Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

CHAT2 LEARN

Chatbot technologies for digital entrepreneurship and education and adult learners

CHAT2LEARN
Чатбот технологии за обучение по дигитално предприемачество за възрастни

Проект n. 2020-1-CY01-KA204-065974

IO1: Разработване на учебна среда за чатбот в областта на дигиталното предприемачество

1.1. Събиране на добри практики и инструменти за технологично усъвършенствано обучение и създаване на библиотека с ресурси по темата

ПОДГОТВЕНО ОТ

BlenderBot *(Кое е името, което най -добре описва добрата практика)*	
29/09/2020	**Facebook AI**
Domspain	

Елемент	***Водещ въпрос***
Вид практика	*Чатбот с отворен домейн и с отворен код (проект с отворен код)*
Издател (опционално)	*Уебсайт: https://ai.facebook.com/blog/state-of-the-art-open-source-chatbot/*
Целева аудитория	*- Изследователи на ИИ* *- Мениджъри обслужване на клиенти и човешки ресурси, които имат за цел да подобрят своята организация и да предоставят по един по- ефективен начин отговори на своите клиенти и колеги.*
Цел	*Да се създаде цялостна рамка за чатбот с ИИ, която да съчетава емпатия, знания и индивидуалност.*
Местоположение/Географско покритие	*Това е онлайн инструмент, така че може да се използва по целия свят.*

Описание	*Blender е първият чатбот, който изгражда разнообразен набор от разговорни умения заедно с емпатия, знания и индивидуалност в една система. Смята се, че по отношение на ангажираността, ботът се усеща „по -човешки“ според оценяващите хора. Той е проектиран по такъв начин, че може да приеме конкретна личност, да обсъжда почти всяка тема и да проявява естествена съпричастност в 14-оборотни потоци на разговор.*
Методологичен подход	*Blender включва в себе си не само мащабни невронни модели с до 9,4 милиарда параметри-или 3,6 пъти повече от най-голямата съществуваща система, но също така съдържа много важни техники за смесване на умения и детайлно генериране. Подобно на други NLP изследвания , първата стъпка при създаването на този чатбот е свързана с мащабно обучение. Въвеждат се BST (умения за смесен разговор) за обучение и оценка на тези желани умения (то се състои от: ангажиране на използването на личността, ангажиране на използване на знания; проява на съпричастност и способност за безпроблемно смесване на трите)*
Финанси	*Предварително обучените и фино настроени модели на Blender с 90 милиона параметри, 2,7 милиарда параметри и 9,4 милиарда параметри са достъпни в GitHub, заедно със скрипт за взаимодействие с бота (с вграден филтър за безопасност). Целият код за оценка на модела и фина настройка, включително самите набори от данни, е достъпен в ParAI.*
Предизвикателства (по избор)	*Въпреки, че резултатите изглеждат отлични, уменията на Blender все още са далеч от постигането на интелигентност на човешко ниво в системите за диалог. Досега екипът е оценявал само чатботове с 14 оборотни потоци. Изследователите споделят, че Blender вероятно ще се повтаря и ще бъде скучен в продължение на няколко дни или седмици разговор. Друг проблем е, че Blender не може да си спомни предходни разговори. Blender използва стандартните архитектури на Transformer, които имат твърд лимит от 128 токена за история на BPE, така че не могат да разширят нещата, които са научили от или за потребителя, позовават се на предишни неща, които са*

	казани. Blender също има тенденция да събира факти, което е ограничение за по-задълбоченото му обучение, защото генерира изречения въз основа на статистическа корелация, а не на знания.
Резултати	*Според човешки оценки:* *● 75% от оценителите установяват, че Blender е по -привлекателен от Meena (чатбот, пуснат от Google)* *● 67% от оценяващите смятат, че Blender се представя като истински човек.* *● 49% от оценяващите не могат първоначално да направят разликата между чатбот блендер и истински човек.* *Основната разлика между другите чатботове и Blender е способността му да приеме индивидуалност, да проявява съпричастност и да обсъжда почти всяка тема.*
Възпроизводимост и/или увеличаване на мащаба	*Изследователите в момента проучват начини за допълнително подобряване на качеството на разговор на техните модели към по -дълги разговори с нови архитектури и различни функции за загуби. Те също са фокусирани върху изграждането на по -силни класификатори, за да филтрират вредния език в диалозите. Предварително се наблюдава и успех в проучванията за намаляване на пристрастията между половете в чатботовете.* *Истинският напредък в областта зависи от възпроизводимостта --- възможността да се надгражда върху възможно най-добрите технологии.* *Изразете мнението си по скала от 1 (= мин) до 5 (= макс*
Мнение (по избор)	*Изразете мнението си по скала от 1 (= мин) до 5 (= макс) относно:* *● Използваемост: 4* *● Уместност: 5* *● Детайлност: 4* *● Интеграция: 4*