> <p>Αυτή η συνεχής εξόρυξη δεδομένων και η τεράστια βάση χρηστών σημαίνουν ότι η εταιρεία έχει μια ενδιαφέρουσα επισκόπηση των γλωσσικών τάσεων, των δημογραφικών στοιχείων, των περιορισμών κ.λπ.</p>
Χρηματοδότηση	<p>Επιχορήγηση από το Εθνικό Ίδρυμα Επιστημών- Ιδιωτικά κεφάλαια</p>
Περιορισμοί (προαιρετικά)	<p>Το Duolingo έχει δεχτεί κριτική για την έλλειψη αποτελεσματικότητας του όσον αφορά την πλήρη εκμάθηση μιας γλώσσας από τους μαθητές. Ο διευθύνων σύμβουλος του Duolingo, Luis von Ahn, υπόσχεται μόνο να φέρει τους χρήστες σε ένα επίπεδο μεταξύ προχωρημένου αρχάριου και πρώιμου μέσου επιπέδου.</p> <p>Παρά τον ισχυρισμό ότι τα ρομπότ μπορούν να απαντήσουν σε χιλιάδες πιθανές απαντήσεις, δεν μπορείτε να παρεκκλίνετε καθόλου από το σενάριο ή να κάνετε μια ερώτηση σχετικά με αυτό που μαθαίνετε.</p> <p>Έτσι, ενώ τα ρομπότ είναι μια κίνηση προς τη σωστή κατεύθυνση, είναι απογοητευτικό το γεγονός ότι η Duolingo ισχυρίζεται ότι τέτοιες ψεύτικες συνομιλίες θα μπορούσαν</p>



	<p>πραγματικά να προετοιμάσουν τους χρήστες για ό,τι μπορεί να συναντήσουν στην πραγματική ζωή</p> <p>Οι αλληλεπιδράσεις δεν έχουν αρκετό νόημα, δεν δίνουν πραγματικά την αίσθηση της εμπλοκής με ένα άλλο άτομο. Οι εκπαιδευόμενοι δεν ενθαρρύνονται να δοκιμάσουν συνομιλίες πραγματικής ζωής ή να αλληλεπιδράσουν με άλλους εκπαιδευόμενους με τους οποίους θα μπορούσαν να συνομιλήσουν.</p>
<p>Αποτελέσματα</p>	<p>Όταν ένας νέος μαθητής έρχεται σε μια πλατφόρμα, συνήθως βρίσκεται αντιμέτωπος με το ερώτημα από πού να ξεκινήσει. Κάποιοι μπορεί να έχουν μια βασική κατανόηση της γλώσσας, κάποιοι άλλοι μπορεί να μην έχουν καθόλου και οι περισσότεροι συνήθως βρίσκονται κάπου στο ενδιάμεσο - αλλά από πού ακριβώς;</p> <p>Το προσαρμοστικό τεστ κατάταξης του Duolingo με βάση την τεχνητή νοημοσύνη εξετάζει τους χρήστες με ερωτήσεις και καθορίζει ακριβώς από πού πρέπει να ξεκινήσουν.</p> <p>Η διακεκομμένη επανάληψη είναι η διαδικασία όπου επαναλαμβάνετε σύντομα μαθήματα σε διάφορα χρονικά διαστήματα αντί να επαναλαμβάνετε τις ίδιες πληροφορίες σε σύντομο χρονικό διάστημα. Η διακεκομμένη επανάληψη έχει αποδειχθεί αποτελεσματική εάν κάποιος μπορούσε να καθορίσει εάν και πόσο συχνά θα επαναλάβει ένα συγκεκριμένο μάθημα. Το Lag Effect μας λέει ότι οι χρήστες μπορούν να βελτιωθούν περισσότερο αν το διάστημα μεταξύ των συνεδριών εξάσκησης αυξάνεται σταδιακά.</p> <p>Η Duolingo χρησιμοποίησε τεχνητή νοημοσύνη τροφοδοτούμενη από τον τεράστιο όγκο δεδομένων που είχε για τους χρήστες της για να αντιμετωπίσει αυτά τα ερωτήματα. Για κάθε λέξη στο πρόγραμμα σπουδών, η Τεχνητή Νοημοσύνη του Duolingo παρακολουθεί πόσες φορές την έχετε δει, πόσες φορές την έχετε βρει σωστά, τους τρόπους με τους οποίους την έχετε βρει σωστά και πόσος καιρός έχει περάσει από τότε που την εξασκήσατε. Η Τεχνητή Νοημοσύνη χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες σε συνδυασμό με τις γνώσεις της από τα 300 εκατομμύρια άλλους χρήστες του Duolingo για να καθορίσει πόσος χώρος και πόσος χρόνος καθυστέρησης δικαιολογείται για κάθε μάθημα για κάθε χρήστη.</p>



	<p>Ενώ οι προηγούμενες ασκήσεις ήταν αποσυνδεδεμένες και λίγο περίεργες, το chatbot παρέχει ένα πλαίσιο για την ανταλλαγή, καθιστώντας τη χρήση της γλώσσας πιο ουσιαστική και πιο ρεαλιστική. Η είσοδος είναι κατανοητή, ταιριάζει με ό,τι έχετε κάνει σε προηγούμενα μαθήματα του Duolingo, προσφέροντας επομένως ευκαιρίες για ανακύκλωση λεξιλογίου και δομών που συναντήσατε προηγουμένως. Υπάρχει επίσης ένας καλός βαθμός υποστήριξης στις ανταλλαγές: μπορείτε να κάνετε κλικ σε λέξεις στις προτροπές και να λάβετε μια μετάφραση, και όταν απαντάτε, σας δίνονται προτάσεις για το τι να γράψετε και μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κουμπί "Βοήθεια για την απάντηση" αν έχετε πραγματικά κολλήσει.</p>
Αναπαραγωγικότητα και/ή αναβάθμιση της κλίμακας	<p>4</p> <p>Η βέλτιστη πρακτική (χωρίς πνευματικά δικαιώματα και διπλώματα ευρεσιτεχνίας) μπορεί εύκολα να αναπαραχθεί σε άλλα γεωγραφικά και κοινωνικά πλαίσια.</p>
Συμπέρασμα (προαιρετικό)	
Γνώμη (προαιρετικά)	<p>Εκφράστε τη γνώμη σας σε μια κλίμακα από το 1 (=min) έως το 5 (=max) σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ευχρηστία: 4 ● Συνάφεια (ο βαθμός στον οποίο το πρόβλημα που αντιμετωπίζεται από την καλή πρακτική θεωρείται σημαντικό): 5 ● Βαθμός λεπτομέρειας(ο βαθμός στον οποίο περιγράφεται λεπτομερώς η καλή πρακτική): 5 ● ● Ενταξη (ο βαθμός στον οποίο η καλή πρακτική μπορεί να ενσωματωθεί στο έργο Chatzlearn): 4
Περαιτέρω εκτιμήσεις	