



# CHAT2LEARN

## Tecnologías de chatbot para la educación empresarial digital y los estudiantes adultos

*Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*PI1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el ámbito del  
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de mejores prácticas y herramientas sobre el aprendizaje  
potenciado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el  
tema*

PREPARADO POR





# Plantilla de buenas prácticas

## **Definición de buenas prácticas**

Una “buena práctica” puede definirse así:

Una buena práctica no es solo una práctica que es buena, sino una práctica que se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados, y que, por tanto, se recomienda como modelo. Es una experiencia exitosa, que ha sido probada y validada, en un sentido amplio, que se ha repetido y que merece ser compartida para que un mayor número de personas pueda adoptarla

## **Criterios de buenas prácticas**

El siguiente conjunto de criterios nos ayudará a entender si una práctica es una "buena práctica":

- **Eficaz y exitosa:**

Una "buena práctica" ha demostrado su relevancia estratégica como la forma más eficaz de lograr un objetivo específico; ha sido adoptada con éxito y tiene un impacto positivo en las personas y/o comunidades

- **Técnicamente factible:**

La viabilidad técnica es la base de una "buena práctica". Es fácil de aprender y de aplicar

- **Replicable y adaptable:**

Una "buena práctica" debe tener el potencial de ser replicada y, por lo tanto, debe ser adaptable a objetivos similares en diferentes situaciones

- **Sostenible desde el punto de vista medioambiental, económico y social:**

Una "buena práctica" responde a las necesidades actuales sin comprometer el medio ambiente y/o la cohesión social de los territorios



<b>TutorBot: chatbot para estudiantes</b> (¿Cuál es el nombre que mejor describe la buena práctica?)	
<b>2018-2020</b> (¿Cuándo se documentó/publicó/realizó la buena práctica?)	<b>Consorcio Erasmus</b> (¿Quién - persona/organización - escribió/realizó la buena práctica?)
<b>ASSET</b> (¿Quién recopiló la práctica?)	

Elemento	Pregunta orientadora
<b>Tipo de consulta</b>	Proyecto Erasmus Plus
<b>Editor (opcional)</b>	página web: <a href="https://www.tutorbot.eu">https://www.tutorbot.eu</a>
<b>Público objetivo</b>	El proyecto está dirigido a los profesores de FP y a las escuelas.
<b>Objetivo/Propósito</b>	El proyecto pretende dar a los formadores y profesores las herramientas para crear su chatbot en forma de una plataforma creadora de chatbots, pero también 4 chatbots diferentes, llenos de contenido y conectados a los resultados de aprendizaje de los centros de FP que participan en los proyectos, así como una guía de diseño de chatbot y un módulo de formación para la creación de chatbots para apoyar a los formadores y a las organizaciones de FP en el desarrollo de su propio chatbot.
<b>Ubicación/cobertura geográfica</b>	Países del consorcio (Italia, Francia, Grecia, Alemania, España)
<b>Descripción</b>	<p>El proyecto tiene como objetivo proporcionar a los profesores de formación profesional y a las escuelas herramientas y habilidades para crear y desarrollar de forma independiente sus propios chatbots tutores para los temas que enseñan.</p> <p>Para ello, los miembros del consorcio han desarrollado algunos chatbots que pueden servir de ejemplo de cómo utilizarlos en temas específicos (por ejemplo, marketing operativo, gestión de eventos), proporcionando también una larga serie de videotutoriales sobre la relación entre los chatbots y el aprendizaje de la FP (por ejemplo: "cómo los chatbots tutores pueden mejorar la participación en clase y el rendimiento de los alumnos" o "cómo diseñar una tecnología de IA más accesible y menos intimidante para los profesores").</p>



	<p>En la página web está disponible un módulo de formación para la creación de chatbots que tiene como objetivo facilitar la adopción y el desarrollo de chatbots en la FP ofreciendo una herramienta de apoyo online, en forma de chatbot de formación, de libre acceso, así como material de apoyo para un taller de formación para los menos cómodos en el uso de las TIC.</p>
<b>Enfoque metodológico</b>	<p>En la página web (que para ser sinceros no está completa ni funciona bien) no hay información sobre el enfoque metodológico utilizado para el diseño de los chatbots.</p> <p>Desde el punto de vista técnico, el chatbot funciona a través de sistemas de mensajería (Facebook, Whatsapp) y no con una app.</p> <p>Parece entenderse, por los contenidos de la web, que ha habido un "refinamiento" de la guía tras las entrevistas o reuniones con los potenciales usuarios.</p>
<b>Financiación</b>	Programa Erasmus Plus
<b>Restricciones (opcional)</b>	
<b>Resultados</b>	<p>Resultados intelectuales del proyecto:</p> <p>Guía de diseño de chatbot</p> <p>Módulo de formación para la creación de chatbots (10 lecciones en vídeo)</p> <p>17 tutoriales de FP</p> <p>4 cosas que aprendimos al desarrollar un chatbot de tutor desde cero</p> <p>6 chatbots (no disponibles en la página web)</p>
<b>Replicabilidad y/o ampliación</b>	<p>5</p> <p>Las mejores prácticas (no protegidas por patentes) son fácilmente replicables en otros contextos geográficos y sociales.</p>
<b>Conclusión (opcional)</b>	
<b>Opinión (opcional)</b>	<p>Expresa tu opinión en una escala de 1 (=mínimo) a 5 (=máximo) sobre:</p>



	<ul style="list-style-type: none"><li>● <i>La usabilidad: NA (no es posible probar el chatbot que aparece en la web)</i></li><li>● <i>Pertinencia (el grado en que se experimenta el problema que aborda la buena práctica): 3 (la guía está bien hecha)</i></li><li>● <i>Granularidad (el grado de detalle de la buena práctica): 2</i></li><li>● <i>Integración (el grado de integración de la buena práctica en el proyecto Chat2learn): 4</i></li></ul>
<b>Otras consideraciones</b>	