



CHAT2LEARN

Чатбот технологии за обучение по дигитално предприемачество за възрастни

Проект n. 2020-1-CY01-KA204-065974

*IO1: Разработване на учебна среда за чатбот в областта на
дигиталното предприемачество*

*1.1. Събиране на добри практики и инструменти за технологично
усъвършенствано обучение и създаване на библиотека с ресурси по
темата*

ПОДГОТВЕНО ОТ





Образец за добра практика

Дефиниция за добра практика

„добра практика“ може да бъде определена като:

Добрата практика е не само добра практика, но и практика, за която е доказано, че работи добре и дава добри резултати и затова се препоръчва като модел. Това е успешно начинание, което е тествано и утвърдено в широк смисъл, което се повтаря и заслужава да бъде споделено, за да може по-голям брой хора да го използват.

Критерии за добра практика

Следният набор от критерии ще ни помогне да разберем дали дадена практика е „добра практика“:

- **Ефективна и успешна:**

„Добра практика“ доказва стратегическото си значение като най-ефективния начин за постигане на конкретна цел; той е успешно приет и има положително въздействие върху отделни лица и/или общности

- **Техническа осъществимост:**

Техническата осъществимост е в основата на „добра практика“. Лесно се учи и прилага.

- **Възпроизвеждане и адаптиране:**

„Добрата практика“ трябва да има потенциал за възпроизвеждане и следователно трябва да бъде адаптирана към подобни цели в различни ситуации

- **Екологично, икономически и социално устойчива:**



„Добрата практика“ отговаря на настоящите нужди, без да компрометира околната среда и/или социалното сближаване на териториите

BOB – Виртуален асистент на Университета в Сиена

(Какво е името, което най-добре описва добрата практика?)

2018-19 (Кога е документирана/публикувана/приложена добрата практика)	Университет Сиена Кой - човек/организация - е написал/изпълнил добрата практика?)
ASSET (кой е представил практиката)	

Елемент	Водещ въпрос
Вид практика	Прототип
Издател (опционално)	Статии във вестници
Целева аудитория	Като прототип, разработен от Катедрата по компютърни науки и информация на Университета в Сиена (Италия) - в сътрудничество с френско стартиращо предприятие - за тестване на по-разширени функции на чатбота, той няма предварително зададена целева аудитория
Цел	Целта на Боб е да експериментира с разговорен виртуален асистент, способен да води диалог по същия начин, както би се очаквало от друго човешко същество, с амбицията да се превърне в отправна точка за това какъв трябва да бъде един асистент и какво трябва да прави.
Местоположение/Географско покритие	Италия-Франция
Описание	Боб изглежда като приятно, добре възпитано дете, което възнамерява да води безплатен разговор с потребителя.



	<p>Боб работи за изграждане на парадигмата за обмен на знания, с други думи човек може да предава команди и знания, за да обогати диалога, който не е насочен към постигане на цел, а към разговор. Виртуалните асистенти обикновено реализират търсене, докато Боб знае нещо за животните или геополитиката, но всичко се върти на основа на неговите познания. Тогава той може да изтъква аргументи и да прави сравнения.</p> <p>Идеята е да се изгради асистент, който да реагира на непредсказуеми въпроси. Той не трябва да отговаря само на въпроси като: "колко градуса е температурата?" или "каква е програмата за деня?" но да може да обменя информация. Боб може да натрупва данни, като изучава дигитални книги и усвоява знанията на потребителя, дори негови лични данни, като навиците на домашния му любимец (име, какво яде, къде спи). Това важи дори за абстрактни понятия в същата форма, в която биха били преподавани на малко дете.</p>
<p>Методологичен подход</p>	<p>Изследването е провокирано от констатацията, че всеки, който използва личен асистент през смартфон всеки ден, знае за разочарованието, че има толкова много ограничения в говора и разговора: трябва да се остане в определени ограничения, за да сме убедени, че асистентът разбира какво искаме от него.</p> <p>Една от най-очевидните характеристики на тези системи е, че те могат да реагират само на някои функционалности, за които чатботът е проектиран и пуснат на пазара.</p> <p>Поне за момента Боб няма да напусне състоянието си на прототип на изследователски обект, за да позволи на научната общност да работи по изтъкнатите по-горе проблеми.</p> <p>Следователно, Боб не трябва да изпълнява определена функция, но е проектиран да учи и да води безплатен разговор с потребителя: ако попитате Боб защо котката има четири крака, той няма да може да ви отговори с някаква по-голяма конкретика, по-скоро той ще отговори, че тя е такава, защото „котката е четиринога и следователно има четири лапи“.</p>



Финанси	Университетът на Сиена
Предизвикателства (по избор)	Боб изглеждаше доста странен за някои репортери, присъстващи на презентациите. От време на време той се препъва и се крие зад фразата „не разбирам“.
Резултати	<p>Новината, която беше възможно да се намери в мрежата, не ни позволява да опишем резултатите от проекта, който даде живот на Боб.</p> <p>От четенето на някои статии във вестници изглежда, че прототипът в момента работи само на компютър, като програма на Катедрата по изкуствен интелект на Университета в Сиена, но не и на смартфони с доста базов интерфейс.</p> <p>Боб се появява на екрана и ви кани да започнете разговор („Здравейте, готов съм да започна да говоря с вас“).</p> <p>Основната разлика между него и търговските чатботове, които се използват в момента, е изграждането на непрекъсната библиотека от съдържание в програмата, която Боб може да използва, за да поддържа разговора. Боб може да „чете“ цифрови книги и да запаметява имена, прости понятия (дори абстрактни), граматични правила и т.н. и да ги използва в разговор. Взаимодействията с хората също се запомнят: Боб може да запомни имена или събития и след това да ги извлече, за да общува с човешкия си събеседник.</p>
Възпроизводимост и/или увеличаване на мащаба	<p>3</p> <p>Решението е „неутрално“ в смисъл, че техническите характеристики на прототипа го правят възпроизводим в други контексти, но тъй като няма търговска цел и следователно не е проектиран да изпълнява определена функция, той не може да бъде определен като мащабируем.</p>
Заклучение (по избор)	
Мнение (по избор)	<p>Изразете мнението си по скала от 1 (= мин) до 5 (= макс) относно:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Използваемост: 4



	<ul style="list-style-type: none">● Уместност (степента, до която проблемът, решен от добрата практика, се счита за значителен): 5● Детайлност (степента, в която добрата практика е подробно описана): 2● Интеграция (степента, до която добрите практики могат да бъдат интегрирани в проекта Chat2learn): 5
Допълнителни съображения	