



CHAT2LEARN

Чатбот технологии за обучение по дигитално предприемачество за възрастни

Проект н. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Разработване на учебна среда за чатбот в областта на
дигиталното предприемачество*

*1.1. Събиране на добри практики и инструменти за технологично
усъвършенствано обучение и създаване на библиотека с ресурси по
темата*

ПОДГОТВЕНО ОТ





Заглавие Landbot	
Дата/Период Налично в момента	Автори Landbot & HELLO UMI S.L.
Партньор Nikanor Ltd, Bulgaria	

Елемент	Водещ въпрос
Вид практика	<i>Landbot без код</i> предлагащ образователен чатбот
Издател (опционално)	<p>Проучване на база данни; Източници:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Chatbot for Education: No-Code Solution Landbot ● Multimedia Chatbot Knowledge Center Landbot ● Landbot Help ● Chatbots: The Ultimate Guide to Chatbot Technology Landbot ● 9 Website Chatbot Examples [Build Without Coding] Landbot
Целева аудитория	Потенциалните потребители на образователни ботове Landbot са всички доставчици на образование или обучение, независимо дали става въпрос за университет или за малък център за обучение.
Цел	Landbot е платформа за създаване и управление на чатбот, която позволява на своите клиенти да оборудват своите образователни ботове със средства за събиране, актуализиране и извличане на данни за ученици и курсове и за изпълнение на ключови действия, като например регистрация, без да е необходимо да се пише код.
Местоположение/Географско покритие	Първоначално регистриран в Испания, но работи по целия свят като онлайн платформа
Описание	<i>Landbot</i> предлага образователни чатботове, които могат да помогнат в 3 области - за маркетинг, за администрация и за обучение. Чатботът може да персонализира маркетинговите решения за студенти, учители и консултанти, да рационализира



	<p>административните процеси като матури и да помогне за дигитализиране на учебния опит.</p> <p>Чатботът предлага следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддръжка на студентски бот • Повишена ангажираност • Персонализиран маркетинг • Интерактивно обучение • Широкообхватни образователни възможности • Правомощия за интеграция <p>Образователните чатботове, създадени чрез Landbot, са съвместими със Slack, Stripe, SendGrid, MailChimp, Salesforce, Google Analytics, Google Sheets, Dialog Flow и Zapier.</p>
Методологичен подход	<p>Платформата предоставя възможности и шаблони за проектиране и внедряване на базирани на правила и/или NLP помощници, които могат да бъдат създадени чрез лесен интерфейс за плъзгане и пускане. Образователните чатботове позволяват да се интегрират изображения, gifs, видеоклипове, бутони за отговори и т.н., като по този начин се добавят и забавлението и взаимодействието към потребителския опит, както и възможност за интегриране на инструменти на трети страни с цел подобряване на работните потоци и споделянето на информация в реално време.</p>
Финанси	<p>Конструкцията без код се предлага като платена услуга и предлага 4 вида планове, плюс възможност за добавяне на WhatsApp канал.</p>
Предизвикателства (по избор)	<p>Позитиви: Landbot предоставя лесни шаблони и решения без кодиране за разработване на образователни ботове, включително библиотека с шаблони за чатбот, шаблони за анкети и въпросници и шаблони за продукти за чатбот.</p> <p>Негативи: Платформата предлага някои безплатни базови опции и платени планове за по-напреднали нива. За по-напредналите решения има известен период на безплатно проследяване и след изтичането му услугата се заплаща.</p>



Реултати	Landbot се развива като частно ИТ начинание. Има създаден и учебен център с библиотека от видеокурсове как да се научим да изграждаме чатбот без код.
Възпроизводимост и/или увеличаване на мащаба	Възможностите за увеличаване на мащаба могат да бъдат оценени като 5 /според скалата от 1 (= min) до 5 (= max) / Шаблоните предоставят лесни стъпки с функции как да изградим своя чатбот в зависимост от вашите специфични нужди.
Заклучение (по избор)	Има раздел „Истории на клиенти“ с реални примери за организации, които вече са изпробвали безкодиращите ботове на Landbot, Ръководство за начинаещи в чатботовете и Примери за уебсайтове на Chatbot.
Мнение (по избор)	По скалата от 1 (= min) до 5 (= max) около: <ul style="list-style-type: none"> ● Използваемост-5-Потенциално чатботовете без кодиране могат да бъдат създадени от всеки и не изискват специфични ИКТ и умения за разработчици. ● Уместност - 5 - Представената добра практика позволява възможността да се разработи чатбот, съобразен със специфичните нужди на всеки клиент. ● Интеграция - 5 - Чатботът може лесно да бъде интегриран с различни приложения и софтуер
Допълнителни съображения	Няма