



CHAT2LEARN

Tecnologías de chatbot para la educación empresarial digital y los estudiantes adultos

Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*PI1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el ámbito del
emprendimiento digital*

*1.1. Recopilación de mejores prácticas y herramientas sobre el aprendizaje
potenciado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el
tema*

PREPARADO POR





Plantilla de buenas prácticas

Criterios de buenas prácticas

El siguiente conjunto de criterios nos ayudará a entender si una práctica es una "buena práctica":

Título <i>Differ</i>	
Fecha/Período	Autores <i>Lars Willner, Kristian Collin Berge, Anina Hanekom, Gregor Jarisch</i>
Socio <i>SEIT Lab - University of Cyprus</i>	

Elemento	Pregunta orientadora
Tipo de consulta	<i>Mejorar las prácticas educativas</i>
Editor (opcional)	https://www.differ.chat/
Público objetivo	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Estudiantes universitarios</i> ● <i>Educadores</i> ● <i>Estudiantes mentores</i> ● <i>Ayudantes de cátedra</i>
Objetivo/Propósito	<i>Mejora el bienestar y el éxito de tus estudiantes. El propósito de Differ es ayudar a los nuevos estudiantes a desarrollar la amistad y el sentido de pertenencia en la transición a la universidad con el objetivo de aumentar tanto el compromiso como la retención.</i>
Ubicación/cobertura geográfica	<i>Europa</i>
Descripción	<i>El sistema está creado para dar respuesta inmediata a las preguntas de los estudiantes, que, por regla general, se repiten cada semestre. Por la información proporcionada en la página web de la empresa, se sabe que las preguntas varían desde las generales hasta las más particulares sobre los programas de</i>



	<p>estudio y las expectativas del curso. Además, aparte de responder a las preguntas, el chatbot ofrece a veces artículos académicos y lecturas a los estudiantes que son relevantes para su trabajo de curso. El chatbot también ofrece formas claras en las que un estudiante puede contribuir a la clase, por ejemplo, publicando en foros. Para funcionar, el chatbot utiliza algoritmos especiales y debe acumular y trabajar en las preguntas y en la interacción estudiante-profesor todo el tiempo para mejorar su capacidad de dar recomendaciones de respuestas adecuadas. La empresa informa de que los resultados de su programa de prueba mostraron una participación cinco veces mayor de los estudiantes en los mensajes enviados por el bot, en comparación con el profesor-humano. En el mundo moderno, muchas personas ya pueden experimentar estas oportunidades por sí mismas y evaluar las ventajas y desventajas de la IA.</p>
Enfoque metodológico	-
Financiación	Alianza para el Conocimiento Erasmus+
Restricciones (opcional)	No se compartió
Resultados	<p>Ayuda a los estudiantes a conectar y charlar con sus compañeros. Esto puede ayudarles a construir una amistad y un sentido de pertenencia, lo que mejorará la integración social en la transición a la universidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Facilitar conversaciones informales entre compañeros ● Facilitar conversaciones informales en grupo de compañeros. ● Ayudar a los estudiantes a encontrar personas afines en temas comunitarios abiertos en torno a aficiones/intereses, etc. ● Capacitar a los estudiantes para que hagan oír su voz. Comentarios anónimos continuos a los representantes de los estudiantes o al educador, proporcionados por Hubert.AI <p>Además de las comunidades informales de estudiantes, los educadores pueden utilizar la solución Differ para fines académicos en las comunidades del curso:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Da a los estudiantes una bienvenida personal y abre una línea de comunicación.</i> ● <i>Potencia la Voz del Estudiante para obtener un feedback continuo de tus alumnos.</i> ● <i>Ayuda a los estudiantes a formar grupos de estudio con sus compañeros de clase.</i> ● <i>Crea conversaciones en torno a las preguntas más frecuentes.</i> ● <i>Conecta y rompe el hielo entre los estudiantes y los mentores/ayudantes de cátedra/representantes de los estudiantes o el personal docente.</i>
Replicabilidad y/o ampliación	<i>Las posibilidades de ampliación e integración de los chatbots en las prácticas educativas se valoraron con un nivel 3 /según la escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo)</i>
Conclusión (opcional)	<i>No se compartió</i>
Opinión (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>3 /según la escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo), ya que la práctica es relevante para la educación y está relacionada con el aprendizaje.</i>
Otras consideraciones	-