



# CHAT2LEARN

## Чатбот технологии за обучение по дигитално предприемачество за възрастни

*Проект n. 2020-1-CY01-KA204-065974*

*IO1: Разработване на учебна среда за чатбот в областта на  
дигиталното предприемачество*

*1.1. Събиране на добри практики и инструменти за технологично  
усъвършенствано обучение и създаване на библиотека с ресурси по  
темата*

ПОДГОТВЕНО ОТ





## Образец за добра практика

### **Дефиниция за добра практика**

„добра практика“ може да бъде определена като:

Добрата практика е не само добра практика, но и практика, за която е доказано, че работи добре и дава добри резултати и затова се препоръчва като модел. Това е успешно начинание, което е тествано и утвърдено в широк смисъл, което се повтаря и заслужава да бъде споделено, за да може по-голям брой хора да го използват.

### **Критерии за добра практика**

Следният набор от критерии ще ни помогне да разберем дали дадена практика е „добра практика“:

- **Ефективна и успешна:**

„Добра практика“ доказва стратегическото си значение като най-ефективния начин за постигане на конкретна цел; той е успешно приет и има положително въздействие върху отделни лица и/или общности

- **Техническа осъществимост:**

Техническата осъществимост е в основата на „добра практика“. Лесно се учи и прилага.

- **Възпроизвеждане и адаптиране:**

„Добрата практика“ трябва да има потенциал за възпроизвеждане и следователно трябва да бъде адаптирана към подобни цели в различни ситуации



● **Екологично, икономически и социално устойчива:**

„Добрата практика“ отговаря на настоящите нужди, без да компрометира околната среда и/или социалното сближаване на териториите

**Mr Winston: чатбот за изучаване на английски език**

(Какво е името, което най-добре описва добрата практика?)

**2018-2020**

(Кога е  
документирана/публикувана/приложена  
добрата практика)

**Erasmus Консорциум**

Кой - човек/организация - е  
написал/изпълнил добрата практика?)

**ASSET**

(кой е представил практиката)

Елемент	Водещ въпрос
Вид практика	Проект Erasmus Plus
Издател (опционално)	Уебсайт <a href="http://mrwinstonchatbot.eu/fr/about/about-fr/">http://mrwinstonchatbot.eu/fr/about/about-fr/</a>
Целева аудитория	<p>Проектът е насочен към тези, които искат да научат/подобрят знанията си по английски език (студенти, работници, други хора) и към учители, които желаят да използват цифрови инструменти, за да улеснят ученето на своите ученици.</p> <p>Две причини накараха партньорите по проекта да се съсредоточат върху преподаването на английски език на обучаващите се в центровете за професионално образование и обучение:</p> <p>1. да достигне до голямо разнообразие от обучаеми (от първоначално до продължително професионално образование и обучение, да може да достигне и присъедини голям брой хора от всички възрастови групи);</p>



	<p>2. учениците, нуждаещи се от подкрепа, като например тези със специфични учебни разстройства (например дислексия) и/или представители на социално слаби среди, който обикновено присъстват повече в центровете за професионално образование и обучение, отколкото в училищното образование.</p>
<b>Цел</b>	<p>Проектът има за цел да разработи чатбот и помощни материали за обучители, които да се използват в сектора на професионалното образование и обучение, за да осигури иновативен инструмент за подпомагане на учебния процес на учениците по английски език (нива А2 и В1 CEFR), независимо дали е индивидуално или групово обучение</p>
<b>Местоположение/Географско покритие</b>	<p>Страните от консорциума (Италия, Франция, Белгия, Финландия, Словения)</p>
<b>Описание</b>	<p>Необходимостта от обучение на територията на Европа позволи през последните години развитието на голям брой мобилни приложения и програми за обучение, някои от които постигнаха доста голям успех като Duolingo или Babbel.</p> <p>Успехът им не е изненадващ, като се има предвид, че изучаването на език наистина е адаптирано към мобилното обучение, тъй като използва чести и малки уроци, което позволява на учащия се да получи нов речник с добро темпо, но тези търговски приложения по някакъв начин са приемани за „елитни“. Първо, повечето от тях разчитат на месечна такса или абонамент, но дори и когато не го правят, проблемът с елитарността при такава програма е, че оставят обучаемия сам да се изправи пред трудностите или им дават опции за помощ. Следователно учениците, които са напреднали или знаят къде да намерят такава помощ, могат да се справят добре, като използват такива инструменти, но за огромния процент от другите (повечето от редовните ученици, учащите с нарушения в ученето, социално слабите ученици) инструментът е неефективен и води до това някои от тях да се отказват или да се обезкуражават от способността си да учат чужд език.</p>



	<p>Инструментът все пак е полезен и се използва в рамките, в които учениците получават подходяща подкрепа, дори повече, ако тази система може да гарантира сертифицирането на учебния процес.</p>
<p><b>Методологичен подход</b></p>	<p>Чатботът и помощните материали са разработени, като се започне от анализ на нуждите, адресиран до учителите по английски език в сектора на образованието и обучението. Работата по анализ е допълнена с няколко интервюта с учители и педагогически експерти, за да се разберат, на първо място кои са нивата на обучение, обективно и реално постижими с преподавател през чатбот, а след това да се избере учебното съдържание и помощните материали.</p> <p>Чатботът е разработен с помощта на Facebook Messenger, а не чрез създаване на приложение: всеки, който иска да използва г-н Уинстън (или г-жа Уинстън за ниво В1), може да го направи много лесно, като влезе във Facebook страницата на проекта.</p>
<p><b>Финанси</b></p>	<p>Програма Erasmus Plus</p>
<p><b>Предизвикателства (по избор)</b></p>	<p>Не са докладвани ограничения при тестването (лично тествано)</p>
<p><b>Резултати</b></p>	<p>Интелектуални резултати на проекта:</p> <p>Книжка за чатботове в образованието</p> <p>Динамично учебно съдържание</p> <p>Чатбот учител по английски език</p> <p>Помощни уроци</p> <p>Педагогическо ръководство</p> <p>Ръководство за проектиране на Chatbot</p>
<p><b>Възпроизводимост и/или увеличаване на мащаба</b></p>	<p>4</p> <p>Добра практика (не е защитена от патенти) може лесно да бъде възпроизведена в други географски и социални контексти.</p>



<b>Заключение (по избор)</b>	
<b>Мнение (по избор)</b>	<p>Изразете мнението си по скала от 1 (= мин) до 5 (= макс) относно:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Използваемост: 5</li><li>● Уместност (степента, до която проблемът, решен от добрата практика, се възприема като значителен): 3 (от личния опит и тестване изглежда, че упражненията по граматика или речник винаги са еднакви)</li><li>● Детайлност (степента, в която добрата практика е подробно описана): 3</li><li>● Интеграция (степента, до която добрите практики могат да бъдат интегрирани в проекта Chat2learn): 4</li></ul>
<b>Допълнителни съображения</b>	