



Chatbot technologies for digital entrepreneurship and
education and adult learners

CHAT2LEARN

Tecnologías de chatbot para la educación en el espíritu empresarial digital y los estudiantes adultos

Proyecto n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Desarrollo de un entorno de aprendizaje de chatbot en el campo del
emprendimiento digital*

- 1.1. Recopilación de las mejores prácticas y herramientas en el aprendizaje
mejorado por la tecnología y creación de una biblioteca de recursos sobre el
tema.*

CREADO POR





Título Skilly - el Bot	
Fecha / Periodo Actualmente disponible	Autores Abilitics, Bulgaria
Socio Nikanor Ltd, Bulgaria	

Elemento	Pregunta orientadora
Tipo de practica	Aplicación técnica para asistente de <i>chatbot</i> de RR.HH.
Editorial (opcional)	Entrevista en profundidad con el propietario de la práctica.
Público objetivo	El asistente de <i>chatbot</i> tiene dos públicos objetivos principales: <ul style="list-style-type: none"> ● Nuevos empleados: en el proceso de contratación, para la incorporación, para la formación. ● Empresas (para crear sus propias decisiones de <i>chatbot</i>), como parte de sus políticas de recursos humanos, prácticas de formación y desarrollo, para la marca del empleador, etc.
Objetivo / meta	El objetivo del <i>chatbot</i> es apoyar a las empresas en sus prácticas de RR.HH. y proporcionar soluciones digitales para mejorar la eficacia del aprendizaje.
Ubicación / Cobertura geográfica	Principalmente en Bulgaria, pero podría replicarse en otros países, si hay clientes e interés.
Descripción	La práctica de <i>chatbot</i> presentada se centra en proporcionar soluciones de recursos humanos especializadas en las siguientes áreas: <p style="margin-left: 40px;">Reclutamiento - como un portal de carrera para candidatos de preselección. El solicitante interactúa con el <i>chatbot</i> sobre su experiencia y expectativas y el</p>



	<p>experto en recursos humanos decide si es adecuado para un mayor contacto y para programar una entrevista.</p> <p>Marca del empleador: un posible solicitante de empleo interactúa con el <i>chatbot</i> para ver si la empresa y su cultura son adecuadas para él.</p> <p><i>On-boarding</i>: el empleado recién contratado interactúa con el <i>chatbot</i> para conocer la empresa, las políticas y procedimientos internos, los procesos internos de recursos humanos, etc. Aquí el <i>chatbot</i> permite incluir videos, documentos de texto, presentaciones de PowerPoint, etc. El objetivo del <i>chatbot</i> sustituir al personal de RR.HH. en el período de orientación inicial del empleado.</p> <p>Capacitación: aquí el <i>chatbot</i> brinda apoyo a: 1) estudiantes individuales, que pueden iniciar el autoaprendizaje y mejorar sus habilidades antes del empleo, y 2) empresas, que pueden desarrollar temas para el microaprendizaje y enviar notificaciones a sus empleados cuando hay un nuevo tema y material disponible, para que puedan iniciar el autoaprendizaje y tomar la sesión.</p>
<p>Enfoque metodológico</p>	<p>Abilitics construye sus <i>chatbots</i> en asociación con sus clientes y en función de sus requisitos y necesidades.</p> <p>El enfoque metodológico utilizado es:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El cliente proporciona el contenido del <i>chatbot</i>. ● Abilitics proporciona la tecnología y desarrolla técnicamente el <i>chatbot</i>. <p>Algunos de los <i>chatbots</i> están integrados en los portales web internos de los clientes (intranet); esta es la opción preferida por los departamentos de recursos humanos. Otros <i>chatbots</i> se cargan en el www.skillythebot.com sitio web y son para uso externo gratuito o sirven como una versión de demostración del servicio.</p>
<p>Financiamiento</p>	<p>Las soluciones de <i>chatbot</i> se desarrollan como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Un servicio de pago, a petición del cliente.



	<ul style="list-style-type: none"> ● Un producto separado, que se propone en el mercado libre.
Limitaciones (opcional)	<p>Entre los desafíos identificados se mencionaron las limitaciones psicológicas:</p> <p>Negativo: Los expertos en recursos humanos, que suelen ser psicólogos, a menudo preguntan al equipo de Abilitics "¿Por qué deberíamos charlar con un candidato en lugar de hablar con él?"</p> <p>Positivo: Las personas, que son introvertidas y suelen tener miedo de comunicarse con extraños o de presentarse, se sienten más relajadas cuando escriben con un <i>chatbot</i>.</p>
Resultados	<p>Enlaces a las soluciones de chatbot de Abilitics - Skilly:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Skilly the Bot -Aprendizaje e integración SCORM (skillythebot.com) ● Skilly - el asistente de conversación -Chat de habilidades de conversación - Skilly (skillythebot.com) ● Skilly - Conceptos financieros básicos para gerentes -Финансова грамотност за мениджъри Chat - Skilly (skillythebot.com) ● Portals de entrenamiento de Immersica -Chatbots del portal de formación de Immersica - Skilly (skillythebot.com)
Replicabilidad y / o ampliación	<p>Las posibilidades de escalar e integrar <i>chatbots</i> en las prácticas de recursos humanos se evaluaron en un nivel de 4 / según la escala de 1 (= mínimo) a 5 (= máximo) /</p>
Conclusión (opcional)	<p>No fue compartida.</p>
Opinión (opcional)	<p>4 / según la escala de 1 (= min) a 5 (= max) /, ya que la práctica es relevante para los temas de RRHH y está relacionada con la formación, el aprendizaje y el desarrollo.</p>
Consideraciones adicionales	<p>No fueron compartidas.</p>