



CHAT2LEARN

Τεχνολογίες chatbot για την εκπαίδευση στην ψηφιακή επιχειρηματικότητα και τους υπό-εκπαίδευση ενήλικες

Αρ. Έργου 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Ανάπτυξη ενός μαθησιακού περιβάλλοντος chatbot στον τομέα της
ψηφιακής επιχειρηματικότητας*

*1.1 Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την τεχνολογικά
ενισχυμένη μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων για το θέμα*

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ





Πρότυπο καλών πρακτικών

Ορισμός καλής πρακτικής

Μια "καλή πρακτική" μπορεί να οριστεί ως εξής:

Μια καλή πρακτική δεν είναι μόνο μια πρακτική που είναι καλή, αλλά μια πρακτική που έχει αποδειχθεί ότι λειτουργεί καλά και παράγει καλά αποτελέσματα και, ως εκ τούτου, συνιστάται ως πρότυπο. Πρόκειται για μια επιτυχημένη εμπειρία, η οποία έχει δοκιμαστεί και επικυρωθεί, με την ευρεία έννοια, η οποία έχει επαναληφθεί και αξίζει να διαδοθεί, ώστε μεγαλύτερος αριθμός ανθρώπων να την υιοθετήσει

Κριτήρια καλής πρακτικής

Η ακόλουθη δέσμη κριτηρίων θα μας βοηθήσει να καταλάβουμε αν μια πρακτική είναι "καλή πρακτική":

- **Αποτελεσματική και επιτυχημένη:**

Μια "καλή πρακτική" έχει αποδείξει τη στρατηγική της σημασία ως ο αποτελεσματικότερος τρόπος για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου-έχει υιοθετηθεί με επιτυχία και έχει θετικό αντίκτυπο στα άτομα και/ή στις κοινότητες.

- **Τεχνικά εφικτή:**

Η τεχνική σκοπιμότητα αποτελεί τη βάση μιας "καλής πρακτικής". Είναι εύκολη στην εκμάθηση και την εφαρμογή

- **Αναπαραγωγική και προσαρμόσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αναπαραγωγής και, ως εκ τούτου, θα πρέπει να μπορεί να προσαρμόζεται σε παρόμοιους στόχους σε διαφορετικές καταστάσεις.

- **Περιβαλλοντική, οικονομική και κοινωνικά βιώσιμη:**

Μια "καλή πρακτική" ανταποκρίνεται στις τρέχουσες ανάγκες χωρίς να θέτει σε κίνδυνο το περιβάλλον και/ή την κοινωνική συνοχή των εδαφών.



Εικονικός βοηθός του Πανεπιστημίου της Σιένα (Ποιο είναι το όνομα που περιγράφει καλύτερα την ορθή πρακτική;)	
2018-19 (Πότε τεκμηριώθηκε/δημοσιεύθηκε/πραγματοποιή θηκε η ορθή πρακτική;)	University of Siena (Ποιος - άτομο/οργανισμός - έγραψε/εκτέλεσε την ορθή πρακτική;)
ASSET (ο οποίος συνέλεξε την πρακτική)	

Στοιχείο	Καθοδηγητική ερώτηση
Τύπος πρακτικής	Πρωτότυπο
Εκδότης (προαιρετικά)	Άρθρα εφημερίδων
Στοχευμένο κοινό	Οντας ένα πρωτότυπο που αναπτύχθηκε από το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών και Πληροφορικής του Πανεπιστημίου της Σιένα (Ιταλία) - σε συνεργασία με μια γαλλική νεοφυή επιχείρηση - για τη δοκιμή πιο προηγμένων χαρακτηριστικών ενός chatbot, δεν έχει προκαθορισμένο στόχο.
Σκοπός/Στόχος	Στόχος του Bob είναι να πειραματιστεί με έναν εικονικό βοηθό συνομιλίας, ικανό να διεξάγει διάλογο με τον ίδιο τρόπο που θα περίμενε από έναν άλλο άνθρωπο, με τη φιλοδοξία να γίνει σημείο αναφοράς για το πώς πρέπει να είναι και τι πρέπει να κάνει ένας βοηθός.
Τοποθεσία/Γεωγραφική κάλυψη	Ιταλία - Γαλλία
Περιγραφή	Ο Bob μοιάζει με ένα καλό, φρόνιμο παιδί που σκοπεύει να συζητήσει ελεύθερα με τον χρήστη. Ο Bob εργάζεται για τη δημιουργία ενός παραδείγματος ανταλλαγής γνώσεων, δηλαδή ο άνθρωπος μπορεί να μεταδώσει εντολές και γνώσεις για τον εμπλουτισμό του διαλόγου που δεν αποσκοπεί στην επίτευξη ενός σκοπού αλλά και στη συνομιλία. Οι εικονικοί βοηθοί κάνουν συνήθως



	<p>μια αναζήτηση, ενώ ο Bob γνωρίζει κάτι για τα ζώα ή τη γεωπολιτική αλλά όλα περιστρέφονται με βάση τις γνώσεις του. Στη συνέχεια μπορεί να κάνει επιχειρήματα, συγκρίσεις.</p> <p>Η ιδέα είναι να δημιουργηθεί ένας βοηθός που μπορεί να αντιδράσει σε απρόβλεπτες ερωτήσεις. Δεν θα πρέπει να απαντά μόνο σε ερωτήσεις όπως: "Θα πρέπει να απαντάει σε ερωτήσεις όπως: "Θα πρέπει να απαντάει σε ερωτήσεις όπως: "πόσα πτυχία υπάρχουν;" ή "ποιο είναι το πρόγραμμα της ημέρας;", αλλά να ανταλλάσσει πληροφορίες. Ο Bob μπορεί να συσσωρεύει δεδομένα τόσο μελετώντας ψηφιακά βιβλία όσο και απορροφώντας τις γνώσεις του χρήστη, ακόμη και για προσωπικές λεπτομέρειες, όπως οι συνήθειες του κατοικίδιου ζώου του (όνομα, τι τρώει, πού κοιμάται). Ακόμη και αφηρημένες έννοιες στην ίδια μορφή με την οποία θα διδάσκονταν σε ένα μικρό παιδί.</p>
Μεθοδολογική προσέγγιση	<p>Η έρευνα προέκυψε από τη διαπίστωση ότι όποιος χρησιμοποιεί καθημερινά έναν προσωπικό βοηθό σε ένα smartphone γνωρίζει την απογοήτευση που προκαλεί το γεγονός ότι έχει τόσα πολλά όρια στην ομιλία και τη συνομιλία: πρέπει να παραμείνετε εντός συχνά άκαμπτων ορίων για να βεβαιωθείτε ότι ο βοηθός καταλαβαίνει αυτό που θέλετε.</p> <p>Ενα από τα πιο εμφανή χαρακτηριστικά αυτών των συστημάτων είναι ότι μπορούν να ανταποκριθούν μόνο σε ορισμένες λειτουργίες, οι οποίες είναι αυτές για τις οποίες σχεδιάστηκε και προωθήθηκε το chatbot.</p> <p>Ο Bob, τουλάχιστον προς το παρόν, δεν θα εγκαταλείψει την κατάσταση του πρωτοτύπου και του ερευνητικού αντικειμένου για να επιτρέψει στην επιστημονική κοινότητα να εργαστεί πάνω στα προβλήματα που επισημάνθηκαν.</p> <p>Ο Bob, επομένως, δεν χρειάζεται να εκτελεί μια συγκεκριμένη λειτουργία, αλλά έχει σχεδιαστεί για να μαθαίνει και να συνομιλεί ελεύθερα με τον χρήστη: αν ρωτήσετε τον Bob γιατί μια γάτα έχει τέσσερα πόδια, δεν θα πιαστεί, αλλά θα απαντήσει ότι είναι έτσι επειδή "Είναι τετράποδο και επομένως έχει τέσσερα πόδια".</p>
Χρηματοδότηση	University of Siena
Περιορισμοί (προαιρετικά)	Ο Μπομπ εμφανίστηκε μάλλον αμήχανος σε ορισμένους δημοσιογράφους που παρακολουθούσαν τις παρουσιάσεις.



	<p>Κάθε τόσο σκοντάφτει και κρύβεται πίσω από ένα "δεν καταλαβαίνω".</p> <p>Οι ειδήσεις που ήταν δυνατόν να βρεθούν στο διαδίκτυο δεν μας επιτρέπουν να περιγράψουμε τα αποτελέσματα του έργου που έδωσε ζωή στον Bob.</p> <p>Διαβάζοντας κάποια άρθρα εφημερίδων, φαίνεται ότι το πρωτότυπο λειτουργεί προς το παρόν μόνο σε υπολογιστή, ως πρόγραμμα του Τμήματος Τεχνητής Νοημοσύνης του Πανεπιστημίου της Σιένα, και όχι σε smartphones με ένα μάλλον βασικό περιβάλλον εργασίας.</p> <p>Ο Bob εμφανίζεται στην οθόνη και σας καλεί να ξεκινήσετε μια συζήτηση ("Γεια σου, είμαι έτοιμος να αρχίσω να μιλάω μαζί σου").</p> <p>Η κύρια διαφορά από τα εμπορικά chatbots που χρησιμοποιούνται σήμερα είναι η κατασκευή μιας συνεχούς βιβλιοθήκης περιεχομένου στο πρόγραμμα, από την οποία ο Bob μπορεί να αντλήσει για να διατηρήσει τη συνομιλία. Ο Bob μπορεί να "διαβάζει" ψηφιακά βιβλία και να απομνημονεύει ονόματα, απλές έννοιες (ακόμη και αφηρημένες), κανόνες γραμματικής κ.λπ. και να τις χρησιμοποιεί στη συνομιλία. Οι αλληλεπιδράσεις με τους ανθρώπους απομνημονεύονται επίσης: Ο Bob μπορεί να θυμάται ονόματα ή γεγονότα και στη συνέχεια να τα ανακαλεί για να επικοινωνήσει με τον ανθρώπινο συνομιλητή του.</p>
Αποτελέσματα	
Αναπαραγωγικότητα και/ή αναβάθμιση της κλίμακας	<p>3</p> <p>Η κρίση είναι "ουδέτερη" υπό την έννοια ότι τα τεχνικά χαρακτηριστικά του πρωτοτύπου το καθιστούν αναπαραγωγίμο σε άλλα πλαίσια, αλλά, επειδή δεν έχει εμπορικό σκοπό και, ως εκ τούτου, δεν έχει σχεδιαστεί για να επιτελεί μια συγκεκριμένη λειτουργία, μπορεί να μην είναι επεκτάσιμο.</p>
Συμπέρασμα (προαιρετικό)	
Γνώμη (προαιρετικά)	<p>Εκφράστε τη γνώμη σας σε κλίμακα από το 1 (=min) έως το 5 (=max) σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ευχρηστία: 4



	<ul style="list-style-type: none">• Συνάφεια (ο βαθμός στον οποίο το πρόβλημα που αντιμετωπίζεται από την ορθή πρακτική βιώνεται ως σημαντικό) : 5• Βαθμός λεπτομέρειας (ο βαθμός στον οποίο η ορθή πρακτική είναι λεπτομερής): 2• Ενσωμάτωση (ο βαθμός στον οποίο η καλή πρακτική μπορεί να ενσωματωθεί στο έργο Chatzlearn) : 5
Περαιτέρω εκτιμήσεις	