



CHAT2LEARN

Chatbot-technologieën voor onderwijs in digitaal ondernemerschap en volwassen lerenden

Projectnr. 2020-1-CY01-KA204-065974

IO1: Ontwikkelen van een chatbot leeromgeving op het gebied van digitaal ondernemerschap

1.1. Goede praktijken en tools verzamelen over Technology Enhanced Learning en een bronnen bibliotheek over dit onderwerp maken

VOORBEREID DOOR





Sjabloon voor goede praktijken

Definitie van goede praktijken

Een "goede praktijk" kan als volgt worden gedefinieerd:

Een goede praktijk is niet alleen een praktijk die goed is, maar een praktijk waarvan bewezen is dat deze goed werkt en goede resultaten oplevert, en daarom wordt aanbevolen als een model. Het is een succesvolle ervaring, die is getest en gevalideerd, in brede zin, die is herhaald en het verdient om te worden gedeeld, zodat een groter aantal mensen het kan overnemen

Criteria voor goede praktijken

De volgende reeks criteria zal ons helpen te begrijpen of een praktijk een "goede praktijk" is:

- **Effectief en succesvol:**

Een "goede praktijk" heeft zijn strategische relevantie bewezen als de meest doeltreffende manier om een specifieke doelstelling te bereiken; het is met succes aangenomen en heeft een positieve impact op individuen en / of gemeenschappen

- **Technisch haalbaar:**

De technische haalbaarheid is de basis van een "goede praktijk". Het is gemakkelijk te leren en te implementeren

- **Repliceerbaar en aanpasbaar:**

Een "goede praktijk" moet het potentieel voor replicatie hebben en moet daarom in verschillende situaties kunnen worden aangepast aan vergelijkbare doelstellingen

- **Ecologisch, economisch en sociaal duurzaam:**

Een "goede praktijk" beantwoordt aan de huidige behoeften zonder afbreuk te doen aan het milieu en/of de sociale samenhang van de gebieden



CPIABot - een chatbot voor het onderwijzen van Italiaans L2 aan buitenlanders

(Wat is de naam die de goede praktijk het beste beschrijft?)

2018-2021

*(Wanneer is de goede praktijk
gedocumenteerd/gepubliceerd/uitgevoerd?)*

**National Research Council -
Instituut voor Didactische
Technologieën (Italië)**

*(Wie – persoon/organisatie – heeft de good
practice geschreven/uitgevoerd?)*

BEZIT

(wie de praktijk heeft verzameld)

Element	Leidende vraag
Soort praktijk	<i>Technische toepassing</i>
Uitgever (optioneel)	<i>website; academic paper (www.researchgate.net: CPIAbot: un chatbot nell'insegnamento dell'Italiano L2 per stranieri, di Ravicchio F., Robino G., Trentin G., Bernava L.)</i>
Doelgroep	<p><i>Het CPIAbot-project is bedoeld voor buitenlanders (illegale immigranten die over zee in Italië zijn aangekomen) die Italiaans moeten leren en docenten die Italiaans aan buitenlanders leren.</i></p> <p><i>De Provinciale Centra voor Volwassenenonderwijs (CPIA) van de provincie Genua nemen als partners deel aan het project.</i></p> <p><i>Andere samenwerkingen: PhD in Digital Humanities en afdeling moderne taal en cultuur van de Universiteit van Genua</i></p>
Doelstelling/Doel	<p><i>Het project heeft tot doel een chatbot te ontwikkelen om het leren van de Italiaanse taal door buitenlanders met weinig of geen scholing en slechte taalvaardigheden te vergemakkelijken.</i></p> <p><i>De specifieke doelstellingen zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>het gebruik van de Italiaanse taal in en buiten de klas stimuleren met behulp van een conversatietoepassing;</i>



	<ul style="list-style-type: none"> • een segment bestrijken dat niet bijzonder wordt gewaardeerd door de huidige toepassingen voor het leren van Italiaans als L2; • leerkrachten ondersteunen bij het onderwijsleerproces in de klas, zowel tijdens de uitleg als bij de personalisatie van individuele taalgebruiksoefeningen
Locatie/Geografische dekking	Nationaal (Italië)
Beschrijving	<p>Het probleem van de sociale integratie van migranten gaat noodzakelijkerwijs gepaard met de ontwikkeling van taalvaardigheden in het land van aankomst. Het hoofddoel van het project is het creëren en testen van conversatietoepassingen (chatbots) voor Telegram. Door te spelen op het gebruik van mobiele apparaten (vaak gebruikt door buitenlanders die in Italië aankomen), willen de chatbots de leerprocessen van de Italiaanse L2 bevorderen in naadloze leerlogica, waarbij het leren van talen wordt gecontextualiseerd op de plaatsen waar migranten dagelijks wonen.</p>
Methodologische benadering	<p>Ontwikkeling van een multimodale/multisurface-chatbot op basis van ad hoc in CNR ontwikkelde technologieën (waaronder de dialoogmanager van NaifJ), in staat om vocaal en schriftelijk te communiceren, met voorbeelden ondersteund door multimedia-inhoud, en met de taak om leertesten van de taal uit te voeren op een speelse manier.</p> <p>Het startpunt van het project was het afnemen van een aantal verkennende interviews met de docenten van de CPIA's, gericht op het begrijpen van de specifieke context en de behoeften van de leerlingen. CPIA's zijn centra voor volwassenenonderwijs die de taak hebben om basis Italiaans (L2) te onderwijzen aan illegale immigranten.</p>
Financiering	Openbare onderzoeksinstituten (Nationale Onderzoeksraad - Italië)
Beperkingen (optioneel)	Geen beperkingen gemeld bij het testen



Uitkomst	<p><i>Er is een prototype beschikbaar met de eerste set educatieve functies die met enkele studenten is getest. Deze eerste set bevat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>lezen: activeert de reproductie, door middel van synthetische stem, van een tekst geschreven door de gebruiker;</i> - <i>schrijven: op dezelfde manier wordt de geschreven tekst weergegeven die overeenkomt met de spraak die de gebruiker met een spraak- of videobericht naar de bot heeft gestuurd;</i> - <i>spreuk: lijkt op schrijven, maar scant een woord letter voor letter;</i> - <i>vertalen (met Google Translate);</i> - <i>woord: toegang tot een vereenvoudigde woordenlijst. Met het woord "billboard" is het bijvoorbeeld mogelijk om toegang te krijgen tot een tekstbeschrijving en multimedia-inhoud.</i>
Repliceerbaarheid en/of opschaling	<p><i>4</i></p> <p><i>De goede praktijk (na aftrek van auteursrechten en patenten) is gemakkelijk te repliceren in andere geografische en sociale contexten.</i></p>
Conclusie (optioneel)	
Advies (facultatief)	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Geef op een schaal van 1 (=min) tot 5 (=max) je mening over:</i> ● <i>Bruikbaarheid: 4</i> ● <i>Relevantie (de mate waarin het probleem dat door de goede praktijk wordt aangepakt als significant wordt ervaren): 5</i> ● <i>Granulariteit (de mate waarin de goede praktijk gedetailleerd is): 5</i> ● <i>Integratie (de mate waarin goede praktijken kunnen worden geïntegreerd in het Chat2learn-project): 4</i>
Verdere overwegingen	