



CHAT2LEARN

Τεχνολογίες chatbot για την εκπαίδευση στην ψηφιακή επιχειρηματικότητα και τους υπό- εκπαίδευση ενήλικες

Αρ. Έργου 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Ανάπτυξη ενός μαθησιακού περιβάλλοντος chatbot στον τομέα της
ψηφιακής επιχειρηματικότητας*

*1.1 Συλλογή βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για την τεχνολογικά
ενισχυμένη μάθηση και δημιουργία βιβλιοθήκης πόρων για το θέμα*

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ





Τίτλος BOT - Universidad CEU Cardenal Herrera	
Ημερομηνία/Περίοδος 2017	Συγγραφέας Laura Blanch
Συνεργάτης DOMSPAIN	

Στοιχείο	Καθοδηγητική ερώτηση
Τύπος πρακτικής	Ένα bot που βασίζεται στην πλατφόρμα cloud της Microsoft, το Azure και το Office 365 για να βελτιώσει την αλληλεπίδραση με τους μαθητές του.
Εκδότης (προαιρετικά)	https://blogs.encamina.com/transformacion-digital/el-bot-que-revolucionara-los-centros-educativos/ https://www.computerworlduniversity.es/actualidad/la-universidad-ceu-implanta-un-bot-que-mejora-la-relacion-con-sus-alumnos
Στοχευμένο κοινό	φοιτητές, καθηγητές και διοικητικό προσωπικό του CEU Cardenal Herrera
Σκοπός/Στόχος	να παρέχουν στους φοιτητές τους έναν ενιαίο ιστότοπο όπου θα μπορούσαν να ζητούν τις πληροφορίες που ήθελαν και ακόμη και να επιλύουν τα δικά τους περιστατικά, και όλα αυτά με την ανάγκη να μπορούν να χρησιμοποιούν τα συνήθη κανάλια τους, χρησιμοποιώντας τη φυσική τους γλώσσα και χωρίς να χρειάζεται να μάθουν να χρησιμοποιούν νέες εφαρμογές.
Τοποθεσία/Γεωγραφική κάλυψη	Ισπανία
Περιγραφή	Το bot προορίζεται να είναι ένας εικονικός βοηθός για τους φοιτητές, ένα εργαλείο που θα τους συνοδεύει καθ' όλη τη διάρκεια της φοίτησής τους στο Πανεπιστήμιο, ικανό να επιλύει τις αμφιβολίες τους στα ισπανικά, αγγλικά ή γαλλικά,



	<p>χωρίς να χρειάζεται να μεταβούν φυσικά στις εγκαταστάσεις της σχολής.</p> <p>Η υποστήριξη θα είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, ώστε ο μαθητής να μην χρειάζεται να διακόψει τη μάθησή του επειδή ο καθηγητής δεν είναι διαθέσιμος (ωστόσο, αν το bot δεν είναι σε θέση να απαντήσει στις ερωτήσεις, θα παραπέμπει πάντα τον μαθητή στον καθηγητή).</p>
Μεθοδολογική προσέγγιση	<p>Στα πανεπιστήμια CEU, οι φοιτητές, οι καθηγητές και οι χρήστες γενικά χρησιμοποιούν σήμερα διαφορετικά εργαλεία, εφαρμογές και ακόμη και διαφορετικά διαδικτυακά περιβάλλοντα για την πρόσβαση σε πληροφορίες, ένα ζήτημα που απασχολεί τους σημερινούς διαχειριστές πληροφορικής στο πανεπιστήμιο.</p> <p>Το bot, από την άλλη πλευρά, παρέχει ένα ενιαίο κανάλι πληροφοριών τόσο για τις υπηρεσίες όσο και για τα θέματα του πανεπιστημίου.</p>
Χρηματοδότηση	με την υποστήριξη της εταιρείας τεχνολογίας ENCAMINA
Περιορισμοί (προαιρετικά)	
Αποτελέσματα	N.A
Αναπαραγωγικότητα και/ή αναβάθμιση της κλίμακας	<p>Από τεχνολογικής άποψης, το bot προσφέρει αρκετά πλεονεκτήματα σε σχέση με την τρέχουσα κατάσταση:</p> <p>Ενιαίος ιστότοπος για την αίτηση πληροφοριών και την επίλυση περιστατικών.</p> <p>Για τη χρήση του, ο μαθητής δεν θα χρειαστεί να μάθει να χρησιμοποιεί νέες εφαρμογές.</p> <p>Ο μαθητής θα επιλύει τα προβλήματά του χρησιμοποιώντας τη φυσική του γλώσσα.</p> <p>Ο μαθητής θα χρησιμοποιεί τα συνήθη κανάλια επικοινωνίας του (εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων για κινητά).</p>
Συμπέρασμα (προαιρετικά)	



Γνώμη (προαιρετικά)	<p>Νομίζω ότι η ιδέα είναι πολύ καλή, καθώς μειώνει το χρόνο αναμονής του μαθητή για να λάβει μια απάντηση.</p> <p>Και σε περίπτωση που το chatbot δεν μπορεί να απαντήσει, μπορείτε πάντα να απευθυνθείτε στον καθηγητή.</p>
Περαιτέρω εκτιμήσεις	<p>Η ιδέα είναι από το 2017, αλλά δεν υπάρχουν πιο πρόσφατες ειδήσεις όπου μπορείτε να δείτε αποτελέσματα.</p>