



CHAT2LEARN

Τεχνολογίες chatbot για την εκπαίδευση στην ψηφιακή επιχειρηματικότητα και τους υπό-εκπαίδευση ενήλικες

Αρ. έργου. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Ανάπτυξη ενός μαθησιακού περιβάλλοντος chatbot στον τομέα της
ψηφιακής επιχειρηματικότητας*

*1.1 Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την τεχνολογικά
ενισχυμένη μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων για το θέμα*

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ





Πρότυπο καλών πρακτικών

Ορισμός καλής πρακτικής

Μια "καλή πρακτική" μπορεί να οριστεί ως εξής:

Μια καλή πρακτική δεν είναι μόνο μια πρακτική που είναι καλή, αλλά μια πρακτική που έχει αποδειχθεί ότι λειτουργεί καλά και παράγει καλά αποτελέσματα και, ως εκ τούτου, συνιστάται ως πρότυπο. Πρόκειται για μια επιτυχημένη εμπειρία, η οποία έχει δοκιμαστεί και επικυρωθεί, με την ευρεία έννοια, η οποία έχει επαναληφθεί και αξίζει να διαδοθεί, ώστε μεγαλύτερος αριθμός ανθρώπων να την υιοθετήσει

Κριτήρια καλής πρακτικής

Η ακόλουθη δέσμη κριτηρίων θα μας βοηθήσει να καταλάβουμε αν μια πρακτική είναι "καλή πρακτική":

- **Αποτελεσματική και επιτυχημένη:**

Μια "καλή πρακτική" έχει αποδείξει τη στρατηγική της σημασία ως ο αποτελεσματικότερος τρόπος για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου-έχει υιοθετηθεί με επιτυχία και έχει θετικό αντίκτυπο στα άτομα και/ή στις κοινότητες.

- **Τεχνικά εφικτή:**

Η τεχνική σκοπιμότητα αποτελεί τη βάση μιας "καλής πρακτικής". Είναι εύκολη στην εκμάθηση και την εφαρμογή

- **Αναπαραγωγική και προσαρμόσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αναπαραγωγής και, ως εκ τούτου, θα πρέπει να μπορεί να προσαρμόζεται σε παρόμοιους στόχους σε διαφορετικές καταστάσεις.

- **Περιβαλλοντική, οικονομική και κοινωνικά βιώσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" ανταποκρίνεται στις τρέχουσες ανάγκες χωρίς να θέτει σε κίνδυνο το περιβάλλον και/ή την κοινωνική συνοχή των εδαφών.



TutorBot: chatbot for learners (Ποιο είναι το όνομα που περιγράφει καλύτερα την ορθή πρακτική;)	
2018-2020 (Πότε τεκμηριώθηκε/δημοσιεύθηκε/πραγματοποιήθηκε η ορθή πρακτική;)	Erasmus Consortium (Ποιος - άτομο/οργανισμός - έγραψε/εκτέλεσε την ορθή πρακτική;)
ASSET (ο οποίος συνέλεξε την πρακτική)	

Στοιχείο	Καθοδηγητική ερώτηση
Τύπος πρακτικής	Erasmus Plus Project
Εκδότης (προαιρετικά)	ιστοσελίδα: https://www.tutorbot.eu
Στοχευμένο κοινό	Το έργο απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς της VET και των σχολείων.
Σκοπός/Στόχος	Το έργο έχει ως στόχο να δώσει στους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευτικούς τα εργαλεία για να δημιουργήσουν το δικό τους chatbot με τη μορφή μιας πλατφόρμας δημιουργίας chatbot, αλλά και 4 διαφορετικά chatbots, γεμάτα με περιεχόμενο και συνδεδεμένα με τα μαθησιακά αποτελέσματα των κέντρων VET που συμμετέχουν στα έργα, καθώς και έναν οδηγό σχεδιασμού chatbot και μια εκπαιδευτική ενότητα δημιουργίας chatbot για την υποστήριξη των εκπαιδευτών και των οργανισμών VET στην ανάπτυξη του δικού τους chatbot.
Τοποθεσία/Γεωγραφική κάλυψη	Χώρες της κοινοπραξίας (Ιταλία, Γαλλία, Ελλάδα, Γερμανία, Ισπανία)
Περιγραφή	Στόχος του έργου είναι να παρέχει στους καθηγητές επαγγελματικής κατάρτισης και στα σχολεία εργαλεία και δεξιότητες για να δημιουργήσουν και να αναπτύξουν ανεξάρτητα τους δικούς τους δασκάλους chatbots για τα θέματα που διδάσκουν.



	<p>Για τον σκοπό αυτό, τα μέλη της κοινοπραξίας έχουν αναπτύξει ορισμένα chatbots που μπορούν να χρησιμεύσουν ως παράδειγμα για τον τρόπο χρήσης τους σε συγκεκριμένα θέματα (π.χ. επιχειρησιακό μάρκετινγκ, διαχείριση εκδηλώσεων), παρέχοντας επίσης μια μακρά σειρά από βιντεοσκοπημένα σεμινάρια σχετικά με τη σχέση μεταξύ των chatbots και της μάθησης στην VET (π.χ.: "πώς τα chatbots των καθηγητών μπορούν να βελτιώσουν την εμπλοκή της τάξης και την απόδοση των μαθητών" ή "πώς να σχεδιάσετε την τεχνολογία TN πιο προσιτή και λιγότερο εκφοβιστική για τους εκπαιδευτικούς").</p> <p>Στον δικτυακό τόπο είναι διαθέσιμη μια εκπαιδευτική ενότητα δημιουργίας chatbot που αποσκοπεί στο να διευκολύνει την υιοθέτηση και την ανάπτυξη των chatbots στην VET, προσφέροντας ένα διαδικτυακό εργαλείο υποστήριξης, με τη μορφή ενός εκπαιδευτικού chatbot, το οποίο θα είναι ελεύθερα προσβάσιμο, καθώς και υποστηρικτικό υλικό για ένα εκπαιδευτικό εργαστήριο για όσους χρησιμοποιούν λιγότερο άνετα τις ΤΠΕ.</p>
<p>Μεθοδολογική προσέγγιση</p>	<p>Στον ιστότοπο (ο οποίος για να είμαστε ειλικρινείς δεν είναι ούτε πλήρης ούτε λειτουργεί καλά) δεν υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογική προσέγγιση που χρησιμοποιείται για το σχεδιασμό των chatbots.</p> <p>Από τεχνική άποψη, το chatbot λειτουργεί μέσω συστημάτων ανταλλαγής μηνυμάτων (Facebook, Whatsapp) και όχι με εφαρμογή.</p> <p>Από τα περιεχόμενα του ιστότοπου φαίνεται να γίνεται κατανοητό ότι υπήρξε "βελτίωση" του οδηγού μετά από συνεντεύξεις ή συναντήσεις με δυνητικούς χρήστες.</p>
<p>Χρηματοδότηση</p>	<p>Erasmus Plus Program</p>
<p>Περιορισμοί (προαιρετικά)</p>	
<p>Αποτελέσματα</p>	<p>Πνευματικά αποτελέσματα του έργου:</p> <p>Οδηγός σχεδιασμού chatbot</p> <p>Εκπαιδευτική ενότητα δημιουργίας chatbot (10 μαθήματα βίντεο)</p>



	<p>17 σεμινάρια ΕΕΚ</p> <p>4 πράγματα που μάθαμε από την ανάπτυξη ενός tutor chatbot από το μηδέν</p> <p>6 chatbots (δεν είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο)</p>
Αναπαραγωγιμότητα και/ή αναβάθμιση της κλίμακας	<p>5</p> <p>Η βέλτιστη πρακτική (που δεν προστατεύεται από διπλώματα ευρεσιτεχνίας) είναι εύκολα αναπαραγώγιμη σε άλλα γεωγραφικά και κοινωνικά πλαίσια.</p>
Συμπέρασμα (προαιρετικό)	
Γνώμη (προαιρετικά)	<p>Εκφράστε τη γνώμη σας σε κλίμακα από το 1 (=min) έως το 5 (=max) σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ευχρηστία: (δεν είναι δυνατή η δοκιμή του chatbot που αναφέρεται στον ιστότοπο) • Συνάφεια (ο βαθμός στον οποίο το πρόβλημα που αντιμετωπίζεται από την ορθή πρακτική βιώνεται ως σημαντικό) : 3 (ο οδηγός έχει γίνει καλά) • Βαθμός λεπτομέρειας (ο βαθμός στον οποίο η ορθή πρακτική είναι λεπτομερής): 2 • Ενσωμάτωση (ο βαθμός στον οποίο η καλή πρακτική μπορεί να ενσωματωθεί στο έργο Chat2learn): 4
Περαιτέρω εκτιμήσεις	