



Chatbot technologies for digital entrepreneurship and
education and adult learners

CHAT2LEARN

Tecnologías de chatbot para la educación en el espíritu empresarial digital y los estudiantes adultos

Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el campo del
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de las mejores prácticas y herramientas en el aprendizaje
mejorado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el
tema.*

CREADO POR





Título Chatbot.com	
Fecha / Periodo Actualmente disponible	Autores Chatbot.com y LiveChat, Inc.
Socio Nikanor Ltd, Bulgaria	

Elemento	Pregunta orientadora
Tipo de practica	Chatbot.com ofrece plantillas de chatbot educativas y universitarias
Editorial (opcional)	Investigación de escritorio; Fuentes: <ul style="list-style-type: none"> ● Plantilla ChatBot de la Universidad Gratis y listo para usar ● Chatbot para la educación ChatBot.com ● Su guía definitiva de mejores prácticas de chatbot ChatBot ● La guía completa de chatbot 2021 de ChatBot.com
Público objetivo	Los usuarios potenciales de las plantillas educativas de Chatbot.com son universidades y cualquier otro proveedor educativo. Las entidades comerciales también podrían crear <i>chatbots</i> de marketing, ventas o atención al cliente utilizando las plantillas proporcionadas por Chatbot.com.
Objetivo / meta	Chatbot.com es una plataforma todo en uno para crear y lanzar <i>chatbots</i> conversacionales sin codificación. Tiene 2 objetivos relacionados con sus <i>chatbots</i> educativos: <ul style="list-style-type: none"> ● Para plantillas universitarias: para ayudar a las universidades a involucrar y apoyar a los candidatos en su sitio web y páginas de redes sociales y para agilizar el proceso de admisión. ● Para <i>chatbots</i> educativos generales: para permitir a los proveedores educativos automatizar su proceso de



	comunicación y admisión y para reclutar y ayudar rápidamente a los estudiantes.
Ubicación / Cobertura geográfica	Registrado originalmente en los EE. UU. Pero opera en todo el mundo como plataforma en línea.
Descripción	<p>Chatbot.com ofrece <i>chatbots</i> y plantillas educativas, que tienen las siguientes tareas clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para plantillas universitarias: 1) educar a los futuros solicitantes sobre la universidad y sus programas y cursos, y promover diferentes cursos, jornadas de puertas abiertas y otros eventos; 2) explicar el proceso de admisión, los trámites y los plazos de registro de las solicitudes; 3) recopilar las preguntas de los candidatos utilizando un formulario de contacto conversacional y permitirles dejar sus aplicaciones directamente en la ventana de chat; 4) cuando un candidato necesita aprender más sobre cualquiera de los temas o tiene otra pregunta, puede hacer una llamada o dejar un mensaje directamente desde el <i>widget</i> de chat y contactar al departamento respectivo. El <i>chatbot</i> se puede integrar fácilmente con el sitio web de la universidad, LiveChat, Messenger y otras plataformas. • Para <i>chatbots</i> educativos: 1) promover cursos y jornadas de puertas abiertas, explicar los procedimientos de admisión y agilizar el proceso de contratación; 2) involucrar a los estudiantes en la conversación, ayudarlos y automatizar el proceso de preguntas frecuentes. El <i>chatbot</i> se puede integrar fácilmente en el sitio web de la organización y con Facebook Messenger.
Enfoque metodológico	La plataforma proporciona plantillas de <i>chatbot</i> listas para usar, que se pueden personalizar fácilmente, por lo que el <i>chatbot</i> se puede iniciar en minutos. No se requiere codificación específica.
Financiamiento	La plataforma todo en uno se ofrece como un servicio pago e incluye 4 tipos de planes para empresas, más una opción



	para un período de prueba de 14 días. Hay un descuento para organizaciones benéficas registradas.
Limitaciones (opcional)	<p>Positivos: Chatbot.com proporciona plantillas y soluciones sencillas sin codificación para desarrollar <i>chatbots</i> educativos. Además de ellos, la plataforma ofrece opciones para <i>chatbots</i> comerciales: atención al cliente, marketing y ventas.</p> <p>Negativos: Los servicios son de pago, con un período de prueba gratuita. No se pudo encontrar una versión de muestra o demostración de las plantillas educativas en la plataforma.</p>
Resultados	Chatbot.com se desarrolla como una empresa privada de IT. Ha creado una Academia <i>Chatbot</i> que ofrece lecciones de 3 niveles: principiante, intermedio y avanzado, para dominar las habilidades de creación de <i>bots</i> .
Replicabilidad y / o ampliación	<p>Las posibilidades de ampliación se pueden evaluar como 4 / según la escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo) /</p> <p>Las plantillas brindan posibilidades para construir su <i>chatbot</i> según sus necesidades específicas en 4 pasos: 1) Seleccionar una plantilla; 2) Configurar su cuenta <i>ChatBot</i>; 3) Personalizar su plantilla para que se ajuste a sus necesidades; 4) Agregue la plantilla personalizada a su sitio web, <i>Facebook Messenger</i>, <i>LiveChat</i> y otras plataformas de mensajería utilizando integraciones de <i>ChatBot</i>.</p>
Conclusión (opcional)	Hay una sección de Mejores prácticas de <i>Chatbot</i> , donde se explica un proceso paso a paso sobre cómo planificar, construir y monitorear su <i>chatbot</i> , y una Guía de <i>Chatbot</i> 2021 sobre datos y cifras útiles sobre los <i>chatbots</i> .
Opinión (opcional)	<p>En la escala de 1 (= min) a 5 (= max) aproximadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Usabilidad - 5 - Todo el mundo puede crear <i>chatbots</i> potencialmente sin codificación y no requieren habilidades específicas de desarrollo ni de TIC. ● Relevancia - 5 - La buena práctica presentada permite la posibilidad de desarrollar un <i>chatbot</i> relevante para las necesidades específicas de cada organización educativa. ● Integración - 5 - El <i>chatbot</i> se puede integrar fácilmente con otras aplicaciones y software.



Consideraciones adicionales	Ninguno
--	---------