



# CHAT2LEARN

## Τεχνολογίες chatbot για την εκπαίδευση στην ψηφιακή επιχειρηματικότητα και τους υπό-εκπαίδευση ενήλικες

*Αρ. Έργου 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Ανάπτυξη ενός μαθησιακού περιβάλλοντος chatbot στον τομέα της  
ψηφιακής επιχειρηματικότητας*

*1.1 Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την τεχνολογικά  
ενισχυμένη μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων για το θέμα*

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ





<b>Τίτλος</b> <b>FluentU</b>	
<b>Ημερομηνία/Περίοδος</b> Currently available	<b>Συγγραφείς</b> FluentU & Enox Education Limited
<b>Συνεργάτης</b> Nikanor Ltd, Bulgaria	

Στοιχείο	Καθοδηγητική ερώτηση
Τύπος πρακτικής	Chatbots εκμάθησης γλώσσας
Εκδότης (προαιρετικά)	Επιτραπέζια έρευνα- Πηγές: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Language Immersion Online   Learn a Language with Videos   FluentU</a></li> <li>• <a href="#">5 Resources for Chatbots to Be Your Language Learning BFFs (fluentu.com)</a></li> </ul>
Στοχευμένο κοινό	Το στοχευμένο κοινό του βοηθού chatbot είναι οι μαθητές γλωσσών, οι οποίοι θέλουν να βελτιώσουν τις γλωσσικές τους δεξιότητες χωρίς να εγγραφούν σε κάποιο μάθημα.
Σκοπός/Στόχος	Στόχος είναι να βοηθήσει τους μαθητές να κάνουν την καθημερινή τους γλωσσική εξάσκηση και τη γλωσσική εμπάθυνση που χρειάζονται από την άνεση του καναπέ, του κρεβατιού ή του σαλονιού τους.
Τοποθεσία/Γεωγραφική κάλυψη	Αρχικά καταχωρήθηκε στο Χονγκ Κονγκ, αλλά λειτουργεί παγκοσμίως ως πλατφόρμα που βοηθά τους μαθητές να μάθουν σε βάθος την πραγματική γλώσσα που χρησιμοποιείται σε αυθεντικό μητρικό περιεχόμενο.
Περιγραφή	Η <b>FluentU</b> προσφέρει διάφορους γλωσσικούς βοηθούς chatbot, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι μέσω εφαρμογών για κινητά σε iOS ή/και Android. Αυτοί είναι οι ακόλουθοι:



- **Duolingo**, η οποία προσφέρει δωρεάν διαδικτυακό πόρο και εφαρμογή που έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τους μαθητές να μαθαίνουν γραμματική και λεξιλόγιο μέσω διαδραστικής επανάληψης σε διαστήματα. Τα Duolingo Bots χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη για να επιτρέπουν στους μαθητές να έχουν αλληλεπιδράσεις που βασίζονται σε παιχνίδια και μοιάζουν με τη ζωή. Τα Bots μπορούν να εργαστούν με χιλιάδες πιθανές απαντήσεις, αλλά αν οι μαθητές κολλήσουν σε μια δυσκολία, μπορούν να πληκτρολογήσουν "βοηθήστε με να απαντήσω" για επιπλέον βοήθεια. Τα Bots επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να επιλέξουν τον χαρακτήρα με τον οποίο θέλουν να συνομιλήσουν, για παράδειγμα - τον πιτσαδόρο Chef Roberto, τη Renée τον οδηγό ή την αστυνομικό Ada. Τα Bots του Duolingo είναι προς το παρόν διαθέσιμα για τα **γαλλικά, τα γερμανικά και τα ισπανικά**, ενώ θα ακολουθήσουν και άλλες γλώσσες.
- Το **Memrise** είναι ένα πρόγραμμα εκμάθησης που βασίζεται σε "αποστολές" στο διάστημα. Τα Bots χρησιμοποιούν χρήσιμο λεξιλόγιο δομημένο ως περιπέτεια. Για να αλληλεπιδράσει με το Bot, ο μαθητής θα πρέπει να επιλέξει λέξεις από μια λίστα για να συνθέσει προτάσεις για μια συνομιλία με βάση το κείμενο. Επί του παρόντος, το Memrise προσφέρει 20 γλώσσες, συμπεριλαμβανομένων **δημοφιλών όπως τα αραβικά, τα κινεζικά, τα γαλλικά, τα γερμανικά, τα ιταλικά, τα ιαπωνικά, τα κορεατικά, τα πορτογαλικά, τα ρωσικά και τα ισπανικά**, καθώς και κάποιες πιο σπάνιες επιλογές όπως **τα ισλανδικά και τα μογγολικά**.
- Το **Mondly** προσφέρει όχι μόνο λειτουργία συνομιλίας, αλλά και αλληλεπίδραση με φωνητική υποστήριξη. Το bot δίνει μια προτροπή στον μαθητή και αυτός έχει μια λίστα επιλογών για το τι μπορεί να πει. Στη συνέχεια, ο εκπαιδευόμενος μπορεί να μιλήσει στη συσκευή και το Bot να απαντήσει. Τα σενάρια chatbot καλύπτουν κοινές δραστηριότητες, όπως ο χαιρετισμός και το φαγητό. Αυτό καθιστά το Mondly έναν εύκολο τρόπο να βελτιωθούν οι λειτουργικές δεξιότητες ομιλίας των



	<p>μαθητών. Το Mondly προσφέρει πάνω από 30 γλώσσες, συμπεριλαμβανομένων τυπικών επιλογών όπως τα <b>αραβικά, τα κινεζικά, τα γαλλικά, τα γερμανικά, τα ιταλικά, τα ιαπωνικά, τα κορεατικά, τα πορτογαλικά, τα ρωσικά και τα ισπανικά</b>, καθώς και κάποιες πιο δυσεύρετες επιλογές όπως τα <b>βουλγαρικά, τα ινδονησιακά, τα περσικά, τα ταϊλανδέζικα και τα βιετναμέζικα</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το <b>Eggbun Education</b> έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει τους αρχάριους σπουδαστές γλωσσών ώστε να εξασκούν τις δεξιότητές τους. Το bot, το όνομα του οποίου είναι <b>Lanny</b>, λειτουργεί σαν δάσκαλος και επικεντρώνεται στην παροχή καθοδήγησης και κατευθύνσεων στους μαθητές για την εκμάθηση της γλώσσας-στόχου. Η αλληλεπίδραση προσφέρει διάλογο βασισμένο σε κείμενο και ηχητικά παραδείγματα. Κατά τη διάρκεια της "συνομιλίας" ο Lanny θα μοιράζεται πληροφορίες και θα ζητά από τον μαθητή να πληκτρολογήσει ορισμένες λέξεις για να τον βοηθήσει να μάθει το λεξιλόγιο και τη γραμματική. Το <b>Eggbun Education</b> προσφέρεται για <b>κινέζικα, ιαπωνικά και κορεάτικα</b>.</li> </ul>
<b>Μεθοδολογική προσέγγιση</b>	<p>Οι γλωσσικοί βοηθοί chatbots χρησιμοποιούν εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα. Τα chatbots του <b>FluentU</b> παίρνουν βίντεο από τον πραγματικό κόσμο - όπως μουσικά βίντεο, τρέιλερ ταινιών, ειδήσεις και εμπνευσμένες ομιλίες - και τα μετατρέπουν σε εξατομικευμένα μαθήματα εκμάθησης γλωσσών. Με αυτόν τον τρόπο, τα γλωσσικά chatbots βοηθούν τους μαθητές να εξασκηθούν σε πιθανά σενάρια, τα οποία πρόκειται να συναντήσουν στην καθημερινή ζωή. Τα chatbots επικεντρώνονται κυρίως σε λειτουργικές δεξιότητες, τις οποίες οι μαθητές θα χρειαστούν σε πραγματικές καταστάσεις.</p>
<b>Χρηματοδότηση</b>	<p>Τα γλωσσικά chatbots αναπτύσσονται ως εμπορική υπηρεσία και οι χρήστες πληρώνουν ετήσια ή μηνιαία χρέωση για τη χρήση τους.</p>
<b>Περιορισμοί (προαιρετικά)</b>	<p><b>Θετικά:</b> Τα γλωσσικά chatbots επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να εισέρχονται σε αλληλεπίδραση με το bot</p>



	<p>και να εξασκούνται στη συνομιλία οποτεδήποτε και οπουδήποτε.</p> <p><b>Αρνητικά:</b> Τα chatbots δεν είναι διαθέσιμα για όλες τις γλώσσες.</p>
<b>Αποτελέσματα</b>	<p>Το <b>FluentU</b> αναπτύσσεται ως ιδιωτική προσπάθεια πληροφορικής και επεκτείνει συνεχώς τον αριθμό των γλωσσικών chatbots και των καλυπτόμενων γλωσσών.</p>
<b>Αναπαραγωγιμότητα και/ή αναβάθμιση της κλίμακας</b>	<p>Οι δυνατότητες αναβάθμισης θα μπορούσαν να αξιολογηθούν ως 5 /σύμφωνα με την κλίμακα από το 1 (= ελάχιστο) έως το 5 (= μέγιστο)/.</p> <p>Νέες γλώσσες μπορούν να εντάσσονται συνεχώς στο σύστημα.</p>
<b>Συμπέρασμα (προαιρετικά)</b>	
<b>Γνώμη (προαιρετικά)</b>	<p>Στην κλίμακα από 1 (=min) έως 5 (=max) περίπου:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ευχρηστία - 5 - Δυνητικά τα γλωσσικά chatbots μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους και από παντού, μόλις το άτομο διαθέτει ένα έξυπνο τηλέφωνο και σύνδεση στο Διαδίκτυο.</li> <li>• Συνάφεια - 5 - η παρουσιαζόμενη καλή πρακτική αντιμετωπίζει ένα πολύ σημαντικό πρόβλημα που συνδέεται με τη μελέτη μιας ξένης γλώσσας, ιδίως μιας σπάνιας, η οποία είναι δύσκολη για την προφορά και δεν υπάρχουν πολλά μαθήματα που προσφέρονται</li> <li>• Ενσωμάτωση - 5 - το chatbot μπορεί εύκολα να αναβαθμιστεί και να ενσωματωθεί με άλλες λειτουργίες και για νέες ξένες γλώσσες.</li> </ul>
<b>Περαιτέρω εκτιμήσεις</b>	Καμία