



# CHAT2LEARN

## Τεχνολογίες chatbot για την εκπαίδευση στην ψηφιακή επιχειρηματικότητα και τους υπό-εκπαίδευση ενήλικες

*Αρ. Έργου. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Ανάπτυξη ενός μαθησιακού περιβάλλοντος chatbot στον τομέα της  
ψηφιακής επιχειρηματικότητας*

*1.1 Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την τεχνολογικά  
ενισχυμένη μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων για το θέμα*

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ





<b>Τίτλος</b> <b>Chatbot.com</b>	
<b>Ημερομηνία/Περίοδος</b> <b>Διαθέσιμο</b>	<b>Συγγραφείς</b> <b>Chatbot.com &amp; LiveChat, Inc.</b>
<b>Συνεργάτης</b> <b>Nikanor Ltd, Bulgaria</b>	

Στοιχείο	Καθοδηγητική ερώτηση
Τύπος πρακτικής	Το <b>Chatbot.com</b> προσφέρει εκπαιδευτικά και πανεπιστημιακά πρότυπα chatbot
Εκδότης (προαιρετικά)	Επιτραπέζια έρευνα- Πηγές: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">University ChatBot Template   Free &amp; Ready to Use</a></li> <li>● <a href="#">Chatbot for Education   ChatBot.com</a></li> <li>● <a href="#">Your Ultimate Chatbot Best Practices Guide   ChatBot</a></li> <li>● <a href="#">The Complete 2021 Chatbot Guide by ChatBot.com</a></li> </ul>
Στοχευμένο κοινό	Δυνητικοί χρήστες των <b>εκπαιδευτικών προτύπων του Chatbot.com</b> είναι τα πανεπιστήμια και κάθε άλλος εκπαιδευτικός πάροχος.  Εμπορικές οντότητες θα μπορούσαν επίσης να δημιουργήσουν chatbots μάρκετινγκ, πωλήσεων ή εξυπηρέτησης πελατών χρησιμοποιώντας τα πρότυπα που παρέχει η Chatbot.com.
Σκοπός/Στόχος	Το <b>Chatbot.com</b> είναι μια πλατφόρμα "όλα σε ένα" για την κατασκευή και την έναρξη <b>συνομιλιακών chatbots</b> χωρίς κωδικοποίηση.  Έχει 2 στόχους που σχετίζονται με τα εκπαιδευτικά chatbots της:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για <u>πρότυπα πανεπιστημίων</u> - να βοηθήσει τα πανεπιστήμια να εμπλέξουν και να υποστηρίξουν τους υποψηφίους στον ιστότοπο και τις σελίδες τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και να βελτιώσουν τη διαδικασία εισαγωγής.</li> <li>• - Για γενικά <u>εκπαιδευτικά chatbots</u> - για να επιτρέψει στους εκπαιδευτικούς παρόχους να αυτοματοποιήσουν τη διαδικασία επικοινωνίας και εισαγωγής τους και να προσλάβουν και να βοηθήσουν γρήγορα τους φοιτητές.</li> </ul>
<b>Τοποθεσία/Γεωγραφική κάλυψη</b>	<p>Αρχικά καταχωρήθηκε στις ΗΠΑ, αλλά λειτουργεί παγκοσμίως ως διαδικτυακή πλατφόρμα.</p>
<b>Περιγραφή</b>	<p>Το <b>Chatbot.com</b> προσφέρει εκπαιδευτικά chatbots και πρότυπα, τα οποία έχουν τα ακόλουθα βασικά καθήκοντα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για τα <u>πρότυπα πανεπιστημίων</u> - 1) να εκπαιδεύουν τους μελλοντικούς υποψήφιους σχετικά με το πανεπιστήμιο και τα προγράμματα και τα μαθήματά του και να προωθούν τα διάφορα μαθήματα, τις ανοικτές ημέρες και άλλες εκδηλώσεις- 2) να εξηγούν τη διαδικασία εισαγωγής, τις διαδικασίες και τις προθεσμίες εγγραφής για τις αιτήσεις- 3) να συγκεντρώνουν τις ερωτήσεις των υποψηφίων χρησιμοποιώντας μια φόρμα επικοινωνίας μέσω συνομιλίας και να τους επιτρέπουν να αφήνουν τις αιτήσεις τους απευθείας στο παράθυρο συνομιλίας- 4) όταν ένας υποψήφιος χρειάζεται να μάθει περισσότερα για κάποιο από τα θέματα ή έχει άλλη ερώτηση, μπορεί να κάνει μια κλήση ή να αφήσει ένα μήνυμα απευθείας από το widget συνομιλίας και να επικοινωνήσει με το αντίστοιχο τμήμα. Το chatbot μπορεί εύκολα να ενσωματωθεί στον ιστότοπο του πανεπιστημίου, στο LiveChat, στο Messenger και σε άλλες πλατφόρμες.</li> <li>• - Για <u>εκπαιδευτικά chatbots</u> - 1) για την προώθηση μαθημάτων και ανοικτών ημερών, για την επεξήγηση των διαδικασιών εισαγωγής και για τον εξορθολογισμό της διαδικασίας πρόσληψης. 2) για</li> </ul>



	<p>την εμπλοκή των φοιτητών σε συζήτηση, τη βοήθειά τους και την αυτοματοποίηση της διαδικασίας FAQ. Το chatbot μπορεί εύκολα να ενσωματωθεί στον ιστότοπο του οργανισμού και με το Facebook Messenger.</p>
<b>Μεθοδολογική προσέγγιση</b>	<p>Η πλατφόρμα παρέχει έτοιμα προς χρήση πρότυπα chatbot, τα οποία μπορούν εύκολα να προσαρμοστούν, ώστε το chatbot να μπορεί να ξεκινήσει μέσα σε λίγα λεπτά. Δεν απαιτείται συγκεκριμένη κωδικοποίηση.</p>
<b>Χρηματοδότηση</b>	<p>Η πλατφόρμα "όλα σε ένα" προσφέρεται ως υπηρεσία επί πληρωμή και περιλαμβάνει 4 τύπους πακέτων για εταιρείες, καθώς και μια επιλογή για δοκιμαστική περίοδο 14 ημερών. Υπάρχει έκπτωση για τις εγγεγραμμένες φιλανθρωπικές οργανώσεις.</p>
<b>Περιορισμοί (προαιρετικά)</b>	<p><b>Θετικά:</b> <b>Chatbot.com</b> παρέχει εύκολα πρότυπα και λύσεις χωρίς κωδικοποίηση για την ανάπτυξη εκπαιδευτικών chatbots. Εκτός από αυτά, η πλατφόρμα παρέχει επιλογές για εμπορικά chatbots - για την υποστήριξη πελατών, το μάρκετινγκ και τις πωλήσεις.</p> <p><b>Αρνητικά:</b> Οι υπηρεσίες είναι επί πληρωμή, με περίοδο δωρεάν παρακολούθησης. Στην πλατφόρμα δεν μπόρεσε να βρεθεί κανένα δείγμα ή έκδοση επίδειξης των εκπαιδευτικών προτύπων.</p>
<b>Αποτελέσματα</b>	<p>Το <b>Chatbot.com</b> αναπτύσσεται ως ιδιωτική προσπάθεια πληροφορικής. Έχει δημιουργήσει μια Ακαδημία Chatbot η οποία παρέχει μαθήματα 3 επιπέδων - για αρχάριους, μέσους και προχωρημένους, για το πώς να κατακτήσετε τις δεξιότητες δημιουργίας bot.</p>
<b>Αναπαραγωγικότητα και/ή αναβάθμιση της κλίμακας</b>	<p>Οι δυνατότητες αναβάθμισης θα μπορούσαν να αξιολογηθούν ως 4 /σύμφωνα με την κλίμακα από το 1 (= ελάχιστο) έως το 5 (= μέγιστο)/.</p> <p>Τα πρότυπα παρέχουν δυνατότητες για τη δημιουργία του chatbot σας ανάλογα με τις συγκεκριμένες ανάγκες σας σε 4 βήματα - 1) Επιλογή ενός προτύπου. 2) Ρύθμιση του λογαριασμού σας στο ChatBot. 3) Προσαρμογή του προτύπου σας ώστε να ταιριάζει στις ανάγκες σας. 4) Προσθήκη του προσαρμοσμένου προτύπου στον ιστότοπό σας, στο Facebook Messenger, στο LiveChat και σε άλλες πλατφόρμες</p>



	ανταλλαγής μηνυμάτων χρησιμοποιώντας τις ενσωματώσεις του ChatBot.
<b>Συμπέρασμα (προαιρετικά)</b>	Υπάρχει μια ενότητα Βέλτιστες πρακτικές chatbot, όπου εξηγείται βήμα προς βήμα πώς να σχεδιάσετε, να κατασκευάσετε και να παρακολουθήσετε το chatbot σας, και ένας οδηγός chatbot 2021 για χρήσιμα στοιχεία και αριθμούς σχετικά με τα chatbots.
<b>Γνώμη (προαιρετικά)</b>	Στην κλίμακα από 1 (=min) έως 5 (=max) περίπου: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ευχρηστία - 5 - Πιθανώς τα chatbots χωρίς κωδικοποίηση μπορούν να κατασκευαστούν από όλους και δεν απαιτούν ειδικές δεξιότητες ΤΠΕ και προγραμματιστών</li> <li>• Συνάφεια - 5 - Η παρουσιαζόμενη ορθή πρακτική επιτρέπει τη δυνατότητα ανάπτυξης ενός chatbot σχετικού με τις συγκεκριμένες ανάγκες κάθε εκπαιδευτικού οργανισμού</li> <li>• Ενσωμάτωση - 5 - Το chatbot μπορεί εύκολα να ενσωματωθεί με άλλες εφαρμογές και λογισμικό.</li> </ul>
<b>Περαιτέρω εκτιμήσεις</b>	Καμία