



CHAT2LEARN

Τεχνολογίες chatbot για την εκπαίδευση στην ψηφιακή επιχειρηματικότητα και τους υπό-εκπαίδευση ενήλικες

Αρ. έργου 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Ανάπτυξη ενός μαθησιακού περιβάλλοντος chatbot στον τομέα της
ψηφιακής επιχειρηματικότητας*

*1.1 Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την τεχνολογικά
ενισχυμένη μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων για το θέμα*

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ





Τίτλος Skilly – the Bot	
Ημερομηνία/Περίοδος Διαθέσιμο	Συγγραφείς Abilitics, Bulgaria
Συνεργάτης Nikanor Ltd, Bulgaria	

Στοιχείο	Καθοδηγητική ερώτηση
Τύπος πρακτικής	Τεχνική εφαρμογή για βοηθό chatbot HR
Εκδότης (προαιρετικά)	Συνέντευξη σε βάθος με τον ιδιοκτήτη του ιατρείου
Στοχευμένο κοινό	Ο βοηθός chatbot έχει δύο κύριες ομάδες-στόχους: - Νέοι υπάλληλοι - κατά τη διαδικασία πρόσληψης, για την εισαγωγή, για την εκπαίδευση - Εταιρείες (για να δημιουργήσουν τις δικές τους αποφάσεις chatbot) - ως μέρος των πολιτικών τους στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού, των πρακτικών L&D, για employer branding κ.λπ.
Σκοπός/Στόχος	Στόχος του chatbot είναι να υποστηρίξει τις εταιρείες στις πρακτικές τους στον τομέα των ανθρώπινων πόρων και να παρέχει ψηφιακές λύσεις για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της μάθησης.
Τοποθεσία/Γεωγραφική κάλυψη	Κυρίως στη Βουλγαρία, αλλά θα μπορούσε να αναπαραχθεί και σε άλλες χώρες, εάν υπάρχουν πελάτες και ενδιαφέρον.
Περιγραφή	Η παρουσιαζόμενη πρακτική chatbot επικεντρώνεται στην παροχή εξειδικευμένων λύσεων ανθρώπινου δυναμικού στους ακόλουθους τομείς:



	<p>Ο υποψήφιος αλληλεπιδρά με το chatbot σχετικά με την εμπειρία του και τις προσδοκίες του και ο εμπειρογνώμονας ανθρώπινου δυναμικού αποφασίζει εάν είναι κατάλληλος για περαιτέρω επαφή και ορισμό συνέντευξης.</p> <p>Employer branding - ένας δυνητικός υποψήφιος για εργασία αλληλεπιδρά με το chatbot για να διαπιστώσει αν η εταιρεία και η κουλτούρα της είναι κατάλληλες γι' αυτόν.</p> <p>On-boarding - ο νεοπροσληφθείς εργαζόμενος αλληλεπιδρά με το chatbot για να μάθει για την εταιρεία, τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, τις εσωτερικές διαδικασίες ανθρώπινου δυναμικού κ.λπ. Εδώ το chatbot επιτρέπει να συμπεριλάβει βίντεο, έγγραφα κειμένου, παρουσιάσεις PowerPoint κ.λπ. Στόχος είναι το chatbot να αντικαταστήσει το προσωπικό ανθρώπινου δυναμικού κατά την περίοδο του αρχικού προσανατολισμού του εργαζομένου.</p> <p>Εκπαίδευση - εδώ το chatbot παρέχει υποστήριξη: 1) μεμονωμένους εκπαιδευόμενους, οι οποίοι μπορούν να ξεκινήσουν την αυτοεκπαίδευση και να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους πριν από την πρόσληψη, και 2) εταιρείες, οι οποίες μπορούν να αναπτύξουν θέματα για μικροεκπαίδευση και να στέλνουν ειδοποιήσεις στους υπαλλήλους τους όταν υπάρχει νέο θέμα και διαθέσιμο υλικό, ώστε να ξεκινήσουν την αυτοεκπαίδευση και να παρακολουθήσουν τη συνεδρία.</p>
<p>Μεθοδολογική προσέγγιση</p>	<p>Η Abilitics κατασκευάζει τα chatbots της σε συνεργασία με τους πελάτες της και ανάλογα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες τους.</p> <p>Η μεθοδολογική προσέγγιση που χρησιμοποιείται είναι η εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ο πελάτης παρέχει το περιεχόμενο του chatbot ● Η Abilitics παρέχει την τεχνολογία και αναπτύσσει τεχνικά το chatbot. ● Ορισμένα από τα chatbots ενσωματώνονται στις εσωτερικές διαδικτυακές πύλες των πελατών (intranet) - αυτή είναι η πιο προτιμώμενη επιλογή για



	<p>τα τμήματα ανθρώπινου δυναμικού. Αλλα chatbots αναρτώνται στον ιστότοπο www.skillythebot.com και είναι για δωρεάν εξωτερική χρήση ή χρησιμεύουν ως δοκιμαστική έκδοση της υπηρεσίας.</p>
Χρηματοδότηση	<p>Οι λύσεις chatbot αναπτύσσονται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - υπηρεσία επί πληρωμή - κατόπιν αιτήματος του πελάτη - Ένα ξεχωριστό προϊόν, το οποίο προτείνεται στην ελεύθερη αγορά
Περιορισμοί (προαιρετικά)	<p>Μεταξύ των προκλήσεων που εντοπίστηκαν αναφέρθηκαν ψυχολογικοί περιορισμοί:</p> <p>Αρνητικό: Συχνά οι εμπειρογνώμονες του HR, οι οποίοι είναι συνήθως φυσιολόγοι, ρωτούσαν την ομάδα της Abilitics "Γιατί να κάνουμε chat με έναν υποψήφιο αντί να του μιλήσουμε;".</p> <p>Θετικό: Οι άνθρωποι, οι οποίοι είναι εσωστρεφείς και συνήθως φοβούνται να επικοινωνήσουν με αγνώστους ή να παρουσιάσουν τον εαυτό τους, αισθάνονται πιο χαλαροί όταν πληκτρολογούν με ένα chatbot</p>
Αποτελέσματα	<p>Σύνδεσμοι στις λύσεις chatbot της Abilitics - Skilly:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Skilly the Bot - Μάθηση και SCORM-ενσωμάτωση (skillythebot.com) ● Skilly - ο βοηθός συνομιλίας - Συνομιλία για δεξιότητες συνομιλίας - Skilly (skillythebot.com) ● Skilly - Βασικά οικονομικά στοιχεία για διευθυντές - Финансова грамотност за мениджъри Chat - Skilly (skillythebot.com) ● Immersica Training Prortals - Immersica Training Portal Chatbots - Skilly (skillythebot.com)
Αναπαραγωγικότητα και/ή αναβάθμιση της κλίμακας	<p>Οι δυνατότητες αναβάθμισης και ενσωμάτωσης των chatbots στις πρακτικές ανθρώπινου δυναμικού αξιολογήθηκαν σε επίπεδο 4 /σύμφωνα με την κλίμακα από το 1 (= ελάχιστο) έως το 5 (= μέγιστο)</p>



Συμπέρασμα (προαιρετικά)	Δεν έχουν κοινοποιηθεί
Γνώμη (προαιρετικά)	4 /σύμφωνα με την κλίμακα από το 1 (= ελάχιστο) έως το 5 (= μέγιστο)/, καθώς η πρακτική είναι σχετική με θέματα ανθρώπινου δυναμικού και σχετίζεται με την κατάρτιση, τη μάθηση και την ανάπτυξη.
Περαιτέρω εκτιμήσεις	Δεν έχουν κοινοποιηθεί