



## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ Ν. 1

Γεια σε όλους! Αυτό είναι το πρώτο ενημερωτικό δελτίο του έργου **Chat2learn**, όπου θα σας παρουσιάσουμε τους γενικούς στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου και, κυρίως, τους συνεργάτες!

Στη συνέχεια, θα περιγράψουμε μερικές από τις βέλτιστες πρακτικές που εντοπίστηκαν από τους συνεργάτες για να κατανοήσουμε πώς να δημιουργήσουμε αποτελεσματικά chatbots.

### **Τι είναι το Chat2learn;**

Το CHAT2LEARN είναι ένα έργο Erasmus+ KA204 έργο που εστιάζει στην καινοτόμο χρήση τεχνολογιών ενισχυμένης μάθησης και τεχνολογιών chatbot στην εκπαίδευση ενηλίκων, ειδικά για τη διδασκαλία της ψηφιακής επιχειρηματικότητας. Μέσω του έργου, οι εταίροι επιδιώκουν να απαντήσουν στις αυξημένες προσδοκίες των σημερινών μαθητών, ιδιαίτερα των οικονομικά ενεργών ανθρώπων και των επιχειρηματιών, που χρειάζονται καινοτόμες εκπαιδευτικές πρακτικές που δημιουργούν μοναδικές και εξατομικευμένες μαθησιακές εμπειρίες.

Η εργασία στοχεύει στη δημιουργία ένα chatbot ικανό να αλληλεπιδρά με τους χρήστες όσο το δυνατόν πιο κοντά στην ανθρώπινη αλληλεπίδραση, όπως ένας πραγματικός δάσκαλος ή παιδαγωγός.

Επιπλέον, με τα chatbots, τώρα αλληλεπιδρούμε όλο και πιο συχνά με φυσικό τρόπο: για παράδειγμα, σκεφτείτε ότι όταν ψάχνουμε κάτι σε μια μηχανή αναζήτησης μπορούμε να "μιλήσουμε" στο κινητό που μας δίνει τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε.

Τα chatbots μπορούν να χρησιμοποιηθούν όχι μόνο για την παροχή πληροφοριών αλλά και για εκπαιδευτικούς σκοπούς: βοηθούν στην εκμάθηση γλωσσών, μαθηματικών ή άλλων επιστημών, παρέχοντας εξαιρετική μαθησιακή υποστήριξη για τη βελτίωση γνώσεων και δεξιοτήτων.

### **Ποια είναι τα αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου;**

- Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την Τεχνολογική Ενισχυμένη Μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων
- Μεθοδολογία για την ενσωμάτωση τεχνολογιών chatbot στην εκπαιδευτική διαδικασία και εγχειρίδιο ToT για τη δημιουργία και χρήση chatbot εκπαιδευτικού περιεχομένου για τη διδασκαλία της επιχειρηματικότητας

- Μαθησιακό περιβάλλον Chatbot
- Διεπιστημονικό πρόγραμμα κατάρτισης για την ψηφιακή επιχειρηματικότητα (5 μαθήματα σχετικά με: χρηματοοικονομικό αλφαριθμητικό και επιχειρηματικό σχεδιασμό, διαχείριση, μάρκετινγκ, ψηφιακή ασφάλεια, εφαρμογές για κινητά) και την πιλοτική εφαρμογή του σε χώρες των εταίρων

### Ποιοι είναι οι εταίροι του έργου;



Το Πανεπιστήμιο Κύπρου (UCY) ιδρύθηκε επίσημα το 1989. Το Πανεπιστήμιο διαθέτει πέντε σχολές, Καθαρές και Εφαρμοσμένες Επιστήμες, Οικονομικά και Διοίκηση, Ανθρωπιστικές και Κοινωνικές Επιστήμες, Επιστολές και την πρόσφατα σχηματισμένη Σχολή Μηχανικών. Το Τμήμα Πληροφορικής, που ανήκει στη Σχολή Θετικών και Εφαρμοσμένων Επιστημών, είναι ένα από τα πιο ενεργά Τμήματα του Πανεπιστημίου. Το Τμήμα είναι πολύ ενεργό στους τομείς της τεχνολογίας των πληροφοριών και των επικοινωνιών, ενώ είναι επίσης πολύ ενεργό στην προσέλκυση χρηματοδοτήσεων από τότε που η Κύπρος εντάχθηκε στην ΕΕ. Έχει συμμετάσχει σε περισσότερα από 150 έργα που χρηματοδοτήθηκαν από διάφορα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η συνολική χρηματοδότηση είναι επί του παρόντος σε επίπεδο περίπου 30 εκατ. EUR. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου συμμετέχει στο έργο CHAT2LEARN Erasmus+ μέσω του Εργαστηρίου Μηχανικής Λογισμικού και Τεχνολογιών Διαδικτύου (Software Engineering and Internet Technologies Laboratory – SEIT Lab), αναπόσπαστο μέρος του Τμήματος Πληροφορικής.

Το Εργαστήριο Μηχανικής Λογισμικού και Τεχνολογιών Διαδικτύου (SEIT) εστιάζει τις ερευνητικές του δραστηριότητες σε δύο σημαντικούς τομείς της Τεχνολογίας της Πληροφορίας, συγκεκριμένα τη Μηχανική Λογισμικού και τις Τεχνολογίες Διαδικτύου. Το εργαστήριο συμμετέχει επίσης ενεργά σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, τις πολυμεσικές πλατφόρμες επικοινωνίας, και πλαίσια (frameworks) που αφορούν την κοινωνική ένταξη των ηλικιωμένων, την ενεργό γήρανση και την ανεξάρτητη ζωή τους. Το SEIT διαθέτει εκτεταμένη εμπειρία στον τομέα της εφαρμογής ICT (Information and Communications Technology) στην ηλεκτρονική μάθηση, στο m-Learning και την ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση γενικά, καθώς και στην Ισόβια Μάθηση συγκεκριμένα. Όσον αφορά μόνο τα θέματα που σχετίζονται με το Erasmus+, το SEIT συντόνισε πρόσφατα τέσσερα έργα Erasmus+ (VeLoCiTy, World-of-Physics, DiFens, IDEA), σήμερα συντονίζει δύο έργα Erasmus+: CHAT2LEARN (ξεκίνησε το 2021) και WINGS (ξεκίνησε το 2018), καθώς και συμμετέχει σε 19 ακόμη: DIGIWATER, FARM, ALIVE, Digi-Ageing, DiGi4ME, KAEBUP, EASIER, EPUM, ELSE, AT-SGIREs, SENSE, WINDEXT, Dig-It, ISSA, ICT-4TVET, TOOLS, PRIMAE, QHEL, Digi-Sporting και Job-Jo. Το SEIT έχει επίσης συμμετάσχει σε 13 έργα Leonardo da Vinci, 3 έργα EUMEDIS, 2 FP (Framework Programs), 1 INCO-DC και 3 έργα που χρηματοδοτούνται από εθνικούς πόρους. Έχει επίσης συμμετάσχει στο έργο EMUNI και στην πρωτοβουλία VUSCC, τόσο σχετικά με τη χάραξη πολιτικής ή τη μεταρρύθμιση και την πιστοποίηση προσόντων, όσο και στο πρόγραμμα Interreg IVC Innofun, σχετικά με την ανάπτυξη πολιτικών για την επιχειρηματικότητα και

την καινοτομία. Το SEIT συμμετέχει αυτή τη στιγμή σε δύο έργα AAL: eSticky και GUIDed και σε ένα εθνικό έργο: ReaDI-STANCE.

Ιστοσελίδα: <https://www.cs.ucy.ac.cy/seit/>



Η Nikanor Ltd ιδρύθηκε το 2002 ως ιδιωτική εταιρεία που εργάζεται στον τομέα της πρόσληψης, κατάρτισης ενηλίκων και διαχείρισης και ανάπτυξης ανθρώπινων πόρων. Έχουμε άδεια από τη NAVET ως κέντρο επαγγελματικής κατάρτισης ενηλίκων και για κέντρο πληροφόρησης και καθοδήγησης. Η Nikanor Ltd είναι μέλος του EfVET (μία από τις κορυφαίες ευρωπαϊκές επαγγελματικές ενώσεις που δημιουργήθηκε από, και για, παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (EEK).) Είμαστε συνιδρυτές και μέλη του Διεθνούς Δικτύου LET HER IN (Ο στόχος του δικτύου είναι να ενώσει τις δυνάμεις του για να αναπτύξει και να εφαρμόσει ισχυρότερες και υψηλότερης ποιότητας πρωτοβουλίες για να ενδυναμώσει τις γυναίκες να ανακαλύψουν τις δυνατότητές τους.)

Η εταιρεία λειτουργεί σε τοπικό και διεθνές επίπεδο, ανάλογα με τα έργα που διαθέτει. Προσφέρει επαγγελματική εκπαίδευση σε 32 ειδικότητες, μαθήματα γλωσσών και εκπαίδευση σε μαλακές δεξιότητες. Ενημερώνουμε συνεχώς τα προγράμματά μας και αναπτύσσουμε νέες εκπαιδευτικές ενότητες. Η εστίασή μας δεν είναι μόνο στο περιεχόμενο των μαθημάτων, αλλά και στη βελτίωση της μεθοδολογίας και στη συμπερίληψη σύγχρονων παιδαγωγικών εργαλείων και μεθόδων. Προσφέρουμε μαθήματα σε τάξεις, μέσω διαδικτύου, ως μικτή μάθηση, μέσω εικονικές αίθουσες διδασκαλίας κλπ.

Η Nikanor Ltd προσφέρει επίσης άτυπη και μη τυπική μάθηση και στοχεύει στην προώθηση της συμμετοχής των νέων σε κοινωνικά έργα και προγράμματα σε τοπικό επίπεδο (πολιτιστική ένταξη, εθελοντισμός, επιχειρηματικότητα...). Όλα τα έργα και οι πρωτοβουλίες μας στοχεύουν να εμπλέξουν εκπαιδευτικούς, δασκάλους, καθηγητές, φοιτητές και ολόκληρη την κοινότητα στη διεξαγωγή έργων και προγραμμάτων που προάγουν τη δια βίου μάθηση και αναπτύσσουν την επικοινωνία, την ηγεσία και τις επαγγελματικές δεξιότητες των συμμετεχόντων.

Ιστοσελίδα: [www.nikanor.bg](http://www.nikanor.bg)



Η DomSpain (DS Formacio) είναι μια Εταιρεία Εκπαίδευσης και Συμβουλευτικής που δραστηριοποιείται σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Προσφέρει ποικίλες υπηρεσίες στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα της Ισπανίας και συμμετέχει ενεργά σε διεθνή προγράμματα.

Το τμήμα κατάρτισης του DomSpain αναπτύσσει εκπαιδευτικά προγράμματα σε τέσσερις κύριες κατευθύνσεις:

- μαθήματα για ενήλικες, συμπεριλαμβανομένων ξένων γλωσσών, ICT, μαγειρικής, χορού και προσωπικών μαθημάτων ανάπτυξης
- ΕΕΚ: ICT, ξένες γλώσσες, απασχολησιμότητα, μάθηση με βάση την εργασία
- επιμορφώσεις για εκπαιδευτικούς: βελτίωση των ικανοτήτων ξένων γλωσσών, χρήση ψηφιακών εργαλείων και νέες μεθόδους διδασκαλίας
- εξωσχολικές δραστηριότητες για παιδιά και γονείς, συμπεριλαμβανομένων ξένων γλωσσών, προγραμματισμού και ασφάλειας στο Διαδίκτυο

Η εταιρεία παρέχει τόσο μαθήματα με φυσική παρουσία, όσο και διαδικτυακά. Τα μαθήματα και οι εκπαιδεύσεις υλοποιούνται στις δικές μας εγκαταστάσεις, καθώς και σε 6 κοινοτικά κέντρα και 5 σχολεία της επαρχίας Ταραγόνα. Απασχολούμε περισσότερους από 40 εκπαιδευτικούς και γύρω στους 1400 μαθητές κάθε ακαδημαϊκό έτος. Η DomSpain διαθέτει μια ομάδα πληροφορικής (IT) υψηλής ειδίκευσης που έχει υλοποιήσει διάφορα εθνικά και διεθνή έργα που περιλαμβάνουν ανάπτυξη εκπαιδευτικών πλατφορμών. Επικεντρώνεται επίσης στην ενίσχυση της ικανότητας των μικρών επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς και στην εργασία σε κοινωνικά ζητήματα, εμπλέκοντας στις δραστηριότητές μας όλα τα μέλη της κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτών και των κυβερνητικών αξιωματούχων σε όλα τα επίπεδα.

Ιστοσελίδα: <https://domspain.es/en/home>



Η Lidi Smart Solutions ιδρύθηκε για να προωθήσει τις τελευταίες τάσεις στην ψηφιακή εποχή, προσφέροντας διαδικτυακή εκπαίδευση για ενήλικες και νέους σε διάφορους τομείς. Μεταξύ των βασικών μας δραστηριοτήτων μας ήταν η ανάπτυξη και η εφαρμογή διαδικτυακών πλατφορμών εκπαίδευσης και εργαλείων ηλεκτρονικής μάθησης. Από εκεί, μεγαλώσαμε για να αντιμετωπίσουμε τις κορυφαίες τεχνολογίες, προσπαθώντας να τις απομυθοποιήσουμε και να αυξήσουμε την προσβασιμότητα τους σε διάφορες κοινωνικές και επαγγελματικές ομάδες. Μέσω αυτού, ενισχύοντας των μεγαλύτερων κοινοτήτων με την ευκαιρία να αντιμετωπίσουν τις απαιτητικές προκλήσεις του 21ου αιώνα. Τα πρόσφατα εγχειρήματά μας περιλαμβάνουν την εξερεύνηση των διαφόρων χρήσεων για νέων τεχνολογιών blockchain και AI, καθώς και σύνθεση περιεχομένου για MOOCs, συμβάλλοντας σε έργα που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ.

Η επιχειρηματικότητα ήταν ιδιαίτερα στο πεδίο των ενδιαφερόντων μας και είχε ως αποτέλεσμα ένα πλήθος εκπαιδευτικού υλικού. Η εστίασή μας είναι να διδάξουμε και να βοηθήσουμε αρχάριους και τρέχοντες επιχειρηματίες να διαθέτουν σχετικές προηγμένες και ενημερωμένες επιχειρηματικές γνώσεις και δεξιότητες. Μεταξύ των στόχων μας είναι να διευρύνουμε την κατανόηση των έτοιμων προς χρήση drag-and-drop πλατφορμών και εργαλείων, καθώς και των άλλων ψηφιακών οργάνων

που υπάρχουν. Η ενσωμάτωση ορισμένων από αυτά στο εργασιακό περιβάλλον θα εξοπλίσει τους επιχειρηματίες να είναι ανταγωνιστικά μέλη του οικοσυστήματος επιχειρηματικότητας. Η κατανόηση των θεμελίων πολλών νέων τεχνολογιών θα τους βοηθήσει να δουν νέες επιχειρηματικές προοπτικές ή να ενισχύσουν τις υπάρχουσες επιχειρήσεις τους. Η εταιρεία εδρεύει στην Ολλανδία.

Ιστοσελίδα: <https://www.lidi-smart-solutions.com/>



ASSET - Azienda Speciale Sviluppo Economico e Territoriale della Basilicata - είναι ένας Οργανισμός του Επιμελητηρίου εμπορίου, βιομηχανίας, βιοτεχνίας και γεωργίας της Βασιλικής (Basilicata). Το ASSET είναι φορέας δημοσίου δικαίου που έχει μεταξύ των νόμιμων καθηκόντων του:

- εκπαίδευση για επιχειρήσεις και επιχειρηματικότητα, με ιδιαίτερη έμφαση στους νέους επιχειρηματίες (οι δύο προαναφερθείς οργανισμοί έχουν πραγματοποιήσει περισσότερες από 20,000 ώρες κατάρτισης) · η εκπαίδευση στην επιχειρηματικότητα εφαρμόζεται ακόμη και σε έργα που έχουν σχεδιαστεί για μαθητές λυκείου και κολλεγίων.
- υποστήριξη για την έναρξη νέων επιχειρήσεων μέσω πληροφοριών και συμβουλευτικών υπηρεσιών (έρευνα αγοράς, επιδοτούμενα δάνεια, αξιολόγηση επιχειρηματικών ιδεών και ούτω καθεξής)- τα τελευταία οκτώ χρόνια έχουμε βοηθήσει στην έναρξη 165 νέων επιχειρήσεων, που λειτουργούν σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένων καινοτόμων νεοσύστατων επιχειρήσεων.
- επαγγελματικός προσανατολισμός και συμβουλευτική: Το ASSET συνεργάζεται με 20 λύκεια και το περιφερειακό πανεπιστήμιο όπου και έχει συμβάλει στις δράσεις περισσότερων από 1800 μαθητές
- οργάνωση εμπειριών «μάθησης με βάση την εργασία» που επιτρέπει στους μαθητές λυκείου να εναλλάσσουν σύντομες περιόδους ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης (ή άλλες επιχειρηματικές πρακτικές) στη διδασκαλία στην τάξη: περίπου 440 μαθητές έχουν λάβει μέρος μέχρι τώρα στις δράσεις που πραγματοποιήθηκαν.
- υπηρεσίες υποστήριξης της τεχνολογικής και οργανωτικής καινοτομίας σε τοπικά SMEs ·
- προώθηση στις διεθνείς αγορές τοπικών επιχειρήσεων ·
- πιστοποίηση τυπικών και παραδοσιακών προϊόντων κλπ.

Όντας δημόσιος οργανισμός, το ASSET δεν έχει εμπορικούς σκοπούς, αλλά στοχεύει στην πρόταση και την εκτέλεση υπηρεσιών και έργων που μπορούν να ξεκινήσουν ένα οικονομικό οικοσύστημα βοηθητικό για την εκκίνηση, ανάπτυξη και βελτίωση των τοπικών επιχειρήσεων. Για το λόγο αυτό επενδύει ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους για την εκτέλεση έργων και δραστηριοτήτων σχετικά με τα θέματα που αναφέρονται παραπάνω, προτείνει και συμμετέχει ενεργά σε δίκτυα δημόσιων και ιδιωτικών οργανώσεων (π.χ. στους τομείς των μεθοδολογιών μάθησης με βάση την εργασία ή την υποστήριξη νέων επιχειρηματιών), συνεργάζεται με την Περιφέρεια της Βασιλικής (Basilicata) σε ενεργές πολιτικές απασχόλησης κλπ. πάντα με στόχο την ενεργοποίηση συνεργιών με όλους τους σχετικούς φορείς της περιοχής.

Δικτυακός τόπος: [www.assetbasilicata.it](http://www.assetbasilicata.it), [www.basilicata.camcom.it](http://www.basilicata.camcom.it)

*Για περισσότερες πληροφορίες: <https://chat2learn.eu/>*