



CHAT2LEARN

Τεχνολογίες chatbot για την εκπαίδευση στην ψηφιακή επιχειρηματικότητα και τους υπό-εκπαίδευση ενήλικες

Αρ. Έργου. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Ανάπτυξη ενός μαθησιακού περιβάλλοντος chatbot στον τομέα της
ψηφιακής επιχειρηματικότητας*

*1.1 Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την τεχνολογικά
ενισχυμένη μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων για το θέμα*

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ





Πρότυπο καλών πρακτικών

Ορισμός καλής πρακτικής

Μια "καλή πρακτική" μπορεί να οριστεί ως εξής:

Μια καλή πρακτική δεν είναι μόνο μια πρακτική που είναι καλή, αλλά μια πρακτική που έχει αποδειχθεί ότι λειτουργεί καλά και παράγει καλά αποτελέσματα και, ως εκ τούτου, συνιστάται ως πρότυπο. Πρόκειται για μια επιτυχημένη εμπειρία, η οποία έχει δοκιμαστεί και επικυρωθεί, με την ευρεία έννοια, η οποία έχει επαναληφθεί και αξίζει να διαδοθεί, ώστε μεγαλύτερος αριθμός ανθρώπων να την υιοθετήσει

Κριτήρια καλής πρακτικής

Η ακόλουθη δέσμη κριτηρίων θα μας βοηθήσει να καταλάβουμε αν μια πρακτική είναι "καλή πρακτική":

- **Αποτελεσματική και επιτυχημένη:**

Μια "καλή πρακτική" έχει αποδείξει τη στρατηγική της σημασία ως ο αποτελεσματικότερος τρόπος για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου-έχει υιοθετηθεί με επιτυχία και έχει θετικό αντίκτυπο στα άτομα και/ή στις κοινότητες.

- **Τεχνικά εφικτή:**

Η τεχνική σκοπιμότητα αποτελεί τη βάση μιας "καλής πρακτικής". Είναι εύκολη στην εκμάθηση και την εφαρμογή

- **Αναπαραγωγική και προσαρμόσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αναπαραγωγής και, ως εκ τούτου, θα πρέπει να μπορεί να προσαρμόζεται σε παρόμοιους στόχους σε διαφορετικές καταστάσεις.

- **Περιβαλλοντική, οικονομική και κοινωνικά βιώσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" ανταποκρίνεται στις τρέχουσες ανάγκες χωρίς να θέτει σε κίνδυνο το περιβάλλον και/ή την κοινωνική συνοχή των εδαφών.



CPIABot - ένα chatbot για τη διδασκαλία της ιταλικής γλώσσας L2 σε αλλοδαπούς (Ποιο είναι το όνομα που περιγράφει καλύτερα την ορθή πρακτική;)	
2018-2021 (Πότε τεκμηριώθηκε/δημοσιεύθηκε/πραγματοποιήθηκε η ορθή πρακτική;)	Εθνικό Συμβούλιο Ερευνας - Ινστιτούτο Διδακτικών Τεχνολογιών (Ιταλία) (Ποιος - άτομο/οργανισμός - έγραψε/εκτέλεσε την ορθή πρακτική;)
ASSET (ο οποίος συνέλεξε την πρακτική)	

Στοιχείο	Καθοδηγητική ερώτηση
Τύπος πρακτικής	Τεχνική εφαρμογή
Εκδότης (προαιρετικά)	δικτυακός τόπος; ακαδημαϊκή εργασία (www.researchgate.net: CPIAbot: un chatbot nell'insegnamento dell'Italiano L2 per stranieri, di Ravicchio F., Robino G., Trentin G., Bernava L.)
Στοχευμένο κοινό	Το έργο CPIAbot απευθύνεται σε αλλοδαπούς (παράτυπους μετανάστες που έφτασαν δια θαλάσσης στην Ιταλία) που πρέπει να μάθουν ιταλικά και σε δασκάλους που διδάσκουν ιταλικά σε αλλοδαπούς. Τα Επαρχιακά Κέντρα Εκπαίδευσης Ενηλίκων (CPIA) της επαρχίας της Γένοβας συμμετέχουν ως εταίροι στο έργο. Άλλες συνεργασίες: PhD στις Ψηφιακές Ανθρωπιστικές Επιστήμες και Τμήμα Σύγχρονης Γλώσσας και Πολιτισμού του University of Genoa
Σκοπός/Στόχος	Το έργο στοχεύει στην ανάπτυξη ενός chatbot για τη διευκόλυνση της εκμάθησης της ιταλικής γλώσσας από αλλοδαπούς με μικρή ή καθόλου σχολική εκπαίδευση και φτωχές γλωσσικές δεξιότητες. Οι ειδικοί στόχοι είναι:



	<ul style="list-style-type: none"> • Να ενθαρρυνθεί η χρήση της ιταλικής γλώσσας εντός και εκτός της τάξης με τη βοήθεια μιας εφαρμογής συνομιλίας. • καλύπτουν ένα τμήμα που δεν ενδιαφέρεται ιδιαίτερα από τις τρέχουσες εφαρμογές για την εκμάθηση ιταλικών ως L2. • υποστήριξη των δασκάλων στη διαδικασία διδασκαλίας-μάθησης στην τάξη, τόσο κατά τη διάρκεια των επεξηγήσεων όσο και στην εξατομίκευση των ατομικών ασκήσεων χρήσης γλώσσας
Τοποθεσία/Γεωγραφική κάλυψη	Ιταλία
Περιγραφή	Το πρόβλημα της κοινωνικής ένταξης των μεταναστών περνά αναγκαστικά μέσα από την ανάπτυξη των γλωσσικών δεξιοτήτων στη χώρα άφιξης. Ο κύριος σκοπός του έργου είναι να δημιουργήσει και να δοκιμάσει εφαρμογές συνομιλίας (chatbots) για το Telegram. Παίζοντας με τη χρήση κινητών συσκευών (που χρησιμοποιούνται συνήθως από αλλοδαπούς που φτάνουν στην Ιταλία), τα chatbots στοχεύουν να ευνοήσουν τις διαδικασίες διδασκαλίας-μάθησης του ιταλικού L2 σε απρόσκοπτη λογική εκμάθησης, διαμορφώνοντας την εκμάθηση γλωσσών στα μέρη που ζουν καθημερινά οι μετανάστες.
Μεθοδολογική προσέγγιση	<p>Ανάπτυξη ενός πολυτροπικού/πολυεπιφανειακού chatbot βασισμένου σε τεχνολογίες που αναπτύχθηκαν ad hoc στο CNR (μεταξύ αυτών ο διαχειριστής διαλόγου NaifJs), ικανός να αλληλεπιδρά φωνητικά και γραπτά, με παραδείγματα που υποστηρίζονται από περιεχόμενο πολυμέσων και με το έργο της διεξαγωγής τεστ εκμάθησης της γλώσσας με παιχνιδιάρικο τρόπο.</p> <p>Το σημείο εκκίνησης του έργου ήταν η διεξαγωγή πολλών διερευνητικών συνεντεύξεων με τους εκπαιδευτικούς των CPIAs, με στόχο την κατανόηση του συγκεκριμένου πλαισίου και των αναγκών των μαθητών. Τα CPIA είναι κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων που έχουν το καθήκον να διδάσκουν βασικά ιταλικά (L2) σε παράτυπους μετανάστες.</p>
Χρηματοδότηση	Δημόσιοι ερευνητικοί φορείς (Εθνικό Συμβούλιο Ερευνας - Ιταλία)



Περιορισμοί (προαιρετικά)	Δεν αναφέρθηκαν περιορισμοί στις δοκιμές
Αποτελέσματα	<p>Είναι διαθέσιμο ένα πρωτότυπο με το πρώτο σύνολο εκπαιδευτικών χαρακτηριστικών δοκιμασμένο με ορισμένους μαθητές. Αυτό το πρώτο σετ περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - read: ενεργοποιεί την αναπαραγωγή, μέσω συνθετικής φωνής, ενός κειμένου γραμμένου από τον χρήστη. - write: ομοίως, εμφανίζει το γραπτό κείμενο που αντιστοιχεί στην ομιλία που έστειλε ο χρήστης στο bot με φωνητικό ή βίντεο μήνυμα. - spell: παρόμοιο με το γράψιμο, αλλά που σαρώνει μια λέξη γράμμα προς γράμμα. - μετάφραση (με τη Μετάφραση Google). - λέξη: πρόσβαση σε ένα απλοποιημένο γλωσσάρι. Για παράδειγμα, με τη λέξη "billboard" είναι δυνατή η πρόσβαση σε περιγραφή κειμένου και περιεχόμενο πολυμέσων.
Αναπαραγωγιμότητα και/ή αναβάθμιση της κλίμακας	<p>4</p> <p>Η βέλτιστη πρακτική (χωρίς πνευματικά δικαιώματα και διπλώματα ευρεσιτεχνίας) μπορεί εύκολα να αναπαραχθεί σε άλλα γεωγραφικά και κοινωνικά πλαίσια.</p>
Συμπέρασμα (προαιρετικό)	
Γνώμη (προαιρετικά)	<p>Εκφράστε τη γνώμη σας σε μια κλίμακα από το 1 (=min) έως το 5 (=max) σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ευχρηστία: 4 <ul style="list-style-type: none"> • Συνάφεια (ο βαθμός στον οποίο το πρόβλημα που αντιμετωπίζεται από την καλή πρακτική θεωρείται σημαντικό): 5 • Κοκκοποίηση (ο βαθμός στον οποίο περιγράφεται λεπτομερώς η καλή πρακτική): 5 • Ενταξη (ο βαθμός στον οποίο η καλή πρακτική μπορεί να ενσωματωθεί στο έργο Chat2learn): 4
Γνώμη (προαιρετικά)	