



CHAT2LEARN

Чатбот технологии за обучение по дигитално предприемачество за възрастни

Проект н. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Разработване на учебна среда за чатбот в областта на
дигиталното предприемачество*

*1.1. Събиране на добри практики и инструменти за технологично
усъвършенствано обучение и създаване на библиотека с ресурси
по темата*

ПОДГОТВЕНО ОТ





Заглавие Jill Watson	
Дата/Период 2016 -	Автори IBM & Проф. Ashok Goel от Техническият университет в Грузия
Партньор Nikanor Ltd, България	

Елемент	Водещ въпрос
Вид практика	Техническо приложение за чатбот асистент, използвано в университетското образование
Издател (опционално)	<p>Проучване на база данни; Източници:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Професор създава асистент с изкуствен интелект, за своите курсове, което може да промени бъдещето на образованието (businessinsider.com) • Donald Clark План В: Резултати от търсенето на Bot учител, които впечатлиха и заблудиха всички • Професор създаде бот на IBM Watson AI, за да улесни преподаването. Ще го замени ли някой ден? — Quartz (qz.com)
Целева аудитория	<p>Чатбот асистентът има две основни целеви аудитории:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Студенти, получили бързи и обективни отговори на своите въпроси. • Университетски преподаватели, чието натоварване при отговори на множество основни въпроси намалява и те могат да се съсредоточат върху преподаването или отговорите на по-сложни въпроси.
Цел	Целта е да се намали натовареността на преподавателите при отговори на повтарящи се въпроси от студентите и да им се позволи да се съсредоточат



	<p>върху преподаването или върху по -сложни въпроси. Другата цел е да се осигури на студентите лесен достъп до информация и да получат подкрепа в процеса на обучение.</p>
Местоположение/Географско покритие	САЩ и по света
Описание	<p>Представената практика за чатбот е разработена от професор по компютърни науки Ашок Гоел, в резултат на собствения му негативен опит - натовареността на преподавателите при отговорите на повтарящи се студентски въпроси и в същото време - притеснението, че онлайн студентите могат да загубят интереса си към курса поради неспособността на преподавателите да отговорят на множество прости въпроси.</p> <p>Той създава чатбот „Джил Уотсън“ с цел да помогне на учениците си не само в присъствените курсове, но и при онлайн класове с рутинни, но необходими въпроси, които имат ясни, обективни решения. Такива въпроси са запитвания относно правилните файлови формати, използването на данни, графика и работното време и т.н.</p> <p>Чатботът е кръстен погрешно на съпругата на легендарния изпълнителен директор на IBM Том Уотсън, чието име всъщност е Жанет.</p> <p>„Джил Уотсън“ е конструиран с помощта на Bluemix (среда за разработка на приложения на IBM за Watson и друг софтуер). Чатботът живее в Piazza, онлайн платформата за въпроси и отговори, използвана от Georgia Tech, която е утилитарна дъска за съобщения, създадена като Microsoft Outlook (въпросите и темите са в лявата колона, всяка от които се отваря към разговор от дясно).</p> <p>През пролетния семестър на 2016 г. стартира Джил, но на студентите не е казано, че ще комуникират с машина. През есенния семестър чатботът работи под псевдоним, както и повечето други асистенти, така че студентите не могат да потърсят в Google и да разберат кой реално седи зад псевдонима.</p>



	<p>В края на семестъра проф. Гоел разкрива самоличността на Джил.</p>
<p>Методологичен подход</p>	<p>В началото Джил прави доста грешки и предоставя грешни и дори странни отговори.</p> <p>За да обучи чатбота, разработващият екип качва данни за четири семестъра - 40 000 въпроса и отговори и други данни за чат от платформата Piazza, за да подобри отговорите на Джил. Освен това проф. Гоел използва собствения си преподавателски опит.</p> <p>Разработчиците създават и огледална версия на живия форум на Пиаца за Джил, за да могат да наблюдават нейните отговори и да сигнализират за грешките ѝ, като по този начин ѝ помагат да ги научи.</p> <p>Бавно бъговете са изгладени. Това е направено чрез включване не само на предишни въпроси и отговори в паметта на Джил, но и на контекста на нейните взаимодействия със студентите. По този начин нейните отговори стават точни до 97 % и тя е готова да се срещне с реалните потребители - студенти.</p>
<p>Финанси</p>	<p>Не са изяснени. Тъй като това е разработка на университета чатбот, най-вероятно са използвани вътрешни или финанси, базирани на проектни дейности.</p>
<p>Предизвикателства (по избор)</p>	<p>Позитиви: Когато самоличността на Джил е разкрита, студентите не са показали неодобрение. Те са също толкова доволни, колкото и преподавателите.</p> <p>Една от причините студентите да харесват чатбота е, защото знаят, че той предоставя по-добра информация, често по-добре изразена и (най-важното) по-бързо от човешките преподаватели.</p> <p>Друга причина е, че истинските преподаватели, които често могат да се окажат подразнени от студентските запитвания, понякога отговарят с отегчение, за разлика от Джил, която идва с лични, винаги учтиви съвети.</p> <p>Студентите се хвалят, че Джил никога не е била ядосана, раздражена, уморена и раздражителна. Те я намират за полезна - като човек, който ще им напомня за датите на техните задължения и за нещата, които наистина</p>



	<p>трябва да знаят, в точното време и място, а не дни по-късно. Тя също задава стимулиращи въпроси по време на курса.</p> <p>Джил е описана като „изключителна техническа помощ“, макар и „донякъде сериозна“.</p> <p>Негативи: Първоначално някои студенти са подозрителни и проверяват LinkedIn и Facebook, където намират истинската Джил Уотсън, която остава озадачена от вниманието.</p>
Резултати	<p>Проф. Гоел предвижда, че Джил Уотсън може да бъде основа за стартиране и разглежда изкуствения интелект като едновременно обещаващ и доходоносен инструмент в областта на образованието.</p>
Възпроизводимост и/или увеличаване на мащаба	<p>Възможностите за увеличаване на мащаба могат да бъдат оценени като 5 /според скалата от 1 (= min) до 5 (= max) /</p> <p>През следващия семестър разработващият екип създаде два нови бота като помощници на AI (Ian & Stacey). Стейси е по-разговорлива. Този път студентите търсели ботове, но само 50% разпознават Стейси и само 16% идентифицират Иън като изкуствен интелект. През следващия семестър имаше четирима асистенти от такъв тип и целият екип (включително хора) използват псевдоними, за да избегне разкриването им.</p>
Заключение (по избор)	<p>Разработчиците споделят, че създаването на AI е "почти като отглеждане на дете". Един от студентите определя Джил като „невероятно готина“.</p>
Мнение (по избор)	<p>По скалата от 1 (= min) до 5 (= max) около:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Използваемост - 5 - Джил беше оценена като много кооперативен и полезен помощник -преподавател ● Уместност - 5 - Представената добра практика разглежда много важен проблем, пред който са изправени много учители и преподаватели. ● Интеграция - 5 - Чатботът може лесно да бъде подобрен и интегриран с други функции и за нови целеви групи.



Допълнителни съображения	<i>Няма</i>
-------------------------------------	-------------