



# CHAT2LEARN

## Chatbot-technologieën voor onderwijs in digitaal ondernemerschap en volwassen lerenden

*Projectnr. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Ontwikkelen van een chatbot leeromgeving op het gebied van digitaal ondernemerschap*

- 1.1. Goede praktijken en tools verzamelen over Technology Enhanced Learning en een bronnen bibliotheek over dit onderwerp maken*

VOORBEREID DOOR





<b>SnatchBot</b>	
<b>Platform gelanceerd in mei 2017, momenteel beschikbaar</b>	<b>Auteurs</b> <i>Henri Ben Ezra, CEO en mede-oprichter</i>
<b>DomSpain</b>	
Element	Leidende vraag
<b>Soort praktijk</b>	<i>Chatbot bouwplatform</i>
<b>Uitgever (optioneel)</b>	<i>Website: <a href="https://snatchbot.me/education">https://snatchbot.me/education</a></i>
<b>Doelgroep</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Studenten</i></li> <li>- <i>Onderwijsgevendenden</i></li> <li>- <i>Beheerders van onderwijsinstellingen</i></li> </ul>
<b>Doelstelling/Doel</b>	<i>Bied mensen een gebruiksvriendelijk, kosteneffectief platform voor het ontwikkelen van chatbots die een onderhoudend gesprek bieden en tegelijkertijd relevante informatie verstrekken. Het vereist geen voorkennis van digitaal coderen en programmeren.</i>
<b>Locatie/Geografische dekking</b>	<i>Het bedrijf heeft kantoren in Ierland, Israël en Rusland, maar wereldwijde bedrijven in vele branches gebruiken hun platform.</i>
<b>Beschrijving</b>	<p><i>Helaas wordt de onderwijssector vaak geplaagd door onder meer een gebrek aan fondsen, middelen en gekwalificeerde docenten.</i></p> <p><i>Een enorm voordeel van bots is dat hun kosten en ontwikkeltijd slechts een fractie zijn van verouderde media zoals websites of apps. Met een bot-bouwplatform zoals SnatchBot worden ontwikkelingscycli gemeten in dagen in plaats van weken of maanden, en iedereen kan gratis aan de slag.</i></p> <p><i>De voordelen van de chatbots zijn:</i></p>



	<p>- Met dit botbouwplatform kunnen bots met één klik op alle kanalen worden ingezet. Studenten kunnen eenvoudig een bot berichten op hun voorkeursplatform (Skype, Viber, Facebook, Messenger, SMS enz.) en krijgen binnen enkele seconden een reactie.</p> <p>-Bots helpen docenten omdat ze vragen kunnen beantwoorden over deadlines, lesplannen en leerplannen; bots zijn in staat om evaluaties van docenten uit te geven en het data-analyseproces te stroomlijnen.</p> <p>- Op de administratieafdeling kunnen bots helpen bij het indienen van aanvragen, het accepteren van collegegeld, het toewijzen van cursusroosters, het geven van antwoorden op honderden veelgestelde vragen, het plannen van vergaderingen of telefoontjes wanneer menselijke tussenkomst vereist is.</p>
<b>Methodologische benadering</b>	<p>Bij het uitwerken van de chatbot-templates voor het onderwijs is rekening gehouden met de doelgroepen. De jongere generaties behoren doorgaans tot de eersten die nieuwe technologie omarmen, en recente trends laten een enorme verschuiving zien van single-utility-apps en websites naar algemene berichtenplatforms en sociale media.</p> <p>In het onderwijs zijn tijd, geld en middelen doorgaans beperkt. Zoals sommige docenten en professoren al hebben ontdekt, zijn de voordelen van het beschikbaar hebben van een chatbot voor studenten talrijk. Veel taken die door bots kunnen worden afgehandeld en waarmee docenten tijd kunnen besparen en zich kunnen concentreren op hun primaire rol: opleiden.</p>
<b>Financieren</b>	<p>Iedereen kan gratis beginnen, het bedrijf biedt aan om hun chatbot-sjablonen te proberen en dan begin je er zelf een te bouwen. Er is een gratis pakket (met toegang tot alle basisfuncties) en een PRO-Plan (met uitgebreide functies)</p>
<b>Beperkingen (optioneel)</b>	N.V.T
<b>Resultaten</b>	<p>16% van de klanten die het SnatchBot Platform gebruiken, komen uit de onderwijssector</p>



<b>Repliceerbaarheid en/of opschaling</b>	<i>Geef uw mening op een schaal van 1 (= min) tot 5 (= max): 5- Het platform wordt gebruikt door een breed scala aan industrieën: financieel en juridisch, klantenservice, merken, gastvrijheid, informatietechnologie, e-commerce, IoT, overheid, gezondheidszorg, luchtvaartmaatschappij en onderwijs.</i>
<b>Conclusie (optioneel)</b>	<i>N.V.T</i>
<b>Advies (facultatief)</b>	<i>Geef je mening op een schaal van 1 (=min) tot 5 (=max) :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Bruikbaarheid - 5</i></li><li>● <i>Relevantie - 5</i></li><li>● <i>Granulariteit -3</i></li><li>● <i>Integratie -5</i></li></ul>
<b>Verdere overwegingen</b>	<i>Geen</i>