



CHAT2LEARN

Tecnologías de chatbot para la educación empresarial digital y los estudiantes adultos

Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*PI1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el ámbito del
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de mejores prácticas y herramientas sobre el aprendizaje
potenciado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el
tema*

PREPARADO POR





Título <i>BOT - Universidad CEU Cardenal Herrera</i>	
Fecha/Período 2017	Autores Laura Blanch
Socio DOMSPAIN	

Elemento	Pregunta orientadora
Tipo de consulta	<i>Un bot que se apoya en la plataforma en la nube de Microsoft, Azure y Office 365 para mejorar la interacción con sus alumnos.</i>
Editor (opcional)	https://blogs.encamina.com/transformacion-digital/el-bot-que-revolucionara-los-centros-educativos/ https://www.computerworlduniversity.es/actualidad/la-universidad-ceu-implanta-un-bot-que-mejora-la-relacion-con-sus-alumnos
Público objetivo	<i>alumnos, profesores y personal administrativo del CEU Cardenal Herrera</i>
Objetivo/Propósito	<i>para poner a disposición de sus alumnos un único sitio en el que pudieran solicitar la información que quisieran e incluso resolver sus propias incidencias, todo ello con la necesidad de que pudieran utilizar sus canales habituales, usando su lenguaje natural y sin tener que aprender a utilizar nuevas aplicaciones.</i>
Ubicación/cobertura geográfica	<i>España</i>
Descripción	<i>El bot pretende ser un asistente virtual para los estudiantes, una herramienta que les acompañará durante toda su estancia en la Universidad, capaz de resolver sus dudas en español, inglés o francés, sin necesidad de acudir físicamente a las instalaciones de la facultad.</i>



	<p><i>El soporte estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por lo que el alumno no tendrá que interrumpir su aprendizaje porque el profesor no esté disponible (no obstante, si el bot no es capaz de responder a las preguntas, siempre remitirá al alumno al profesor).</i></p>
Enfoque metodológico	<p><i>En las universidades del CEU, los estudiantes, profesores y usuarios en general utilizan actualmente diferentes herramientas, aplicaciones e incluso diferentes entornos web para acceder a la información, cuestión que preocupaba a los actuales responsables de informática de la universidad.</i></p> <p><i>El bot, en cambio, proporciona un único canal de información tanto de los servicios como de las asignaturas de la universidad.</i></p>
Financiación	<i>con el apoyo de la empresa tecnológica ENCAMINA</i>
Restricciones (opcional)	
Resultados	N.A
Replicabilidad y/o ampliación	<p><i>Desde el punto de vista tecnológico, el bot aporta varias ventajas sobre la situación actual:</i></p> <p><i>Portal único para solicitar información y resolver incidencias.</i></p> <p><i>Para usarlo, el alumno no tendrá que aprender a usar nuevas aplicaciones.</i></p> <p><i>El alumno resolverá sus problemas empleando su lenguaje natural.</i></p> <p><i>El alumno empleará sus canales de comunicación habituales (apps de mensajería móvil).</i></p>
Conclusión (opcional)	
Opinión (opcional)	<i>La idea me parece muy buena, ya que reduce el tiempo de espera para que el alumno reciba una respuesta.</i>



	<i>Y en caso de que el chatbot no pueda responder, siempre se puede recurrir al profesor.</i>
Otras consideraciones	<i>La idea es de 2017, pero no hay más noticias actuales donde se puedan ver los resultados.</i>