



CHAT2LEARN

Le tecnologie chatbot per l'educazione all'imprenditorialità digitale di studenti adulti

Progetto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Sviluppo di un ambiente di apprendimento chatbot nel campo
dell'imprenditorialità digitale*

*1.1 Raccolta di buone pratiche e strumenti sull'Apprendimento Potenziato dalla
Tecnologia (Technology Enhanced Learning) e creazione di un catalogo di
risorse sull'argomento*

PREPARATA DA





Differ (Qual è il nome che meglio descrive la buona pratica?)	
Data/Periodo	Autori <i>Lars Willner, Kristian Collin Berge, Anina Hanekom, Gregor Jarisch</i> (Chi - persona/organizzazione - ha scritto/realizzato la buona pratica?)
Partner SEIT Lab - Università di Cipro (Chi ha raccolto la buona pratica)	

Elemento	Domande guida
Tipo di pratica	Miglioramento delle pratiche educative
Editore (opzionale)	https://www.differ.chat/
Pubblico destinatario	<ul style="list-style-type: none"> ● Studenti universitari ● Educatori ● Mentori degli studenti ● Assistenti didattici
Scopo/obiettivi	Migliorare il benessere e il successo degli studenti. Lo scopo di Differ è aiutare i nuovi studenti a sviluppare amicizia e senso di appartenenza nel passaggio all'università con l'obiettivo di aumentare sia il coinvolgimento che la fidelizzazione.
Localizzazione/Copertura geografica	Europa
Descrizione	Il sistema nasce per fornire risposte immediate alle domande degli studenti, che, di norma, si ripetono uguali ogni semestre. In base alle informazioni fornite sul sito web dell'azienda le domande variano da domande generali a domande più particolari sui programmi e sulle aspettative del corso. Inoltre, oltre a rispondere alle domande, il chatbot a volte offre agli studenti articoli accademici e letture rilevanti per i loro corsi. Il chatbot spiega anche in modo chiaro come uno studente può contribuire alla classe, ad esempio pubblicando sui forum. Per funzionare, il chatbot utilizza algoritmi speciali e deve accumulare e lavorare costantemente sulle domande e le interazioni studente-docente per migliorare la sua capacità di fornire consigli e risposte adeguate. La società riferisce che i risultati del suo programma di prova hanno mostrato una partecipazione cinque volte superiore degli studenti ai



	<p>messaggi inviati dal bot, rispetto all'insegnante-umano. Nel mondo moderno, molte persone possono già sperimentare queste opportunità da sole e valutare i vantaggi e gli svantaggi dell'IA (Intelligenza Artificiale).</p>
Approccio metodologico	-
Finanziamento	Progetto Erasmus+ Knowledge Alliance
Vincoli (eventuali)	
Risultati	<p>Aiuta gli studenti a connettersi e chattare con i coetanei. Questo può aiutarli a costruire amicizia e senso di appartenenza, che miglioreranno l'integrazione sociale nel passaggio all'università.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Facilita conversazioni informali tra pari 1-1 ● Facilita le conversazioni informali del gruppo di pari. ● Aiuta gli studenti a trovare persone che la pensano allo stesso modo in community aperte su temi quali hobby/interessi, ecc. ● Consente agli studenti di far sentire la loro voce. Feedback continuo anonimo a Student Reps o Educator, fornito da Hubert.AI <p>Oltre alle comunità studentesche informali, gli educatori possono utilizzare Differ per scopi accademici nei corsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dà agli studenti un benvenuto personale e apre una linea di comunicazione. ● Consente a Student Voice di ottenere feedback continui dagli studenti. ● Aiuta gli studenti a formare gruppi di studio con i compagni di classe. ● Crea conversazioni sulle domande frequenti. ● Connette e rompe il ghiaccio tra studenti e tutor studenteschi/assistenti didattici/rappresentanti degli studenti o personale docente.
Replicabilità e/o up-scaling	<p>Le possibilità di upscaling e integrazione dei chatbot nelle pratiche educative sono state valutate al livello 3/secondo una scala da 1 (= min) a 5 (= max)</p>



Conclusioni (eventuali)	
Opinioni (eventuali)	<ul style="list-style-type: none">• 3 /secondo una scala da 1 (= min) a 5 (= max), in quanto la pratica è rilevante per l'educazione ed è correlata all'apprendimento.
Ulteriori considerazioni	-