



Chatbot technologies for digital entrepreneurship and  
education and adult learners

# CHAT2LEARN

## Tecnologías de chatbot para la educación en el espíritu empresarial digital y los estudiantes adultos

*Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el campo del  
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de las mejores prácticas y herramientas en el aprendizaje  
mejorado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el  
tema.*

CREADO POR



<b>SnatchBot</b> TITULO	
<b>Plataforma lanzada en mayo de 2017, actualmente disponible</b> FECHA/PERIODO	<b>Henri Ben Ezra, director ejecutivo y cofundador</b> AUTORES
<b>DomEspaña</b> SOCIO	
Elemento	Pregunta orientadora
<b>Tipo de practica</b>	Plataforma de construcción de <i>chatbot</i>
<b>Editorial (opcional)</b>	Sitio web: <a href="https://snatchbot.me/education">https://snatchbot.me/education</a>
<b>Público objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes</li> <li>- Profesores</li> <li>- Administradores de instituciones educativas</li> </ul>
<b>Objetivo / meta</b>	Proporcionar a las personas una plataforma rentable y fácil de usar para desarrollar <i>chatbots</i> que ofrezcan conversaciones entretenidas al tiempo que brindan información relevante. No requiere conocimientos previos de codificación y programación digital.
<b>Ubicación / Cobertura geográfica</b>	La empresa tiene oficinas en Irlanda, Israel y Rusia, pero empresas de todo el mundo, en muchas verticales, utilizan su plataforma.



<p><b>Descripción</b></p>	<p>Desafortunadamente, el sector educativo se ve afectado con frecuencia por la falta de fondos, recursos y maestros calificados, entre otras cosas.</p> <p>Una gran ventaja de los <i>bots</i> es que su coste y tiempo de desarrollo, es una mera fracción de los medios obsoletos como sitios web o aplicaciones. Con una plataforma de creación de <i>bots</i> como <i>SnatchBot</i>, los ciclos de desarrollo se miden en días, en lugar de semanas o meses y cualquiera puede comenzar de forma gratuita.</p> <p>Las ventajas de los <i>chatbots</i> son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con esta plataforma de creación de <i>bots</i>, los <i>bots</i> se pueden implementar en todos los canales con un solo ‘clic’. Los estudiantes pueden simplemente enviar un mensaje a un <i>bot</i> en su plataforma preferida (<i>Skype, Viber, Facebook, Messenger, SMS, etc.</i>) y obtener una respuesta en segundos.</li> <li>- Los <i>bots</i> ayudan a los maestros ya que pueden responder preguntas sobre fechas límite, planes de lecciones y planes de estudio. Los <i>bots</i> pueden emitir evaluaciones de educadores y agilizar el proceso de análisis de datos.</li> <li>- En el departamento de administración, los <i>bots</i> pueden ayudar con la presentación de solicitudes, aceptar pagos de matrícula, asignar horarios de cursos, proporcionar respuestas a cientos de preguntas frecuentes, programar reuniones o llamadas telefónicas cuando se requiera la intervención humana.</li> </ul>
<p><b>Enfoque metodológico</b></p>	<p>Los grupos objetivo se tomaron en consideración al elaborar las plantillas de <i>chatbot</i> para el sector educativo. Las generaciones más jóvenes suelen estar entre las primeras en adoptar la nueva tecnología, y las tendencias recientes muestran un cambio masivo de las aplicaciones y sitios web de una sola utilidad a las plataformas de mensajería general y las redes sociales.</p> <p>En educación, el tiempo, los fondos y los recursos suelen ser limitados. Como ya han descubierto algunos profesores, los beneficios de tener un <i>chatbot</i> disponible para los alumnos son numerosos. Muchas tareas que pueden ser manejadas</p>



	por <i>bots</i> y que permiten a los educadores ahorrar tiempo y concentrarse en su función principal: educar.
<b>Financiamiento</b>	Cualquiera puede comenzar gratis, la compañía ofrece probar sus plantillas de <i>chatbot</i> y luego comenzar a construir la suya propia. Hay un paquete gratuito (con acceso a todas las funciones básicas) y un plan PRO (con funciones ampliadas).
<b>Limitaciones (opcional)</b>	N / A
<b>Resultados</b>	El 16% de los clientes que utilizan la plataforma <i>SnatchBot</i> pertenecen al sector educativo.
<b>Replicabilidad y / o ampliación</b>	<p>Expresa su opinión en una escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo):</p> <p>5- La plataforma es utilizada por una amplia gama de industrias: financiera y legal, servicio al cliente, marcas, hotelería, tecnología de la información, comercio electrónico, IoT, gobierno, atención médica, aerolínea y educación.</p>
<b>Conclusión (opcional)</b>	N / A
<b>Opinión (opcional)</b>	<p>Expresa su opinión en una escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo) sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Usabilidad - 5</li> <li>● Relevancia - 5</li> <li>● Granularidad -3</li> <li>● Integración -5</li> </ul>
<b>Consideraciones adicionales</b>	Ninguna.